



# 手机“被”收费,防不胜防啊

## 星报提醒:手机话费宜及时查询明细

**维权帮帮堂**

主办:市场星报  
合肥市工商局消费者投诉维权中心  
联系电话:0551-2620110 12315  
QQ:2574691637

买了一部新手机,月底却发现话费是原先的2倍;或是免费体验的业务,免费体验期过后却被默认继续使用……你是不是经常在媒体上见到这些案例?供职于省城一家媒体的程先生投诉称,家里的宽带费莫名其妙多出了十元钱,这是怎么回事呢? 记者 李婉婷

### 消费者:宽带多收费只因手机附加业务?

程先生说,从去年7月份开始,家里的宽带套餐里包含了宽带、固话和两部手机,费用一直都是每个月固定135元。然而前两天,当他查询费用的时候,却发现宽带费用突然变成了145元,显示的业务名称为“其他增值业务费”。

程先生拨打了运营商的客服热线,客服人员告诉程先生,应该是他的手机在上

网时点击了增值业务,“可我当时很少用这部手机上网。”

记者随后和程先生一起联系了该运营商。经过核实,客服人员称这项增值业务现在已经不收费了,但系统里还没有改过来,所以才会多收程先生10元钱。“我们会尽快将钱退给客户的。”

“不是我在乎这10块钱,而是在乎这个理儿。”程先生的语气透着些无奈。

### 省消协:手机“被消费”屡见不鲜

记者从省消协了解到,像程先生这样遭遇手机“被消费”的案例着实不少:

新手机使用一个月后,陈先生发现当月话费高达105元,而平时只需四五十元便可。消协调查发现,话费莫名其妙暴增的原因在于这款“山寨”手机。很多“山寨”手机在出厂之时便已内置很多游戏、算命、音乐和视频点播程序,使用者往往只要点击名称目录,手机就会自动发送短信息订阅各类收费项

目,直到账单送达自己手中时才会大呼冤枉。

张女士也投诉至消协称,她的手机被开通了彩铃业务,每月收费五元,自己却不知情。在客服的提醒下她想起,去年三月自己曾收到过一条免费开通彩铃的短信,她当即就发送短信开通了。客服告诉她,彩铃免费期过后没有退订,系统就会默认用户在续订这项业务。张女士这才明白,自己掉进了“免费”陷阱。

### 星报提醒:手机话费宜及时查询明细

对此,省消协相关人士指出,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,消费者享有自主选择商品或者

服务的权利。另外,作为经营者应当保障消费者的知情权,也就是说,商家有必要事先把消费标准告诉消费者,消费者可以根据实际情况选择是否在该场所消费。

一些比较正规的赠送体验会告诉你怎样退订,消费者对于赠送的免费服务,还是多留个心眼,记住退订的时间和方式,不妨在自己手机里设置一条提醒事项。



**星女郎 易倩**

血型: B型  
身高: 165cm  
体重: 44kg  
星座: 狮子座

**征集令**

星女郎为您提供一个展示美丽的平台,请将你的资料及照片传至星女郎邮箱: 893158521@qq.com,也可以拨打星女郎热线:0551-5223755。

**星贴士**

<b>今日天气</b> 阴转小雨 3-6℃ 偏东风4级 空气质量级别: III1 级 轻度污染	<b>穿衣指数</b> 7级, 适宜穿棉衣、毛衣和外套。 <b>防晒指数</b> 4级, 防晒条件差。 <b>紫外线指数</b> 1级, 弱。 <b>晨练指数</b> 2级, 一般不宜晨练。	<b>国际劳动妇女节</b> 中央人民政府政务院于1949年12月23日规定,“三八”国际劳动妇女节为中国的劳动妇女节,妇女放半天假。1977年,第32届联合国大会决定把3月8日作为“联合国妇女权益日和国际平日”。
---	--	--

**北京百度家装** | 全国装饰行业百强企业 | 全国知名品牌装饰企业 | 装饰行业领军企业  
| 套餐 | 缔造 | 造 | 者 | | 咱老百姓用的起的装饰品牌 | 全国装饰行业绿色低碳企业

**家装第一站** 466 家装家具全部有 777 999 至尊享受型 家装建材品牌

逛12000平米实景展厅 选上万个品牌家具建材

**¥28800 精装搬回家**  
288元/平米 (建筑面积), 装修进入平米计价时代

**包含主材、包耗损、包辅材、包工、精装套餐288元/平米**

**精装套餐主材**  
【墙漆: 多乐士家丽安倍涂、立邦、美涂士银离子亚光漆】【瓷砖: LD、蒙娜丽莎、东鹏、意利宝、宏宇等】【铝扣板: 简美斯】【强化地板: 家诚、国林、生活家、大国】【套装门: 金迪免漆套装门、顶间木门、名品木门】【五金件: 奥勒】【整体橱柜: 美佳、帅康、百V】【洁具: 箭牌、卫欧、恒洁、中陶】

**北京百度家装5大优点:**  
1、平米计价简单透明 2、公司统一承担售后服务 3、压缩材料流通成本, 杜绝吃回扣 省时省钱 4、无需东奔西跑买主材省心省力 5、12000平米体验馆冠绝华东

**¥28800 精装搬回家** 经典 传承10年前的低价神话, 再续高物价时代的低价风暴。

**2007年—2012年 惠动全城**

5年前, 百度家装率先推出家装套餐, 时经5载百度家装硕果累累; 恰逢5周年庆典, 百度家装又获行业最高荣誉奖“全国装饰行业知名品牌”“全国绿色低碳企业”两大殊荣; 集团公司特在合肥市场推出钜惠大行动, 惠及全城。

**签套餐最高可省15888元**

**全城共抢**  
1、凡上门咨询即可获得礼品一份(数量有限, 先到先得)  
2、液晶电视、空调、浴霸、电烤箱送不停

**全城共抢**  
决算金额满4万, 送4000元代金券;  
决算金额满5万, 送5000元代金券;  
决算金额满6万, 送6000元代金券;  
以此类推.....  
决算金额满10万, 送10000元代金券;

活动时间仅限: 2012年3月10-11日 活动地点: 百度家装

北京百度建筑装饰工程有限公司合肥分公司 地址: 徽州大道905号(徽州大道与太湖路交口) 全国统一客服热线 400-6925-288

体验热线 **3687555 3687222** 24小时咨询 QQ 1012395839

【巢湖分公司】地址: 巢湖市东塘路天集广场93-23

【台湾御园】地址: 合肥市徽州大道905号

【阜南分公司】地址: 阜阳市人民路与中兴路交叉口

【蚌埠分公司】地址: 蚌埠市涂山路与工农路交叉口

【安庆分公司】地址: 安庆市湖心北路19号;

【淮南分公司】地址: 淮南市舜耕西路102号;

【亳州分公司】地址: 亳州市希夷大道436号;

此套餐最终解释权归北京百度建筑装饰工程有限公司 设计使用权归北京百度建筑装饰工程有限公司, 模仿必究。