

# 维护消费安全是全社会的共同责任

金戈



3月15日,是广大消费者抵制假冒伪劣产品、维护合法权益的纪念日。之所以要设立这样一个特定的节日,是因为产品安全问题确实存在,是为了监督产品生产、销售企业要加强自律,自觉生产和销售安全合格的产品,是为了倡导广大消费者运用法律手段,去防范和抵制问题产品,维护自己的生命财产安全。然而,“3·15”,每年毕竟仅此一个,凭借这样一个节日的警示作用,去保障一年的消费安全,显然是不可能的事情。

消费者投诉的渠道还不通畅,有些管理部门执法为民的意识不强,对群众的投诉不尽心处理,甚至敷衍塞责,3·15也日渐形式化,有些沦为商家“自我推销”和执法部门的“表演秀”,这些都反映

出消费维权重在日常,维护消费者权益任重道远。

消费是拉动经济增长的最终动力,发展是提高劳动收入,满足人民日益增长的物质文化需求,改善消费质量的重要途径,也是消费维权工作的出发点和落脚点。因此,我们的职能部门和媒体要正确引导消费者合理消费,积极宣传国家的方针政策,及时反映广大消费者的意见、呼声和要求,针对消费者普遍关心的热点问题及日常消费需求,进行各种知识宣传,及时公布市场动向和各种商品服务信息。坚决打击伪劣假冒、坑蒙拐骗,并进行高额罚款,给不法商贩以致命打击。特别是食品安全问题,近系消费者生命健康,远系中华民族的未来,责任重于泰山,经营者是第一责任人,政府有执法监督的责任,媒体有舆论监督的责任,而消费者则有投诉举报的责任

与索赔的权利。

特别是,消费安全并非是每年只有“3·15”才引起重视和关注的问题。这个问题与人民群众的日常生活和生命财产安全休戚相关,这个问题与生产、销售企业的道德和良知密不可分,这个问题也与相关部门的监管及社会监督关联很深,这个问题更与消费者识别产品优劣的能力和自我保护意识的强弱紧密相连。因此,重视和维护消费安全,要以“3·15”为轴心,贯穿全年,做到年年警示、月月警醒、天天警惕。只有维护了消费者权益,市场经济才能更加体现公平正义,经济社会才能又好又快发展。维护消费者权益是全社会的共同责任,我们要以消费维权为手段,督促社会各方特别是企业履行社会责任,构建和谐社会,扩大消费市场,促进经济发展。

## 老报人说

laobaorenshuo

### 文化的尴尬和焦虑

乔国良

自十七届六中全会到今年两会,文化都是一个热议的话题。在全社会对文化的关注度大增的同时,文化遭遇的尴尬和焦虑,也成为一个个绕不开的话题。

文化的焦虑和尴尬,来自一种根深蒂固的GDP至上的观念,来自非科学的政绩观,来自用经济思维方式和政治运动方式来指导文化建设。简而言之,来自仅以眼前利益为唯一取舍标准的浮躁心态。

用急功近利的政绩观指导文化建设,势必将文化仅仅作为赚钱的一种工具,叠加政绩的一种砝码,眼前有利可图的取之,无利的舍之。一批批没有历史文化价值的人造景点也在发展的名义下堂皇登场。为了招徕游客,一些地方争抢名人故里,闹出了“闻名全国”、毫无学术价值的笑话,此为一。其二,重产业轻公益性文化事业,一些地方公益性文化设施匮乏的状况甚为严重。其三,眼下文化产业确实引起了关注,但不少投资者揣着以最少投入获取最大回报的心态,眼光集中于来钱快的门类,很多是快餐文化,而对一时难以见效但却有深刻持久精神价值的艺术生产,少有人问津。

凡此种种,说明离真正的文化自觉还有不小距离。两会上有多人提出,只有文化体现出比物质和资本更强大的力量,只有经济发展体现出文化的品格,一个民族才能进入更高的发展阶段。在社会转型过程中,文化遭遇尴尬不足为奇,紧要的是要让科学的文化发展理念成为时代共识,使各地执政者真正把文化当成是一种民生,变成执政党的执政自觉,文化发展的阻力方能日益缩小,其尴尬和焦虑日渐消失。

## F 非常道

feichangdao

“这是大部制的产物,但只是过渡时期的特殊情况。”  
——佛山市高明区政府网3月9日发布的一条人事任免通知引起网友关注,网友们把焦点对准了“高明区市场监督管理和安全生产监督管理局竟有14位副局长”。

“电价偏低是与西方发达国家的平均水平对比得出的,电价占居民收入比重下降。”

——日前,中国电力企业联合会发布研究报告称,中国电价水平偏低,到2015年,平均销售电价应年均增长5%。

## S 时评 改革再出发,有待你我他

shi ping

李晓亮

昨日,两会正式闭幕。发展永无止境,改革仍在路上。改革开放三十年,发展成果世所瞩目。可是,发展过程中累积下的一些问题,也到了不得不高度重视的时候了。发展附带的问题、公平正义的焦虑、路径锁定的忧叹,都必须正视。

改革之舟,逆水而行。改革攻坚,剩下的都是待啃的“硬骨头”了。这也是检验改革智慧、诚意和决心的试金石,不容丝毫懈怠和回避。不缺共识,只差落实。如何让理想照进现实,而且不走样不打折地持续推进,关乎未来的改革走向和成败。而如

何甄别某些官员口头的伪改革、假改革以及全是“顶层设计”的套话,而无细致入微的具体操作路径支撑的改革言论和举措,也是必须值得警惕和关注的民众监督动向。

两会过后,社会各领域改革成效如何,尚待时间检验;两会议题如何推动改革进程,也需坐观后效。毕竟,与会代表委员以及全体国民所涉阶层各异,利益参差,价值多元,诉求有别。如何最大化地从两会博弈场弥合分歧,觅得多元诉求公共利益的最大公约数,才是推动改革的终极助推力。



# 贺 格力1赫兹变频技术荣获国家科技进步奖

1赫兹 好变频

## 格力1赫兹尖端科技

# 两天大惠

## 3月24日、25日



买空调, 首选荣获国家科技进步奖的  
**格力1赫兹变频空调**

- 安徽格力公司承诺2012冷年最低价。
- 买空调, 再等一等, 24日、25日再出手!
- 本年度的最佳买点, 不容错过!
- 格力, 27年专业制造, 品质更好!
- 自主研发的1赫兹变频技术荣获行业第一个也是唯一一个国家科技进步奖。