

# 别带着一颗“美丽”的心“沦陷”

## 合肥市消协委托本报征集美容、整容行业欺诈案例

记者 李院婷

爱美之心人皆有之。春暖花开,天气好得让人情不自禁想把自己打扮得美美的。美容行业方兴未艾,然而合肥市消协昨天发布的一季度美容维权报道却显示,消费者在美容、整容的过程中时常遭遇消费陷阱,夸大宣传、变相圈钱、利用“术前告知书”形式免除自身责任等让消费者很受伤。

### 案例 / 美容出现“反效果”是因为个体差异?

消费者吴女士向合肥市消协投诉说,自己去年在一家美容整形医院做了“彩光嫩肤”。医院承诺接受治疗后,吴女士面部原有的黑斑、皱纹等可以得到淡化甚至消除。然而吴女士在应有的疗程后,面部不仅没有变白,反而整张脸都变黑了。吴女

士找到医院理论,医院却以“因为个体差异,术后效果需等待3至6个月才能真正显现”,这让吴女士大呼“伤不起”。

据合肥市消协介绍说,由于美容不像别的服务,最终效果如何确实会因每个人的体质差异而略有区别。然而这却成为美

容医院的“万金油”,医生在美容之前多来者不拒,也鲜会为患者测试肌肤反应;一旦美容后不见效或出现“反效果”,则都以“个体差异”作为挡箭牌,并会对所谓“见效时间”一拖再拖,消费者着实耗不起。

### 案例 / 看似“优惠”,实则变相圈钱

消费者朱女士2009年开始在一家整形美容医院接受提拉眼窝和去除颈纹的手术。在填充了几次自体脂肪之后,提拉和去皱效果仍不明显,院方告诉她可以注射一种新型药物,每针仅收取成本价3000多元,这样可以立竿见影。“赶鸭子上架”的朱女士听从了院方的建议,前后用了

两年多时间,花费了3万多元,最终却没有任何效果。

合肥市消协工作人员告诉记者,大多数医院不会一次性收取高额手术费用;相反的,很多医院以“优惠价”、“活动酬宾”来吸引消费者,但在疗程开始之后,却以种种理由变相圈钱。消费者此时已无力反抗,

终止治疗意味着之前的治疗全打了水漂,还很可能要面对因为治疗未完成带来的副作用,所以只能乖乖“就范”。

而美容市场的产品和服务价格仍然无法透明化,同样的服务内容和产品在不同的美容院价格相差可达数倍至数十倍,容易给消费者造成不信任感。

### 案例 /

### “术前告知书”将一切责任推开

小周在一家美容机构签了一份“抽脂整形术前告知暨知情同意书”后,缴了8000元,满怀美丽愿景上了手术台。术后一个多月,小周发现,抽脂后腹部留下几个坑不能复原。到美容机构询问后告知:脂抽多了点,没事,过段时间就能恢复。又等了三个月,腹部小坑仍不见复原迹象。然而该美容机构依旧称手术是成功的,并拿出有小周签字的术前告知书。在这份术前告知书中关于医疗风险一栏明确告知:术后手术部位仍会留有

疤痕……极个别患者有出现严重疤痕增生和疤痕疙瘩的风险,且难以消退。

合肥市消协工作人员介绍说,他们走访了多家整形美容机构,发现很多美容机构为了规避责任,手术告知书中将自身需要承担的责任推得一干二净,反而将所有的风险转嫁到消费者头上;一旦整容出现问题,责任也往往不在机构一方。合肥市消协强调,手术前,一定要求美容机构对手术内容进行详细标注,从而为术后维权提供明确的依据。

### 独家征集

### 如果您曾遇到美容陷阱,请告诉我们

鉴于美容行业投诉日渐增多,合肥市消协委托本报,在全市范围内征集美容欺诈案例。

如果您曾在美容、整容时遇

到过消费纠纷,欢迎联系我们0551-5223765或直接拨打合肥市消协投诉电话:0551-2649904。合肥市消协将联合本报,监督并促进整形美容机构的健康发展。

# SUNING 苏宁电器

## 科技苏宁 智慧服务

苏宁电器消费促进月  
火热进行中...

本版限合肥苏宁各店  
**全国消费促进月**

# 强势启动

4月7日-4月8日

① 来苏宁购物满额送iphone4s(电信版)  
② 购物还有机会赢海南双飞5日游  
③ 六大银行三“零”分期购家电 过足瘾

累计满27990元  
**送** iPhone 4s 16G (电信版一部)

累计满7990元  
**送** 32寸液晶彩电一台

### 电器分期购·刷卡享三零

苏宁携手六大银行助力全国消费促进月

**首付 零 手续费 零 利息**

### 2012年苏宁会员旅游第三季招募啦!

4月2日-12日凭会员短信、本人身份及苏宁会员卡至宿州路店VIP中心报名参加苏宁会员一日游! 详见店内海报。

### 乘苏宁5日游

赢海南双飞5日游

活动期间至合肥苏宁电器各门店购物即可领取旅游抽奖券一张,赢取由安徽宝中旅游提供的海南双飞5日游大奖。(共6名) 活动详情请见店内海报

### 苏宁携手三星冰箱、洗衣机、彩电、手机春季特惠卖,多重优惠等您来.....

3500元 消费补贴券

<b>手机</b>	夏普SH8188 4.1寸电容屏 1G处理器 <b>1790元</b>	HTC X310e 国内首款Windows Phone 4.7英寸屏幕 <b>4390元</b>	索尼爱立信ST18i Android2.3系统 送原装电池 <b>2190元</b>
<b>手机</b>	摩托罗拉XT681 天翼 4650元礼包 仅需 <b>1850元!</b>	联想A65 存999得手机一部 +话费1026 千元智能机 <b>0元购!</b>	联想A750 存1599得手机一部 +话费1599 双卡双待 <b>0元购!</b>
<b>数码</b>	卡西欧数码相机 1610万像素 5倍光学变焦 2.7寸屏 <b>1250元</b>	佳能数码相机 1210万像素 5倍光学变焦 2.7寸液晶屏 <b>1299元</b>	联想笔记本 一款 双核独显 <b>2999元</b>
<b>数码</b>	先锋数码相机 L1621A 1600万像素、21倍超大变焦 3.0寸显示屏、超强1CM微距 送8G卡+包+龙威摄影棚 专用电池L4A25 <b>1499元</b>	宏碁笔记本电脑一款 i3-380处理器 2G内存 320G硬盘 1G独显 <b>3799元</b>	HP笔记本 一款 i5-2430/2G 500G/512M <b>3799元</b>
<b>OA办公</b>	佳能彩印一体机一款 <b>329元</b>	HP多功能一体机一款 <b>349元</b>	HP多功能一体机一款 <b>689元</b>

22年专注用户需求 | 全球家电品牌汇聚 | 365天超值特惠 | 360°服务保障 | 海量礼品馈赠

宿州路店 蚌埠路店 淮南路店 六安路店 滁州路店 宣城路店 铜陵路店 池州路店 安庆路店 马鞍山路店 芜湖路店 蚌埠路店 淮南路店 六安路店 滁州路店 宣城路店 铜陵路店 池州路店 安庆路店 马鞍山路店 芜湖路店  
合肥大单采购部: 0551-2631988  
关注苏宁微博 @合肥苏宁电器  
苏宁易购: www.suning.com  
集团采购: 4008 365 365转6  
全国服务热线: 4008 365 365