



国美电器(万达广场店): 医务应急小组,真的很贴心



3月10日,体验者一行来到国美电器(万达广场店),简洁清爽的购物环境、整齐有序的商品陈列、详细热情的服务导购……给体验者们留下了深刻的印象。 记者 马冰璐/文 倪路/图

买贵了没关系,“19天差价”来补偿

店里陈列的一款1999元32寸LED液晶彩电吸引了“体验者”的关注,“32寸的液晶彩电,怎么可能是这个价格呢,也太便宜了吧?”面对“疑问”,工作人员笑呵呵地介绍道,这是国美电器从厂家为消费者“量身定做”的一款“价廉物美”的液晶彩电。

“可以说,国美的绝大多数电器产品比别的商场都要便宜。”工作人员说,国美电器有着独特的

“采购”优势,相应,也有着独特的价格优势。

“如果我在国美买了一款电器,后来发现别的地方卖得比国美还便宜,怎么办?”有体验者“质疑”道。

“我们有19天差价补偿承诺,从消费者购买之日起19天,如果消费者在别的地方,发现同款商品价格比国美便宜,国美会根据消费者提供的发票和宣传单等凭证,实行差价补偿。”

应急小组真不少,医务组好贴心

在体验过程中,体验者们对商场的各项设施进行了仔细地查看,消防设施,安保设施,一个都不漏。对照明、柜台设置等一些细节,也丝毫不马虎。

同时,他们对商场的应急能力也非常关注,这不,又考察起来了。省直机关效能监督员首

先发问:“如果遇到突发事件,你们如何应对?”

“我们有健全的应急预案和多个应急小组,例如,如果停电了,我们有应急电源,同时工作人员会及时安抚消费者,从防火角度来说,各项消防设施都很齐全,而且我们每个月都会对员工

进行消防培训。”

“如果有老人和小孩,在商场突然摔伤呢?”“在我们众多的应急小组中,有一支医务组,专门负责处理此类情况。”工作人员说,小组成员都是经过培训的,他们会在第一时间拨打120,并对伤者进行简单处理。

24小时未安装,按小时算赔偿

“如果我现在买一台空调,能确保在24小时内安装好吗?”面对体验者的问题,工作人员承诺道,24小时内肯定会安排工作人员上门,把空调安装好。

“如果是空调购买高峰期呢,也能确保按时装好吗?”面对进一步“刁难”,工作人员继续自信地回答道,就算在高峰期,也可以确保在24小时内安装好。“如果未能在24小时内安装完毕,我们会按小时对消费者进行补偿。”

体验者陶先生说,他心中一直有个疑问,“如何界定家电产品损坏是人为因素所致呢?”“一般家电产品的人为性损伤,指的是家电产品的外观损伤,一般在销售时,我们会提醒消

费者确认外观有无损伤,如果事后出现损伤,我们会交给专业的售后人员进行鉴定,以确定是否为人为因素所致。”

“如何能确保消费者的购物过程是轻松愉快的?”“消费者只要来到卖场,我们就会有专门的导购人员,全程陪同,为其介绍商品,确保消费者轻松愉快购物。”

体验者陈先生比较关注售后服务,“我听说国美有自己的网上商城,曾经我想在网上商城购买电器,但是又担心售后服务。”

“这个问题,您无需困扰,国美网上商城销售商品的售后服务,由国美电器的实体店承担,您可以放心地网上购物。”



中国奶粉市场现状堪忧

放心奶粉上哪找?

李湘:中国最放心奶粉就在眼前

近日,网上对于李湘母女代言爱迪生奶粉的话题热议不断。为什么在风口浪尖上选择代言爱迪生奶粉?笔者在广告拍摄现场采访李湘时,她用三个字给出了坚定的答案:我放心。

1、因为看过所以放心

信赖荷兰爱迪生奶粉生产全过程

“我一直坚持母乳喂养,在断奶前,我就开始为诗韵寻找最放心的口粮。”李湘说,“说来也巧,在制作《背后的故事》栏目时,我采访过宗庆后,说起娃哈哈也有奶粉,还是荷兰原装进口,我就非常好奇,也很感兴趣,就特地了解了爱迪生奶粉在荷兰生产的全过程。”

“全面了解了爱迪生的很多资料后,知道那里的草一年四季都这么绿,奶牛原来也可以这么幸福!”李湘向笔者娓娓道来,“荷兰还是农业大国,地处北纬40度以上的黄金产奶带,在可耕地中,一半都是牧场。白云下的牧场,清澈平缓的小溪静静地穿过草地,黑白纹奶牛在悠闲地吃草。荷兰奶牛,北称为世界上品种最好的奶牛,适应性强、少生病、产奶量高。普通奶牛一头一年产量5吨,而这里的荷兰奶牛可以达到10吨。由于荷兰属于海洋性气候,青草四季常绿,它们只吃14厘米左右的黑麦草,富含奶牛所需的多种营养成分,从小娇生惯养的奶牛,享受着动物福利,幸福指数相当高。”

每头牛一出生,耳朵上就有了一个“身份证”,会标明奶牛的健康情况、怀孕时间以及初乳时间等等。牧场采用了自动化程度非常高的“机器人”挤奶系统,它能自动识别每一头牛,还能恰到好处地把握挤奶的力度和时间,挤奶结束后还会自动清洗。监控仪会自动识别牛奶的品质,不达标的会被立即剔除。采集好的达标鲜奶,立即进行4至7摄氏度低温储存,经标准化处理,加入所需营养素后直接喷粉,特别新鲜安全,只需一两天,爱迪生牧场的牛奶就能变成了罐装奶粉。

“有这样严谨、科学的生产过程,我当然放心了”李湘说。

2、因为比过所以放心

符合欧盟和中国双重标准

“中国现在已经超过美国,成为婴儿配方奶粉国际第一大市场。

而当下正处于生育小高峰。如果有一种安全放心的奶粉可以推荐给大家,也算是我为大家做了一点力所能及的事,所以我在选择奶粉之前,也进行过仔细的比较,爱迪生奶粉是非常少能同时符合欧盟和中国双重标准的。”李湘说。

曾有报道说,欧盟规定奶牛养殖采取放养模式,不允许使用激素。所以,欧盟的标准可以说是最安全的。而且从原奶蛋白质含量差距也可以看出,国内标准为2.85%,而荷兰荷兰奶牛产出的奶蛋白含量可达3.2%,甚至3.4%。

在荷兰工厂,采集好的达标鲜奶,立即进行4至7摄氏度低温储存,经标准化处理,加入所需营养素后直接喷粉,特别新鲜安全,只需一两天,爱迪生牧场的牛奶就能变成了罐装奶粉。这种湿混技术,各种成分也比其他做法来得均匀。

笔者了解到,一些号称“进口奶源”的奶粉工厂做法往往是,大包装干奶运输到国内,再加入营养素后进行分装。“干混无法保证营养素的均匀。此外,大包装无法充氮,密封性不好,海运时间又长,这一过程会导致风味、速溶性以及营养价值有所下降。”

爱迪生奶粉要经过荷兰贝伦工厂的出厂检验——荷兰出口检验——中国进口检验——娃哈哈检验四道关。“完完全全的原装进口产品。符合欧盟和中国双重标准的考验,所以我放心啊!”李湘笑着对笔者说。

3、因为喝过所以放心

配方口感最接近母乳

“看过、比过还不够,只有喝过才能让我完全放心。为了保证宝宝断奶后的营养,我试过很多奶粉,但是宝宝的嘴巴很刁,很多奶粉给宝宝只尝了一口就哭闹着不愿意再喝了,把我急坏了。”李湘说。

爱迪生奶粉喝起来口感比较清淡,就像母乳一样,颗粒也很细腻,很容易冲泡,宝宝喝了也不上火,其实这在配方上也是很有讲究的。爱迪生奶粉虽然是荷兰原包装进口的,但其配方是请中国资深育儿专家按照中国宝宝的生长特点和饮食结构特别研制的,全植物油配

方,以母乳为标准设计,即符合中国宝宝的体制与需要、又符合欧盟的生产标准。

“一切为了孩子,为了孩子一切,为了一切孩子”,李湘说,“我想这也是爱迪生专家团飞赴各地,考察全球奶源,最终聚焦荷兰,原装进口生产放心奶粉的动因吧”。

著名主持人李湘: 爱迪生奶粉原包装进口 我信赖!

符合欧盟与中国双重标准 EU

五大保障 妈妈放心 三大优势 宝宝健康

- 奶源有保障, 荷兰产奶的生态牧场
- 品质有保障, 从原奶到罐装每一道工序
- 配方有保障, 符合欧盟与中国双重标准
- 原装进口, 娃哈哈全球经销商实体店
- 服务有保障, 娃哈哈为宝宝提供全程跟踪服务
- 罐盖有保障, 密封性强
- 口感有保障, 宝宝爱喝
- 安全有保障, 宝宝喝了不上火