



“网购门”不少，您别被绕进去了

合肥工商今起连续发布网购典型案例

华传玺 记者 李皖婷

过年前，支付宝晒出账单，你有没有对着账单上尾数好几个零的数字瞠目结舌呢？马上就是“3·15”消费者权益保护日了，合肥市工商局网监分局总结了去年一年合肥市的网购典型案例，并委托本报进行刊登。其中有些案例，还是本报曾经追踪报道过的呢。

案例一 虚构门——团购人数靠“刷”

案情回放：2011年8月，贺先生反映某团购网站销售化妆品与网页描述不符，并以使用过为由拒绝退换。
处理结果：网监分局通过调查，发现该网站为了吸引消费者关注，虚构团购人数，对消费者进行欺骗性诱导，

违反了《反不正当竞争法》，构成了虚假宣传的违法行为。工商部门责令其立即停止违法行为并予以行政处罚；网站对投诉的消费者全部予以退款，消费者表示满意。
工商提醒：为了提高用户

及商户的热情，现在确有少数团购网站虚拟团购人数，造成产品热卖热抢的假象；有的则采取虚高报价、超低折扣的方式诱骗消费者；有少数网站发布的信息不明确，有意夸大宣传产品的优势和特点，而消费者最终所购产品却往往质量

低下，甚至是假冒伪劣产品。针对这种情况，消费者首先最主要的是要保留证据，通过截屏等方式将网站失实内容证据保留住，然后进一步与网站沟通，当沟通解决不了问题时，可以向工商部门投诉，并提交相关证据。

案例二 跑路门——“菲比摄影”经营者不知去向

案情回放：2011年12月，多名消费者反映在团购网站上购买菲比摄影优惠券，去消费时发现菲比摄影的经营者不知去向。本报

曾于第一时间对此进行跟踪报道。
处理结果：经过工商部门调解，拉手、美团、窝窝及58团购四大涉事团购网站积

极提出处理方案，先行赔付了20多万元。
工商提醒：很多商户在尝试团购这种商业推广模式时，往往忽略了团购与传统营

销的区别，商户拿出接近甚至低于成本的价格试水团购，结果发现团购往往带来的是难以想象的订单量和客流量，结果伤己伤人。



星女郎
朱玉婧
身高:166cm
体重:47kg
星座:狮子座

2012年度空调行情，静等3月24日！

——安徽格力4000名经销商誓师动员大会昨日圆满召开，目标剑指30万套

消费者等不及了，商家更扛不住了！

连续20多天的阴雨，让家电市场一片疲软，迫切需要一支强心剂注入。虽然不乏有部分白电、彩电和商场零星的促销活动，但无论从活动力

度、宣传力度还是消费者的关注度等层面，都难以撬动市场。行业看格力，商家等格力，消费者盼格力，在万众期

待之下，格力空调“1赫兹尖端科技”惠售活动破局而来。3月24日、25日，格力在全省范围内展开大型惠售活动，全民大优惠，消费者凭较低的价格，就可以买到性价比极高、荣获国家科技进步奖的格力变频空调。

3.15去买空调？聪明的消费者会多等一周。

4000名格力经销商昨日誓师

为一次促销活动开4000多人的誓师动员大会，这在安徽格力销售公司十多年历史上还从未有过，足见安徽格力对此次活动的重视程度。

据悉，为了将此次“1赫兹尖端科技”惠售活动宣传好、服务好，格力特地召开全省经销商宣贯动员会。昨日，包括商之都国生电器、百大电器、

五星电器、国美电器等全省主流连锁商场以及格力4S连锁专卖店在内的4000多家格力经销商云集合肥古井体育馆，誓师动员，迎战这次促销活

动。会上，格力17个地市负责人亲自表态：诚信为金，他们将用自己区域专属的方式真正把好产品和好服务送给消费者。

1赫兹：科技之光，闪耀江淮

即便在阴雨连绵的三月上旬，格力空调在省城各大连锁商场的销售依然是第二名空调品牌的数十倍，不断创新，掌握空调行业核心科技是格力空调长盛不衰和制胜市场的法宝。

守在中国空调行业创新前沿，目前格力电器已累计拥有国内外技术专利近5000项（其中发明专利710多项），其中6项为国际领先的技术，涵盖变频、变频、制冷剂 and 中央空调等多个领域。

过去的2月，格力空调先后荣获象征国家最高荣誉的国家科技进步奖，以及代表合肥这一全国三大家电生产基地之一的最高质量殊荣的合肥市首届“政府质量奖”。目前格力电器（合肥）有限公司年产空调

已经突破800多万套，而格力空调1赫兹系列变频空调从2010年上市以来，已经在安徽市场销售突破数十万套。格力科技之光，不断闪耀江淮，源源不断地为全省消费者送去温暖和关怀。

1赫兹：助推格力千亿梦想

3月7日晚间，格力电器发布了2011年业绩快报。报告显示，2011年，格力电器实现营业收入835.95亿元，同比增长37.48%；净利润52.45亿

元，同比增长22.67%，继续保持稳健增长势头，行业龙头地位稳如磐石。如此稳健的市场增长，格力1赫兹技术自然功不可

没！自2010年应用了1赫兹变频技术的产品陆续投放市场以来，格力变频空调市场占有率一路突飞猛进，以绝对领先优势领跑变频市场。2012

年，格力电器将全力冲刺销售收入过千亿的目标，而武装了1赫兹技术的格力变频空调必将是格力实现千亿梦想的重要利器。

征集令

星女郎为你提供展示美丽的平台，请将你的资料及照片传至星女郎邮箱：893158521@qq.com，也可以拨打星女郎热线：0551-5223755。

星贴士

今日天气

晴 1-14℃
东南风3级
空气质量级别：Ⅱ级良
舒适度指数 10级，稍冷。
穿衣指数 6级，适宜穿毛衣、毛裤和外套。
晾晒指数 6级，晾晒条件较好。
晨练指数 2级，一般不宜晨练。

率先取消信用卡全额罚息

2009年2月22日新修订的《牡丹信用卡章程》正式实施，明确规定：“持卡人可按照对账单标明的最低还款额还款。按照最低还款额规定还款的，发卡机构只对未清偿部分计收从银行记账日起至还款日止的透支利息”。中国工商银行成为国内银行首次打破信用卡部分逾期全额罚息通行惯例的银行。

提供灵活安全保障机制

中国工商银行在提高信用卡

工商银行走在信用卡发展前沿

坚持以客户为中心 切实加强银行卡服务与安全

安全性方面为客户提供了多种灵活安全的保障措施：
1、凭密码和签名进行支付，提供充分的安全保障；即使是在通常情况下，也请您设置为“需输入密码”；特殊情况下可设定为“在一定金额内不需输入密码”，交易金额不宜过大。
2、信用卡短信提醒服务：工商银行免费为信用卡客户提供余额变动提醒等多种短信提醒服务，为信用卡安全提供全面的安全保护措施。
3、24小时电话银行服务：工行95588客户服务专线为信用卡客户提供全天候电话银行服务。
走在信用卡产品发展前沿
工商银行作为国内首家发行人民银行PBOC20标准的芯片卡介质的商业银行，同步将芯片卡作为

运营管理有限公司联合发行了牡丹交通芯片卡，这两种芯片卡具备了最先进的“非接触快速支付”功能。使用该卡可在具有银联非接触标识的自动售货机、便利店、百货商店等直接进行非接触刷卡交易，方便快捷，无需找零。

牡丹芯片卡充分体现了工行信用卡产品独具的高安全性、抗风险性、时尚性。随着芯片介质信用卡产品的不断推广，用户可以自行选择适合自己的信用卡产品。 王鹏 金龙