



买的新车却不是“原装货”？

省消协：买车时宜找行家一同前往

维权帮帮堂

主办：市场星报
合肥市工商局消费者投诉维权中心
联系电话：0551-2620110 12315
QQ：2574691637

买了一辆新车，买回来之后才发现车早已由经销商擅自增配。“这是欺诈行为”，高先生说，他只想买台原厂货，没想到却“被”增配了一把。省消协提醒，买车时最好找懂行的师傅或熟悉车市的亲友一同前往。

记者 李皖婷

消费者：“原装”车咋就那么难买？

春节前，高先生购买了一辆新车。前几天他心血来潮在网上输入车架号查询车辆状况时，却意外发现自己的汽车出厂时是基本实用车型，经销商却在没有告知他的情况下擅自改成了高配。

“经销商擅自增配，必然

要多收钱，其实有些增加的配置我根本就不需要。而且我相信汽车在出厂时一定都被调试到最佳状态，哪些配置应该有哪些配置不该有都是经销商却在没有告知他的情况下擅自增加了配置，又不一定是原厂配置，谁知道会不会出现安全

隐患，影响到整车性能呢？”高先生觉得，经销商隐瞒了他作为消费者的知情权，属于欺诈行为。

无独有偶，梁女士也向记者反映了自己“被”减配的经历。前段时间，当她办完提车手续后，居然发现自己买的车

缺了很多东西，原本应有的配置如电动防夹窗、隔音棉等都不见了踪影；销售人员却一口咬定孟小姐当时看的车就没有这两项标准配置。经过一番据理力争，该公司才答应“赠送”。

记者探访：增配、减配成汽车经销商潜规则

记者在采访中发现，市面上不少品牌汽车的4S店都存在给新车增配、减配的情况，其中又以擅自增配更为普遍。在某知名汽车品牌的4S店里，一款名为“导航版”的汽车正在出售，而所谓的“导航版”是经销商自己在原厂的

“基本版”基础上安装了导航，消费者只能选择“导航版”或者更高版本，“我们早就不卖‘基本版’了。”

一位从事汽车经销多年的专业人士告诉记者，擅自增、减配可能会造成两方面问题。

一是汽车可能无法上牌。擅自更改车辆配置的经销商虽然不多，但危害非常大。如果汽车配置与厂家申报的数据不相符，如整车重量超出正常范围，或者汽车安全配置ABS、EBD等被更换，会直接导致消费者购车后不能

上牌照。

二是使用过程中可能引发更多的问题。经销商擅自改变汽车原厂配置，如果改变过多还可能增加行车的不安全因素，容易造成重大交通隐患，一旦出现交通事故甚至可能影响到事故责任认定。

省消协：买车时宜找行家一同前往

省消协工作人员告诉记者，《消费者权益保护法》第八条规定，“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。”此外，该法第十条也规定，“消费者享有公平交易的权利。消

费者在购买商品或者接受服务时，有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件，有权拒绝经营者的强制交易行为。”

由于汽车配置检测难度大，第三方检测机构数量少，

消费者送检成本高，所以购车时要尽量防止此类问题发生。省消协提醒消费者，购车时要仔细阅读汽车的相关资料，对汽车配置做到心中有数，提车时应认真对照车辆的说明书，检查车辆的配

置是否齐全，型号和标准是否与厂家所提供的相符。对存在的疑虑也应当场提出，力争做到明白无误。当然最好找懂行的师傅或熟悉车市的亲友，陪同自己一起前往购车。



星女郎阿猫

星座：金牛座
身高：160cm
体重：39kg

征集令

星女郎
为您提供一个展示美丽的平台，请将你的资料及照片传至星女郎邮箱：893158521@qq.com，也可以拨打星女郎热线：0551-5223755。

冬去春未来，阴雨“剪”不断

周四、周五甚至还可能飘雪

星报讯(记者 祝亮) 尽管已进入3月，但春天似乎还迟迟不愿意“露面”。昨日，省会合肥等地的雨甚至比前期下得更大，气温也是持续阴冷。据气象部门预计，本周我省依旧难见艳阳，阴雨雪天气

将持续很长一段时间。

据省气象专家预计，今日开始，我省大部分地区降雨量将开始减弱，但并没有完全停止的迹象。皖南部分地区则会一直保持中等降雨量。阴天有雨的天气将会持续到周

末，甚至在周四、周五前后，部分地区还会出现雨夹雪或雪，气温也无力反弹。

具体来说，今天白天江西北阴到多云，江南阴天。江淮之间部分地区和江南有阵雨或雷雨。早晨江北部分地区

有雾，请注意交通安全。最低气温：淮北1-3℃；淮河以南3-5℃。最高气温：全省7-9℃。预计今天夜里到6号白天，江北阴天有时多云，江南阴天。江淮之间西部和江南部分地区有小雨。

近期这些地方要停气、停电

星报讯(陈和斌 张薇 记者 江亚萍) 因铜陵路高架工程建设及因阀门漏水维修，3月6日21:30时至7日06:00时，以下区域需停气：合裕路至滨河路的铜陵路沿线区域、东一环至东二环的和平路沿线、和平路至合裕路的铜陵路沿线区域等。民用户包括：省航道局、省纺织研究所宿舍、左岸公馆、隆庭佳苑、城市绿园西区、城市绿园东区、和平家园A1区、和平家园B1区、曙光铭阁、蓝岸雅居等。团体户包括：三河四

子、聚贤大酒店、公交公司食堂等。

因配网设备消缺和配网自动化改造工作，需要在3月10日-3月18日对以下地方实施停电。

3月10日7:30-17:30对潜水路变20开关线路上“永和家园#3总开闭所”07开关线路停电。涉及停电范围有：永和家园#3总开闭所#2配变供电的永和家园部分用户。

3月12日8:30-12:30对玉龙路变15、22开关线路上“振徽苑#1、#2总开闭所”

停电。涉及停电范围有：振徽苑#1、#2总开闭所供电的振徽苑小区等地区用户。

3月12日14:00-18:00对玉龙路变23开关线路上“福徽苑#2总开闭所”停电。涉及停电范围有：福徽苑#2总开闭所供电的福徽苑(滨湖世纪城E7区)部分用户。

3月16日8:00-18:00对南京路变09开关线路上“滨湖康园#1总开闭所”停电。涉及停电范围有：滨湖康园#1总开闭所供电的康园一期公建自管主电源及其滨

湖康园小区部分用户。

3月17日8:00-18:00对南京路变18开关线路上“滨湖康园#2总开闭所”停电。涉及停电范围有：滨湖康园#2总开闭所供电的康园一期公建自管备用电源、商业自管及其滨湖康园小区部分用户。

3月18日8:00-18:00对芙蓉变28开关线路上“文锦新城总、分开闭所”停电。涉及停电范围有：文锦新城总、分开闭所供电的文锦新城小区等地区用户。

牙齿有恙，明早请拨2623752

星报讯(张婷婷 记者胡敬东) 牙周病会引起其他疾病吗？为什么洗完牙之后少数人会感觉牙齿不适？牙周病治好了还要再去看吗？洗牙会传染疾病吗？明日上午9:30-10:30，本报健康热线0551-2623752，邀请合肥市口腔医院副主任医师汪涌与读者交流。汪涌主任1992年毕业于安徽医科大学口腔系，长期从事口腔内科临床工作，曾进修于北京大学口腔医学院牙周科。擅长牙周病的基础治疗、手术治疗、重度牙周病的综合序列治疗以及牙齿冷光美白等。

网络团购谨记七招

星报讯(华传玺 记者 李皖婷) 在这个“千团大战”的年代，网络团购侵害消费者合法权益主要在于夸大宣传，团购产品虚高标价和所购商品货不对板。合肥市工商局网监分局提醒广大消费者，网络团购需注意以下事项，方能平安团购。

- 1、挑选网站：在进行网络团购时，要选择大型、有信誉保证的团购网站；
- 2、货比三家：通过点评网、口碑网等生活消费指南网站可以对团购商家进行了解；
- 3、斟酌下单：下单前先浏览网站，看看网友对商家的服务评价如何。同时，做好消费计划，切勿冲动消费；
- 4、价格比对：遭遇过低价格时要具体比价，可以选择使用团购导航网站的搜索功能，查看以往同类产品的价格；
- 5、付款谨慎：选择第三方支付平台注意支付安全；
- 6、保存凭证：团购结束之后，要保存好团购凭证，短信、打印出来的兑换券都要妥善保管；
- 7、投诉维权：一旦发生被欺诈、收到假货或其他商家侵害消费者权益的行为，一定要及时投诉至网站或有关部门，将不诚信的商家进行曝光，认真写点评，让其他团友了解真相。



今日天气

小雨转阴 3-8℃
东北风3级转3到4级
空气污染指数 Ⅱ级 良

穿衣指数 7级，适宜穿棉衣、毛衣和外套。
晾晒指数 5级，晾晒条件较差。
紫外线指数 1级，弱。
晨练指数 2级，一般不宜晨练。

今日节气

学雷锋日
即中国青年志愿者服务日