



立信厚生 尊道致远 载誉四载 爱满江淮

——华夏人寿保险股份有限公司安徽分公司

华夏人寿保险股份有限公司安徽分公司(简称安徽华夏)创立于2008年初,在以分公司党委书记、总经理费建国为首的安徽华夏人的奋力拼搏下,创业四年四大步,创业四年实现四大跨越。开业当年即实现保费收入2.51亿元,市场排名第八,一举跻身业内第二梯队,奠定了发展的根基。2009年,安徽华夏一鼓作气保费收入突破3.79亿元,同比增长了51%,超过省内行业平均增长速度近30个百分点,成为业内的翘楚。2010年,安徽华夏本年度共实现保费收入6.88亿元,逼近7个亿的规模。2011年,安徽华夏再接再厉实现保费收入9.4亿元,接近10亿元,仅用四年的时间迈上了年保费10亿元的规模。创业四年,安徽华夏累计实现保费22.58亿元,在规模保费不断突破的同时,价值保费也实现了逐年翻番的增长。四年来,安徽华夏在安徽省内近20家寿险公司中牢牢稳定在市场排名第八位。安徽华夏也凭借着业务的迅猛发展和良好的内部管理四年里三次荣获了总公司系统“先进分公司”的称号,尤其是2011年度成为全国系统内唯一的“先进分公司”。在自身业务发展壮大同时,安徽华夏积极投身于服务地方社会经济管理活动中。

主动寻求服务“三农”,完善新农村保障体系

鉴于安徽的特色省情,安徽华夏自创立以来,一直在寻求创新发展,拓宽服务领域,尤其是庞大的农村市场。围绕着立足服务农村城镇借款人意外伤害保险、服务于三农的基本目标,安徽华夏把工作重点落在了农村小额保险需求上。在符合监管规定的前提下,开

发的小额信贷保险具有交费少、费率低的特点,真正做到了农村贷款户(主体多为农村的农民)买得起、愿意买,有效解决了农民因祸致贫,无偿还能力的难题,做到了为小额信贷农户有效分散转移潜在的风险,从而实现为农村经济发展服务。从2008年年底开始,安徽华

夏在全省积极推动借款人意外伤害保险,为广大群众提供切实的保险保障服务。2008年至今,华夏人寿安徽分公司累计为全省超过10万名农村信用贷款客户提供了保险保障服务,累计全省超过200人提供了保险理赔服务,理赔金额超过500万,获得了社会的广泛好评。

关爱企业综合福利保障,提升职工保障水平

企业为员工提供保险福利计划的意义在于:对于员工而言,企业为员工解决了一部分后顾之忧,而这些问题单靠员工的个人力量是不能以比较经济的方式解决的;对于企业而言,为员工提供一份恰当的保障计划,能够在恰当的时候,将风险分散,是企业可持续发展的有力保

障。企业在规划员工福利计划的过程中,除了解社会保障的基础外,也应对商业团体保险的内容和服务有全面了解。安徽华夏综合考虑了企业在员工福利保障中的种种需求,明确自身社会保障有力补充的保障定位,为广大企业量身定做包含意外、大病、医疗、补贴全

方位的企业员工综合福利保障计划,为数百家企事业单位,近一万名企业员工提供一整套保险保障服务。2008年至今,安徽华夏累计为近百名出险员工提供保险理赔服务,总赔付金额超过300万,平均赔付时效2天,有效地解决了员工家庭困难,为企业解决了后顾之忧。

积极参与政府合作,服务广大城镇居民职工

2009年,中共中央国务院下发了《关于医疗卫生体制改革新方案》的通知,《新方案》中指出:积极发展商业健康保险。鼓励商业保险机构开发适应不同需要的健康保险产品,简化理赔手续,方便群众,满足多样化的健康需求。鼓励企业和个人通过参加商业保险及多种形式的补充保险解决基本医疗保障之外的需求。在确保基金安全和有效监管的前提下,积极提倡以政府购买医疗保障服务

的方式,探索委托具有资质的商业保险机构经办各类医疗保障管理服务。

安徽华夏深入领会《新方案》精神,积极探索与社保合作的模式和内容,做好社会保障的有力补充,为广大城镇职工、城镇居民提供大病医疗救助、工伤医疗救助、居民普通医疗补充、未成年居民社保补充等多种保障体系和保障产品。为妥善做好社保补充工作,安徽华夏专门成立了专项小组,负责监督公司的后

续服务的质量和时效。截止到目前,安徽华夏已经为近16万名城镇职工提供大病补充医疗保障,为近20万学生提供社保补充门诊医疗、住院医疗保障,累计赔付金额超过500万,平均案件赔付时效不超过3天。安徽华夏与政府社保机构的合作,大大节约了地方政府的运行成本,得到了当地政府的认可和支持,达到政府、参保人、保险主体三方共赢满意的效果,实现良好的社会效益和经济效益。

立信厚生传递大爱,尊道致远担当责任

作为保险企业,它的性质已经决定了它的使命。华夏人寿是一家以“立信厚生,尊道致远”为核心价值观的保险企业,安徽华夏从创立以来一直把践行核心价值观当做驱动力。公开数据显示,安徽华夏开业四年多来,共理赔案件4900多件,理赔金额接近3000多万元。

正是缘于诚信的理赔和优质的服务,2009年12月,中共合肥市委宣传部、合肥市经济委员会和合肥市商务局联合向安徽华夏颁发了“品牌安徽(合肥)贡献奖”,以表彰安徽华夏在品牌建设方面的突出贡献。2010年1月,在由安徽省《江淮晨报》主办的“2009优质生活榜之金融榜”评选中,安徽华夏更是凭借在客户服务方面的优异表现,一举摘得年度重量级奖项“最佳寿险服务

机构”奖,并在2011年蝉联了该奖项,获得了社会各界的广泛赞誉。2011年6月11日,在北京隆重举行的全国十大保险经理人评选颁奖仪式上,凭借优秀的业绩、出色的管理才能和成功的创新举措,华夏人寿安徽分公司总经理费建国从众多候选人中脱颖而出,摘取2010年度中国十大保险经理人大奖,也成为安徽保险业中获此殊荣的第一人。2011年12月,在由“中国安徽在线网站”主办的“安徽首届金融保险网络评选”中,安徽华夏被评为“公信力最强的保险机构”。

进入2012年,安徽华夏在四载良好发展的基础上迎来了新一轮业务发展良机,个险、团险、银保、续收、经代五条业务线齐头并进、全面发展,均在系统处于绝对领先地位。截至目前,总保费已经突破4亿元,达到4.5亿元,同比

增长31.6%,业务规模和开门红任务达成率均居总公司系统第一位。尤为一提的是,安徽华夏的电销业务在高起点、高标准、高质量的要求下强势启动,届时将为广大新老客户提供全方位的保障服务。

在充满希望的2012年,安徽华夏在安徽保监局的大力支持和总公司的正确领导下,在“持续稳健、价值成长”经营理念指引下,继续发挥保险保障功能,不断拓宽保险领域,以服务广大人民群众为己任,以构建广大人民群众社保补充保险体系为目标,以优质理赔服务和客户管理为手段,不断推进产品创新、服务创新,在社保合作、“三农”建设、员工福利、大众出行等多方面致力于为广大客户提供最贴心的保险保障服务!

华夏人寿保险股份有限公司
HUAXIA LIFE INSURANCE CO.,LTD

365天
为您提供高品质、高效率的贴心服务

3.15

华夏大家爱 齐肩共担 共建华夏和谐大家庭
华夏保诚信 选择更放心、安心、开心
华夏大理赔 全面理赔,不留死角
华夏大服务 一个都不能少

华夏的零行 自信自强,树立新风
华夏的诚信 统一标准,规范操作
华夏的理赔 理赔迅速,内外兼修
华夏的零行 品质有我,人人争优

阳春三月,全面启动
用心服务,履职尽责
全员行动,权益护航
华夏护航总动员
——消费者权益保护大行动

华夏人寿保险股份有限公司 安徽分公司服务承诺

- 为了向广大保险消费者提供更好的优质服务,同时保证保险消费者的合法权益得到维护,我就各项服务事项向广大保险消费者做如下承诺:
- 一、保单承保承诺:**向每一位客户尽到说明和告知的义务,对每一位投保的客户出具投保提示,对每一位投保后客户进行100%回访,确保客户的相关权益。
 - 二、保单保全承诺:**对于不需要二次审核的保全件,公司将在20分钟内处理完毕,需要二次审核的保全件,将向客户清楚无误地解释,在资料齐全的情况下2个工作日内处理完毕。建立柜面服务首问负责制,保证客户事宜的处理效率。
 - 三、理赔一对一服务承诺:**对于理赔报案客户,从接报案开始,承诺对每一位报案客户,提供专人服务,此服务人员即为该案件责任人,负责客户后续理赔服务工作。
 - 四、理赔超期待利息:**为了维护客户的合法权益,公司对于申请人主体资格符合、申请时效在法定期间内、索赔单证齐全、保险事故发生保险合同有效期内、赔案从立案日起超过10个工作日仍未结案的理赔案件进行理赔时效超期待息。
利息 = 理赔计算保险
 - 五、理赔时效承诺:**理赔常规案件,公司承诺自立案之日起2个工作日内结案,疑难案件,承诺自立案之日起10个工作日内结案。
 - 六、预付救助计划:**对被保险人在保险保障范围内已发生实际医疗费用支出,考虑被保险人病情需要且预计会发生高额医疗费用,同时存在家庭经济困难的,我公司经审核属实后可以办理部分预付,帮助被保险人度过难关。
 - 七、理赔结案通知服务:**对于理赔已结案案件,从结案时刻起,理赔人员承诺24小时内通知客户或案件相关人员,保证受益人及时领款。
 - 八、理赔资料收集承诺:**对于客户申请理赔,如资料提供的确困难的,我公司承诺协助客户收集理赔资料,并承担相关费用,但需客户配合。
 - 九、电话服务承诺:**我公司开设二十四小时不间断服务热线4007-000-777,提供咨询保险、查询保单信息、投诉受理、理赔报案等服务,同时对客户提出的投诉进行及时处理,对于不能及时处理的投诉件及时反馈,保证所有投诉7个工作日内反馈给客户。