



苏宁电器蒙城北路店： 立足顾客 服务周到



会员卡：一卡在手消费不愁

“在苏宁购物或苏宁电器进社区时，都能免费办理。”苏宁电器蒙城北路店店长赵军告诉记者，苏宁的会员卡相当于“消费档案”，通过会员卡，可以查询顾客在苏宁的消费记录，如

果下次购买家电，不用告诉营业员家庭住址，就可以实现准确配送。

“我们使用非常先进的电子系统平台，购物凭会员卡，就能结账埋单，不需要先拿手写发票、再凭

票付款。”据赵军介绍，通过此系统，苏宁的物流、安装部门能清楚看到订单情况，及时为顾客送货上门、安装，最大程度减少繁琐环节，减少顾客烦恼。

自建3C维修服务中心 保障售后服务

电器的售后维修、保养服务，是一大卖点。

“苏宁争取到许多电器厂家的维修点，在苏宁门店建立了手机、电脑、家电等3C维修服务中心。有问题可以直接到苏宁维修，不用送到厂家。”

赵军说。

已售的、有争议的产品怎样处理？最近苏泊尔部分产品存在争议，已经购买的顾客心有顾虑，该怎么办？体验者薛女士的问题很尖锐。

“目前相关产品，我们下架处理。”

赵军称，类似苏泊尔等存在争议的产品，本着对顾客负责的态度，暂作下架处理。“如果已经销售的产品，确实存在问题，苏宁会及时与厂家协商，制订解决方案，最大限度帮顾客维权。毕竟多数顾客处于弱势。”

消防安全每日一查

“消防栓、灭火器，每天都要检查、做记录。”赵军表示，商场经常做活动，摆放的X宣传展架、地贴广告等，是否遮挡了灭火器、安全出口标志，

安全门是否全部打开，都要每日检查，专业的消防设备、设施会有专门的人进行维护。

“我们使用变频电梯，安全性、节

能性更高。但往往有顾客乘阶梯电梯时，不小心采空，我们必须注意外在提醒，尽力保障顾客安全，尤其是对老人和孩子。”赵军说。

致力细节 读者感受“温暖购物”

随着人们整体素质的不断提高，市民对服务态度的看重，甚至超过对产品质量本身。

据了解，苏宁除了对销售人员，进行专业的店面营销培训，注重对顾客的直接告知。例如，对“活动价”的说明，要用店面广告与口头告知的方

式，双管齐下，让消费者详细了解活动细节，保证其知情权，放心选购。

“你们是不是有进店送牛奶的服务？”体验者郑女士将信将疑。对此，赵军解释道，苏宁常在市民下班时间，举办团购会时，希望提供简餐、饮料，让消费者暂时充饥，让消费者“温暖购物”。

体验者中，合肥市司法局法律援助中心支援律师、安徽锦和律师事务所何林青律师建议，“买卖双方，肯定都要保管好各自的凭证，既便于售后服务，也有利于售后维权。尤其是消费者，发票、维修单都应仔细保留。”

伴随一声声清脆的“欢迎光临”，市场星报社读者体验队走进苏宁电器蒙城北路店，体验商场消费环境。由合肥市消费者协会效能监督员、合肥市司法局法律援助中心支援律师、老师、社会居民等11人组成的读者体验队，从一楼的通讯销售区，到二楼的“白色家电区”；从苏泊尔下架，到消防检查、服务态度，逐一发问，现场“检验”，对商场的优质服务打出高分。“苏宁的许多服务细节，让人感觉非常温暖！”体验者郑女士说。

记者 刘欢/文 黄洋洋/图

SUNING 苏宁电器

科技苏宁 智慧服务

315买电器 就到苏宁!

苏宁315 省到底

3月15-18日 先返3150元

累计满31500元先返3150元

再送42寸液晶电视一台

本档活动仅限315当天

累计满27999元送iPhone 4S (16G)一部

累计满7999元送32寸液晶彩电一台

累计满5999元送全自动洗衣机一台

单件需满1000元以上，特价机、工程机不参加，指定品牌型号参加，详情请见店内海报

苏宁315 服务月

315消费者权益日期间，苏宁将开展全品类服务免费咨询保养检修，移机材料配件价格折扣优惠活动。

(活动细则详情请现场咨询各店面)

空调

海尔大1P变频空调一款 2599元

海尔大1.5P变频空调一款 2899元

海尔2P柜机空调一款 4199元

美的 大1P变频空调一款 1699元

美的 大1.5P变频空调一款 2580元

美的 1.5P变频空调一款 2780元

美的 大1.5P变频空调一款 2980元

SUNING | Haier 苏宁电器 | 一个世界一个家

抢海尔! 全品类让利 一省到底

就来苏宁!

三门冰箱 5公斤洗衣机 32寸液晶彩电

三件套餐 反售3999元!

海尔热水器一款 ¥799

海尔燃气灶一款 ¥1299

海尔烟灶套餐一套 ¥2999

CHANGHONG 长虹 Ciri语音新智能全面淘汰云电视

3.15苏宁电器 鼎力主推长虹Ciri语音新智能

预交10元最高20倍返

预交时间:即日起-3.14 使用时间:3.15

46吋智能3D 4999元

53吋智能3D LED 6599元

特价机可参加 预交定金

彩电

海信46寸3D LED彩电一款 4999元

国产32寸LED 彩电一款 1749元

长虹55寸3D LED彩电一款 6599元

家电下乡补贴价

冰洗

小天鹅5.3KG 全自动洗衣机一款 888元

美菱170L 三门冰箱一款 1399元

三洋7.5KG 滚筒洗衣机一款 2598元

厨卫

万家乐55升电热水器一款 699元

前锋10升恒温 燃热一款 1198元

老板欧式不锈 钢烟灶套餐 一款 4480元

生活电器

松桥电磁炉一款 189元

苏宁&九阳联合主推月

九阳三件套一套 豆浆机+电压力 锅+电磁炉 699元

九阳电压力锅 一款 499元

十倍积分 加送内胆