



# 五星电器(宿州路店): 特色服务多 五星邀您网上打分



体验团的成员刚到五星电器时,已有服务员迎接上来。并带领大家参观体验。

记者 宋娟/文 程兆/图

## 最长T台秀出千种柔情 合肥世纪金源购物中心掀最美“春韵”

3月11日,连日笼罩在阴霾中的合肥终于迎来了难得的阳光,春天的气息终于近了。当日,位于滨湖新区的合肥世纪金源购物中心也迫不及待地掀起了“春韵”,世纪金源春季内衣发布会于当日举行,在长达150米左右的T台上,模特们以曼妙的身姿上演了一场清凉的内衣秀,现场气氛十分火爆。

谈正民

11日下午两点,世纪金源购物中心二楼的过道内,一条临时搭建的T台,连接了箱包鞋城与女性服装区域之间长达150米左右的区域,而观众更是将这150米的距离围得水泄不通。而T台上的模特则身着清凉的内衣,用她们火爆的身材将现场气氛一次次点燃。

除了火爆的内衣秀之外,当日现场还进行了盛大的抽奖活动,在购物中心自营区域消费满118元的顾客,将获得抽奖券一张并参与抽奖,当日最大奖为一台



42寸彩电。据悉,“周周有礼”抽奖活动世纪金源购物中心将会每周延续举办,且奖品档次不会低于42寸彩电。

据介绍,11日举行的活动只是合肥世纪金源购物中心举办的“春韵”活动其中一项,除了当日举办的“春之美(都市新女性)”之外,“春韵”主题还将包括接下来即将举办的“春之声(校园K歌大赛)”“春之行(植物认养倡导低碳生活)”活动,每项活动都配合着购物抽奖。

“春之行”活动将于4月15日结束,全年五大主题活动之一的“春韵”活动也将随之结束。

## 宏图三胞:首推4S级IT服务

随着3·15消费者权益保护日的临近,来自市场中的各类维权呼声不绝于耳,商家的服务承诺与消费者的维权投诉等更是频繁见诸于各大报端,一时间成为了2012年春季市场的一大亮点。日前,笔者从宏图三胞了解到,为了能够更加切实有效地保障消费者利益,迎合今年3·15“消费与安全”这一主题,推动IT服务市场的有序发展,即日起,宏图三胞将在全国范围内,联合各大IT及服务品牌厂家正式推出名为“智慧服务月”的大型服务类活动,并借此契机在业界首推“4S级IT服务站”概念,以及“家庭IT服务套餐”、“IT商品意外保险”以及“智能手机应用商城”等多项增值服务。宏图三胞依托连锁店面

优势,首推第三方服务机构“红快服务”,全面启动IT服务市场。

“4S级IT服务站”作为一个全新的服务概念被推出,其背后是以宏图三胞在整个服务领域内所实施的整体战略转型为支撑的,既是对宏图三胞现有门店销售与“红快服务”既有专业服务的价值浓缩体现,更是宏图三胞基于长远发展眼光,对服务市场的一次大胆而彻底的战略升级。

今年3·15期间,无论是“4S级IT服务站”概念的推出,还是诸多增值服务的衍生问世,都将极大地促使宏图三胞“红快服务”在国内电子产品服务领域内的规模优势、效率优势以及技术优势、先发优势得到进一步强化与提升。并有助整个电子产品服务行业。

### 免费服务多,家电以旧换新

家电顾问经理一边带路,一边介绍:在中国保护消费者基金会开展的“让消费者质量与服务同享·切实保护消费者合法权益‘重质守信——3·15满意品牌(单位)’评选活动,我们五星电器荣获了“2012年重质守信——3·15满意单位”殊荣。

在3·15来临之际,我们又率

先在全国启动3·15系列活动,包括免费的“厨卫安全检测、清洗保养服务”、“专业家电顾问一对一为新婚新用户打造五星生活样板间”、“百年好合五星送喜”等特色服务。

体验团成员陈女士是一家民营连锁超市的负责人。她说,参加这次活动,就是想出来学习

一下别人的管理技巧,这种机会不多。家里的电视机已经有十年了,也准备换一台新的液晶电视。看到五星电器有“以旧换新”活动,陈女士咨询了好一会,她了解到顾客凭旧家电换购新家电,旧的电视可以折价60元,换购新电视时,新机最高可以补贴1000元。

### 老客户可得免费服务,绝不忽悠

刘女士听说五星现在有个对家电的免费保养活动,直接找到服务员询问情况,并质疑“是不是真免费,不是忽悠我们的吧?”商场的工作人员介

绍,只要在五星购买过的油烟机、灶具、消毒柜、储水式热水器、燃气热水器(不含小厨宝、太阳能),可凭五星厨卫老发票在3月15日前拨打五星电器

24小时服务热线4008286666进行电话预约。预约成功后,将有专业的厨卫保养人员上门为消费者提供清洗等免费保养服务。

### 新居变成“样板间”,生活很有“范儿”

在家装选购家电的过程中,消费者不仅会考虑到商品价格、质量、商家服务等方面,还很注重家电与新居搭配的美感、协调性与舒适度。这些问题综合在一起对于人们来说往往会是一个很大的困扰。

五星的家电顾问会为消费者带来全程一对一服务。有家

装电器购买需求的消费者可通过签约五星生活“样板间”活动,在售前预约家电顾问上门进行家电的布局设计。据五星介绍,家电顾问具备专业的家电知识,集家装、家电、美学、设计于一身,通晓家装与家电搭配,包括专业的套餐配置知识、最新的家电资讯、色彩、家

居风格、布线等,从而可以在家电的品牌、价格、功能、外观以及居室的搭配效果上为消费者出谋划策,并根据消费者的需求提供新房装修全套解决方案,包括对不同的新装家电咨询建议、布局设计及价格预估,为其量身打造属于自己的“样板间”。

### 网上调研,您可随时给五星打分

“您满意吗?您可以帮我们做得更好。”五星电器的工作人员告诉体验者,在五星的官方网站上,有专门的顾

客满意度调查表,全国各地的消费者只要选择自己所在的城市,选择自己购物的五星电器商场,都能就自己的

消费遇到的问题为商场打分。有消费问题,也可以直接拨打免费服务电话4008286666。

**五星3.15 特权日**

品质 价格 服务

价格 30天超长价保 特权 价高差价双倍赔

品质 一线品牌 特权 全面让利

超长 延长营业时间 促销 全天优惠不停歇

专场 五星更给力 团购 优惠更动心

### 满315立减100再送100购物卡

3月14-18日活动期间至星电器各门店购空调、彩电、冰箱、洗衣机、厨具产品

满1999元 立减200再送200 超市购物卡	满8999元 立减900再送600 超市购物卡
满3999元 立减400再送300 超市购物卡	满12999元 立减1300再送800 超市购物卡
满5999元 立减600再送400 超市购物卡	满19999元 立减2000再送 联想乐PAD平板电脑

特惠/惊爆/工程及指定机型除外,详见店堂公告或咨询卖场工作人员

---

**中国移动通信 CHINA MOBILE** 移动信息专家

**合肥移动倾情3.15 独家约惠五星电器**

3月10-18日,中国移动签约客户至五星合肥市区各门店  
充300得600 充200得400 充80得130

---

**中国联通强力助阵 存话费送话费 再送最高540元 电器消费券**

China Unicom 中国联通