

做揭黑“星探”，赢千元大奖



星探3·15

请您来揭黑

主办：市场星报
电话：2620110

星报讯(王涛) 您遇到过消费“潜规则”吗？您碰到过购物陷阱吗？您遭遇过服务骗局吗？

2月28日，本报发出“星探3·15”征集令，面向广大读者全面征集“星探”。不到一周时间，已有30余位读者加入“星探”行列，所反映的问题更是五花八门、触目惊心，

这些问题主要涉及到：食品、房产、汽车、电器、家具、服装、玩具、医疗等方面。目前，“星探”征集仍在继续，如果您所反映的问题涉及到重要民生，并提供有力证据，一经核实见报，最高奖励人民币1000元。

关注民生、服务群众一向是本报的办报宗旨，勇于帮助消费者维权更是一份具有社会责任感的报纸应做的事。为此，在今年的“消费者权益日”来临之际，本报特推出“星探3·15”大型系列暗访策划。活动从“星探”的征集开始，

只要您或您身边的人曾遇到过消费权益被侵害的情况，并致电“星探3·15”热线电话：0551-2620110进行倾诉，您就会成为我们的“星探”。我们已组成多个记者暗访小组，将陪同您一起对您所投诉的问题进行暗访或调查。

通过数日的调查，“星探3·15”暗访小组已成功完成部分暗访，近期，我们将陆续推出此次大型系列暗访报道。

“星探3·15”，一场没有硝烟的消费者维权战斗，你还等什么，赶快加入我们吧！

别家暖洋洋，我家凉飕飕

星报讯(记者 祁琳) “家里有集中供暖，但温度总是上不去，邻居家暖气腾腾的，但我家却还是凉飕飕的，交的钱也和别人都是一样的，为什么会出现这种情况。”日前，家住合肥市马鞍山路附近的省质监局宿舍李女士致电本报热线反映。

“我住在17楼顶层，楼下邻居

常年不住，隔壁邻居家温度都能达到18摄氏度以上，而我家只能达到14摄氏度左右。”李女士介绍。记者将这一情况反映给小区物业，一位周姓负责人称，“我们小区是自己供暖，收费比正常的价格低。李女士家楼下住户不使用暖气，而她家是顶层又是复式，房间大，可能有些地方温度达不到。”

饭店污油乱流 居民心中担忧



星报讯(记者 李尚辉/文 倪路/图) “你们快来看看，这路让我们怎么走？地面上油污横流，特别滑，一不小心就会摔跤。”昨日，家住省城双岗菜市场附近的多位居民向本报投诉称，这些油污都是旁边一家名叫三河酒家的饭店

流出来的。

昨日下午，记者在现场看到，三河酒家后堂的外墙上有一根塑料管，管子下方放置了一个塑料桶，桶里面的油不停地往外溢，流淌到人行通道上。塑料管子里的油还在不停地往桶里滴。而从该通道过往的行人，因

路滑，都非常小心。

家住该酒店附近的汪女士说，她和酒店反映了情况，但酒店工作人员不理不睬。

“请放心，我们会安排工作人员及时把油污清理掉。”昨日傍晚，记者将情况反映给酒店，该酒店一工作人员当即表示。

楼上的邻居，请别乱扔垃圾

星报讯(记者 祁琳) 日前，合肥市民宋女士致电本报热线反映，“我家住阳光汇景小区5楼，家里阳台外面就是一个大露台，前几天去晒被子，看到露台上的情况，大吃一惊。”

宋女士告诉记者，“外面露台上全是垃圾，当时很生气，就对着楼上喊了几声。当天晚上，又听见外面‘啪’的一声，我往外一看，又是一袋垃圾，里面还有一些粪便，真是太气人了。”

随后，记者将这一情况反映给小区的物业，一位仇姓工作人员称，“我们已经在每层的电梯口张贴了提醒。另外，我们也会将宋女士阳台外的露台打扫干净。”

货物交接后丢失，责任还在我？

星报讯(记者 马冰璐) 3月1日，合肥市民刘先生来电称，他按时把货物交给运货商，没想到运输过程中，一万多元的货物遗失了，“现在商家找我负责，该怎么办？”

据介绍，刘先生是一名三轮车司机，去年10月，在铜陵北路做生意的几位商家让他把一批鞋子送到长江东路一商家那里，“然后再

由那位商家把货送给温州的商家。”他按时将货送到指定位置，“货物数字核对过，没问题，可不久后，让我送货的商家又找我说，温州的商家说丢了五、六件货，价值一万多元。”

“我了解到，货物到温州时被偷了。”刘先生说，“现在这些商家都把责任推到我身上，我该怎么办？”

针对刘先生描述的情况，安徽安泰达律师事务所的黄莉莉律师表示，如果刘先生确实按照约定，如期交付这批货物，并经交接双方对货物进行清点，确认无误，则刘先生已经完成了约定的义务，无需为此次损失承担责任。

黄律师说，刘先生要注意保留好相关证据，同时建议刘先生和商家尽量协商处理厘清责任。

资格证年检时间

姜女士来电：我想咨询一下会计从业资格证书年检时间是什么时候？我是去年9月份拿到会计从业资格证书的，需要什么时间办理年检手续？

记者江亚萍咨询答复：合肥市

财政局工作人员表示，取得会计从业资格证书的会计人员，从取得会计从业资格证书的下个年度起，参加会计人员继续教育。2012年度会计人员继续教育从3月5日开始，至12月31日结束。

菜市场啥时开业

张女士来电：我是包河区民康花园住户，我们附近的葛大店新“农家超”已建好多年，但是一直没有正式营业，周边居民买菜不方便，请问什么时

候营业？

记者江亚萍咨询答复：淝河镇政府工作人员称，葛大店“农家超”目前正在申报验收，预计5月份就可以正式营业了。

城管执法有依据吗

陆先生来电：我在临泉路经营一家置业公司，3月1日下午，店里来了几位城管队员，把玻璃门和玻璃墙上的一些广告去除了，请问城管的这种执法行为有依据吗？

记者马冰璐采访答复：合肥

瑶海区城管局的工作人员说，目前，正在开展沿街门面立面整治工作，一些商铺玻璃门、玻璃墙上悬挂、张贴的宣传标语和广告都要去除，同时店外也不可随意放置广告灯箱。

资格证是否要年审

吴先生来电：我去年拿到了法律职业资格证书，但并没有从事律师职业，听说需要参加年审，请问是这样的吗？

记者马冰璐采访答复：合肥市

司法局的工作人员表示，根据规定，尚未从事法律职业的证书持有人应当在每年第一季度内，持法律职业资格证书副本到发证地的司法行政机关办理年度备案。

加名手续如何办

丁先生来电：我有一套住房，是我婚前按揭购买，现在想把妻子的名字加上去，请问可以吗？

记者马冰璐采访答复：合肥市房产局的工作人员说，夫妻间

加名，需夫妻双方携带身份证、结婚证、房产证原件到该局申请办理，如果办理了该项权证抵押，需注销抵押或银行出具同意函同意变更房屋产权人。

公交站能否封闭

王女士来电：我想问一下，市府广场公交枢纽站能否封闭起来，方便乘客免费换乘？

记者马冰璐采访答复：合肥公交集团的工作人员说，目前，

合肥市免费换乘的公交线路均是在长江路封闭状态的岛式公交站台内，而市府广场的公交枢纽站不具备封闭式免费换乘的条件。

转入换驾照需什么材料

秦先生来电：想把驾驶证从外地转入合肥，需要办理什么材料？

记者宋娟咨询答复：合肥驾

管所96598热线的工作人员介绍，需要填写申请表，提交申请人的身份证明和机动车驾驶证。