# 热线互动

## INTERACTION

编辑 祁琳 组版 胡燕舞 校对 夏君



www.xksa.net

## "吃"了我的钱,怎么就不"吐"了

6

2

0

1

1

0

只

问

我

就 帮

你

車

事

有

回

音

如

果

不

满

意

再

星

报

帮

你 间

越

效力吗?

律师建议:可向银行提出补偿要求

星报讯(记者 马冰璐) 昨日,合肥市 民尹先生来电称,他从ATM机取900元, ATM机只吐出800元,"这是银行的失误, 我能要求补偿吗?"

据尹先生介绍,上周六中午11点多,他 在阜阳路和五河路交叉口一家银行的 ATM 机取款,由于当场发现金额有误,他 便立即给银行打电话,说明了情况。

记者了解到,目前该银行已经核对过 尹先生的取款信息,并承认 ATM 机确实只 吐出800元。但需要尹先生在银行上班 时间,到指定网点办理登记手续,然后才

"银行上班时间,也是我的上班时间, 我得请假才能去。"尹先生说,由于离得 远,他来回还得打车,"毕竟是银行的失 误,才给我带来这些麻烦。误工费和打车 费,银行是不是应该补偿一下。

针对尹先生反映的情况,安徽安泰达 律师事务所黄莉莉律师说,因为银行设施 存在缺陷,导致尹先生的遭遇,他可以向银 行方面提出补偿要求。"建议保留好请假 条、车费发票、误工收入损失证明等证据, 与银行方面协商补偿事宜。"

## 🕜 污水横流谁来管

黄女士来电:临泉路与新蚌埠路交叉 口有一处化粪池,往外溢污水,已经有一 段时间了,请问有关部门能否去清理下?

记者马冰璐咨询答复: 合肥市瑶海区 城管局的工作人员说,根据董女士反映的 情况,会尽快派人去现场查看,并处理。

### (?) 这个出口的规划如何

宋先生来电:众力登云庭小区的南 门,规划是可以进车吗?

记者祁琳整理答复:合肥市规划局的一 位工作人员表示,经了解,规划中可以通车。

## 🕜 新站中学是公办学校吗

陈先生来电:合肥新站中学是公办 学校吗?招聘考试是按照合肥公办学校 的招考形式吗?

服务便民站-

记者祁琳整理答复:新站区管委会

叶先生来电:欠债人已经还清了本

金,但利息没还,他把欠条拿回去换成利

息欠条,只留了欠条的复印件,这有法律

🕜 欠条复印件有法律效力吗

一位工作人员介绍,新站中学是经过审 批的民办学校,招聘教师是属于学校自 主招聘,具体招聘内容请直接向该校咨 旬,联系电话: 4281399。

## 政策咨询台

## (②) 醉酒驾驶会怎么处罚

李女士来电:3月初,我老公酒后驾驶 被查,后经过验血被认定为醉酒驾驶,请 问一下,法律会怎么处罚?

记者范竹标咨询答复:合肥市交警部

门表示,依据新规,一旦查获醉酒驾驶,都 将按"危险驾驶"定罪,对驾驶员立即吊销 驾驶执照,5年内不得重考,导致重大事故 者还将终身禁驾。

## 🕜 可否生二胎

孙女士来电:我女儿的户口是合肥市 的,是独生子女,女婿的户口在江苏省,不 是独生子女,现在两人都在合肥工作,已经 有一个男孩,想请问一下,能否再生二胎。

记者祁琳咨询答复: 合肥市 12345市 长热线一位工作人员称,根据安徽省计划 生育条例规定,只有双方都是独生子女的 家庭,才能生二胎。

## 🕜 适合养殖什么品种的羊

费先生来电:我是肥东人,对养殖羊 很有兴趣,想问问,合肥地区适合养殖什 么品种的羊,有没有政策支持。

记者祁琳整理答复:合肥市畜牧水

🕜 如何查到是否有公积金

马女士来电:有个问题一直不清楚,

记者江亚萍咨询答复: 合肥市公积

我父亲是1989年退休的,他一直在一家

金管理中心工作人员表示,马女士可以 登录公积金管理中心网站,进入网上查

企业工作,不知道可有公积金呢?

产局一位于姓工作人员介绍,目前,合肥 地区羊的养殖主要有,肥西的波尔山羊 和巢湖拓皋的湖羊,政府对此尚未有补 助政策。

询栏,先输入本人15位或18位身份证号,

初始密码为123456,如果登陆不成功,可

能是单位未提供职工的身份证信息:可

输入本人9位个人公积金帐号登录查询,

记者范竹标整理答复:咨询合肥市

148法律援助中心的律师,得知,根据民

事诉讼证据规则,证据是复印件的,如果

对方不认可,不能作为定案证据。

#### 🕜 产权到底归哪里

巴先生来电:我们小区已建成十几年 了,小区的文化活动中心和幼儿园产权归 属,搞不清楚,不知道是以什么为依据。

记者祁琳整理答复: 合肥市房产局机关

物业处的一位工作人员称,产权归属应结合 小区规划批准情况,及业主与开发商签订房 屋买卖合同时的约定。在办理移交过程中 如有争议,可申请辖区街道进行协调处理。

#### 生活百帮箱

## 🕜 火苗为什么偏红

熊大妈来电:最近在家做饭时,发现 家里的灶具出现红火,有时火还很小,不 知什么原因

记者范竹标咨询答复: 合肥市燃气集 团蓝焰热线工作人员表示,当出现类似情 况,建议市民购买和使用合格的燃气器 具,并定期检查清洁;如果感觉压力小,在 排除阀门、胶管、表具、电池等异常因素 后,可以拨打0551-5133333,请工作人员 上门检查。

## 🕜 试讲什么时候报名

王先生来电:能否帮助打听下,合肥 市 2012 年教师资格证试讲什么时候报 名? 在哪报名?

记者江亚萍咨询答复: 合肥市教育

初始密码为123456;如果再查不到,就说 明没有缴存过。 局工作人员表示,2012年合肥市教师

资格认定方案尚未出台,依据以往政

策,一般在4月份报名(户籍地),5月

份考试。

### 丁字路口盼安全

胡先生来电:新安江路与郎溪路交叉 口, 北边的一处丁字路口, 没有红绿灯, 连 斑马线也没有。附近新海家园小区住户不 少,加上还有一个物流中心,车来车往,很

记者祁琳咨询答复:在了解情况后, 记者反映给瑶海区交警大队,一位工作人 员称,将会派人前去查看。

契合 2012 年 3・15

"消费与安全"的主题,

合家福公司在全省范围

## 🕜 在哪儿办离婚手续

朱先生来电:在哪儿办离婚手续? 记者马冰璐采访答复: 合肥市民政

局的工作人员说,朱先生可到所在县区 的民政部门办理离婚手续。

## 倾听"你与合家福的故事"

-"你看、你说合家福"有奖征文

合家福真心倾听您的心声! 2012年 事",您可以将在合家福购物期间遇到的点 3.15消费者权益日期间,合家福公司特别 滴故事,在消费过程中的经历、体会,或者 启动"你看、你说合家福"有奖征文活动。 给合家福提出的建议或者意见等形成800

征集"您与合家福的故 3563752@gg.com。

本次征文活动将组织专家进行评选,最 终评选出一、二、三等奖共6名,其中一等奖 1名,奖励价值500元储值卡。二等奖2名,

字左右的文字,于2012年3月15日前邮寄

至安徽省合肥市马鞍川南路502号合家福

公司企划部,或发送电子邮件至

奖励价值200元储值卡。三等奖3名,奖励 价值100元储值卡,期待您的参与。

除此之外,3月15日当天,合家福各 地分公司将邀请工商部门到各大门店现 场为消费者提供咨询服务,同时,阿福服 务队还将现场处理投诉并发放消费安全 相关官传单页。

国美电器会员俱乐部推出家电环保节

3.15消费者权益保护日即将到来,国美 电器为预防和减少安全隐患,确保消费者在 消费过程中,人身权和财产权不受到损害。 国美电器会员俱乐部为顾客提供空调清洗、 保养服务。

空调保养对象:

a) 凡是2009年1月1日~2010年12月 31 日在国美电器购买空调的会员可享受免 费清洗保养服务

b) 保养范围:空调室内外机、室内机过滤

## 国美会员,3·15让你的空调免费洗个澡

网、冷凝器的清洗;检测电压是否正常;空调 运转试机;超出此范围按国家三包规定执行。

收到短信并有意向的会员顾客可前往 国美电器合肥市(九家店)任意一家国美电 器服务台登记信息,后期由售后统一安排师 傅上门对空调进行清洗保养服务。

另,国美电器家电环保节能"金点子"

平的不断提高,生活节奏也在不断的加快, 如此以来人们往往也忽视了诸多方面。为 了保持室内温度,长时间紧闭门窗,导致空 气质量差;过分贪暖,打开空调一吹就是几 小时: 怕麻烦, 采暖设备从不清理, 引发多 次污染。如果想家居生活温暖舒适、健康 安全又节能环保,我们需要做些什么,又该 怎么做呢?

能"金点子"大搜集活动,即日起会员可持 国美会员卡和参赛作品至合肥任意一家门 店报名参与活动,投稿截止日期为2012年3 月25日。作品要求主题鲜明,特点突出。 本次活动流程分为作品征集、作品评审、获 奖作品展示三个环节。奖项设为一、二、三 等奖,其中一等奖1名,二等奖2名,三等奖 15名,精美大奖等您来拿。详询安徽国美电 器各大卖场。

大搜集活动也在火热进行中。随着生活水