

# 买的网线少一截,能否要补偿

## 有事请拨打0551-2620110,星报帮你问,事事包打听

### 生活百帮箱

司先生来电:最近,公司在黄山路和金寨路交叉口一家数码商品店,购买了三根网线,共计应有51米,可使用时发现,仅有41米,商家现在同意更换,但网线已安装,请问能索要误工费和来回车费补偿吗?

记者马冰璐咨询答复:合肥市消费者协会的工作人员说,根据司先生描述的情况,可以向商家主张来回车费补偿,但误工费则不好主张,建议双方协商解决,协商不成,可以去辖区工商部门反映。

### 墙上乱开门能管管吗

王先生来电:我家住在合裕路砂轮厂宿舍,小区改造时,街道修建了围墙,可后来一个收废品的人在围墙上开了一扇门,小区安全遭到威胁,希望城管部门管一管。

记者马冰璐咨询答复:瑶海区域管执法大队指挥中心的工作人员说,会针对王先生反映的情况,到现场进行检查,并进行妥善处理。

### 换护照该如何采集照片

周先生来电:我的护照过期了,该如何办理,是自己带照片,还是现场采集?

理窗口工作人员表示,需本人携带户口簿、身份证、旧护照到出入境办证大厅办理,照片可以现场采集,也可以自备。

### 配电房可有辐射

刘先生来电:我办公室旁边有个配电房,不知道有没有辐射。

记者祁琳咨询答复:95598供电客服热线一位工作人员称,配电房没有辐射。

### 机打票不清楚能改进吗

左先生来电:出租车车票都改成机打票,但是很多机打票都看不清,有时候几乎就是白纸,给我们用于报销带来很大不便,相关部门是否能解决。

具,是由交通运管部门统一招标,在出租车部署安装,若出现打印字迹不清的,需要及时更换色带。目前,已联系交通运管部门,近期督促全市出租车及时更换色带,并在以后进行常态化维护。

### 啥时能亮起路灯

施先生来电:皖河支路与潜山路交口,大约有150米长的路段无路灯,夜间无论行人或车辆经过此路段都感觉黑。此路段目前为一处工地大门,如因工地施工无法埋线,那么可否从工地临时接几路照明。

记者祁琳整理答复:合肥市建委一位工作人员称,该路段不属于市政道路,经市政管理处与建设方联系,此路段目前为施工工地,不具体安装路灯的条件。待今年12月31日工程交付后,建设方将即刻进行路灯建设,确保市民出行安全。

### 政策咨询台

### 可否上高架行驶

吕先生来电:我单位有一台39座的交通大客车,有市区通行证。可以上合裕路高架、马鞍山路高架、长江西路高架行驶吗?

记者祁琳整理答复:合肥市公安局交警支队一位工作人员称,有市区通行证的公路客运车辆,在通行证上已注明不准在高架桥上行驶。

## 学雷锋、进小区、做公益 苏宁启动3·15大型消费服务月

为迎接3·15消费者权益日的到来,3月合肥苏宁电器陆续在全市范围内强势启动一年一度的大型服务月活动。以“服务3·15,安全365”为活动主题,学雷锋志愿服务日、会员公益植树活动、幸福来敲门服务进社区等多种服务形式,围绕“消费与安全”的主旨,关注安全、关注民生,倡导安心、安全、安享的生活空间。

宿州路店门前广场共同打造了“学雷锋志愿服务日”大型公益系列活动启动仪式。此次活动主要包括,供水供电燃气检修、家用电器维修护理、眼镜护理、青年志愿者进社区义工服务、学雷锋图书义赠、招募志愿者等,得到了市民朋友的广泛欢迎。尤其是苏宁电器售后维修的展台前,大批的市民排队等待售后人员为他们排忧解难。

将大力度的推行服务进社区活动,争取全方位覆盖合肥各个小区,通过专业的队伍所打造的专业的、细心周到的服务为居民答疑解惑,传递温暖,传递幸福!3月3日-3月4日,合肥苏宁十二家门店同时进驻万振逍遥苑、曙光新村、安居苑、和煦园、徐桥苑等十二个小区,开展“安全”家电检测、“安心”家电免费保养活动,为广大消费者提供空调、热水器、冰洗、黑电、电脑等产品的用电环境检查、电气安全检查、超龄机器安全检测等服务及春季保养服务。

植树活动  
3月11日安徽苏宁电器携手中安在线发起“2012我为春天添点绿”苏宁会员大型环保公益活动暨苏宁会员林奠基启动仪式。活动现场,苏宁会员们在鲜艳的党旗下集体倡议,以实际行动为环保事业奉献自己的力量。作为苏宁志愿者活动“1+1阳光行”在合肥地区具体的落地活动之一,此次活动旨在努力创造绿色、环保的低碳生活。苏宁相关负责人表示,以后将定期组织会员开展绿色环保的公益活动,吸收更多的环保力量注入到这个庞大的绿色团队中来。

幸福来敲门 服务进社区  
2011年,苏宁电器“幸福来敲门”服务进社区大型公益活动获得了社会各界的大力支持和广泛好评,2012年苏宁电器

我为春天添点绿 苏宁会员

2620110

只要你来问,我就帮你答,件件有落实,事事有回音,如果不满意,你再继续问,星报帮你问,越问越明白。

### 业务在哪个街道办理

贾先生来电:我是民航集体户,不知道是属于哪个派出所的。另外,如果需要开一些证明,要到哪个街道办理。

位工作人员介绍,民航集体户属于望湖派出所,望湖街道盛大社居委一位工作人员称,工作已经移交,贾先生要办理业务,需到骆岗街道办理。

### 发票遗失怎么办

薛先生来电:公司邮寄给另外一个公司的发票遗失了,请问我们公司该怎么办,要给对方补开发票吗?

用章”的记账联复印件、发票联遗失报告、遗失发票联作废登报声明等其他相关材料,到税务主管部门办理审核、盖章手续,最后将办好的相关材料交给对方公司入账,详情可咨询:0551-3532869。

记者马冰璐咨询答复:合肥市地税局的工作人员说,薛先生的公司不需要补开发票,可以携带记账联、盖有公司“发票专

### 不办网上申报可以吗

张先生来电:我的公司才刚刚起步,规模比较小,近期接到税务部门短信通知,要求办理网上申报手续,请问能不能不办理啊?

局的工作人员说,办理网上申报,可以让纳税人足不出户办理申报纳税事宜,也可以避免到办税服务厅办理业务时的拥挤排队现象,建议张先生办理网上申报手续。

记者马冰璐咨询答复:合肥市地税

### 办证服务室

### 异地结婚证怎样办理

张先生来电:我是合肥人,女友是芜湖人,现在准备在合肥办理结婚证,需要什么手续?

口工作人员称,只要双方达到法定结婚年龄,双方就可以持身份证和户口簿原件,到婚姻登记窗口按程序进行登记,领取结婚证。

记者范竹标整理答复:合肥市民政窗

### 身份证如何办理

黄先生来电:我2008年毕业,档案关系转到合肥市人才中心,现在办理身份证,是不是直接去人才中心所属的派出所办理就行。

记者祁琳咨询答复:合肥市公安局一位工作人员称,如果现在的户籍仍在合肥市人才中心,可以去辖区所属的派出所直接办理。

### 计划问询处

### 此路段何时能重新修

王先生来电:北二环与东二环交口往东路段坎坷不平,何时修或建,该路段车流多,路已经破烂。

工作人员称:单位已完成前期设计工作,并已移交市重点局,由于涉及郎溪路桥改造,需要报铁路部门审批,相关部门正在完善报批手续。

记者祁琳整理答复:合肥市建委一位

### 旌德路何时修建

巫女士来电:请问旌德路何时修建?

记者马冰璐咨询答复:瑶海区政府的工作人员说,该路目前暂无修建计划。

**皖能大厦**  
WANNENG HOTEL  
全新装修  
特价标准间268元  
数量有限,预订从速  
订房:2225056、2225057 订餐:2225178  
会议:2225190 地址:合肥市马鞍山路99号

中华老字号 唯一进入全球免税市场 中国出口量最大的葡萄酒

## 龙徽葡萄酒

诚招各地市代理商 400-638-1088  
DRAGON SEAL 2011安徽两会唯一指定红酒  
龙行天下 徽记至尊



团购热线:400-638-1088 徽龙商城 www.hfh99.com 中国知名酒水网上直购平台