



“三包”期内，你咋好意思收维修费

“大金”中央空调让人很受伤



维权帮帮堂

主办：市场星报
合肥市工商局消费者投诉维权中心
联系电话：0551-2620110 12315
QQ：2574691637

尚在“三包”期内的中央空调，维修了多次不说，每次维修都没有单据，过了几天又说变压器坏了，换一个要200多元。家住滨湖世纪城的张先生说，“大金”中央空调让他很受伤。

记者 李皖婷

“三包”期内的空调维修还收费!

去年5月4日，张先生花了9万多元购买了一套“大金”中央空调，却因为没有搬进新居所以直到10月份才安装。然而春节期间，他却发现中央

空调的制热效果非常不好。张先生随后拨打了大金空调的售后服务电话，维修人员也很快上门为其维修。修了好几次，张先生始终觉得没

什么效果，始终没有为他提供一张维修单据。

不久前，维修人员在检测后告诉记者，张先生家的中央空调制热效果不好是因为变压器

坏了，换一个变压器要200多元。“我这空调买了还不到一年，明明还在‘三包’期内，即使要换变压器，也不应该收我的钱啊。”他说。

制热效果不好不算质量问题?

昨日上午，记者拨通了大金空调合肥经销商一位张姓工作人员的电话。

“这个顾客家的空调质量肯定没问题，就是制热效果不

太好，我们现在正带着厂家的人在顾客家检修。”该工作人员称，维修之所以没给单据是因为“空调没什么大问题”。而当记者质疑为何空调尚在

“三包”期内换变压器还要收费时，该工作人员表示不是很了解，“维修人员是大金厂家派的，这个钱也不是我们收的。具体怎么回事，我们还在

跟厂家沟通协调。”

记者从大金官方网站上了解到，大金家用中央空调如3MX/4MX家用VRV系统、N系列等家用中央空调都是3年保修期。

这严重侵犯消费者的合法权益!

“如果真像消费者说的维修多次而不提供单据，很明显就是在逃避‘三包’责任。”合肥市工商局消费者投诉维权中心工作人员告诉记者，尚在保修期内的空调，更换变压器这样的配件不应该收取任何

费用，“这严重侵犯了消费者的合法权益。”

而按照《安徽省消费者权益保护条例》，经营者按照“三包”规定承担修理责任的，应当自收到修理的商品之日起20日内修复，并不

得收取任何费用；到期未能修复商品的，经营者应当按照消费者的要求更换同型号、同规格的商品；在保修期内两次修理仍不能正常使用的，经营者应当负责更换或者退货。

经营者按照“三包”规定承担更换责任的，应当免费为消费者调换同型号、同规格的商品。无同型号、同规格的商品的，经营者应当根据消费者的要求予以退货，并不得收取任何费用。

预付式消费，看上去很美

省消协公布预付式消费三典型案例

星报讯(记者 李皖婷)“一卡在手，方便省心”，是预付式消费的最大卖点，看上去的确很美，而现实是否真的如此美好呢？省消协昨天公布了预付式消费典型案例，预付式消费卡贬值成了最常见的消费纠纷。

案例一： 预付卡“被”贬值

2009年，刘女士在一家理发店办理了2000元理发预付卡一张，到目前为止卡内余额有600元。最近她去理发店，理发店却告知她很多消费项目已经涨价了，刷卡必须按照涨价后的标准实行。

消协认为，消费者与商家在办卡期间存在合同关系，商

家自行涨价导致预付卡里的钱贬值，损害了消费者的合法权益，理发店应在卡里余额用完后才能按涨价后的标准执行。

消协观点：消费者在办理预付卡的时候要选择有合法资质的正规商家，当合法权益受到侵害时尽可能拿起法律武器，保护自己的合法权益。

案例二： 秒杀卡变体验卡

陶女士在某美容会所办理了一张秒杀卡，办卡时该店经营者承诺可以泡澡六次。在第二次消费时，却被告知消费者该秒杀卡实为消费体验卡，只能泡澡一次。

消协发现，“秒杀卡”并未对最为重要的“使用次数、使

用时限”等作出明确约定。商家单方面对消费者提出“体验卡”的解释，实则为偷换概念，侵犯了消费者权益。

消协观点：目前，对预付消费卡上相关事项进行明确性约束的规范性法律稀缺，经营者往往对预付卡随意解释，严重侵犯了消费者权益。消协呼吁经营者加强自身监管，有关方面尽快出台相关法规措施，并建议消费者在消费之前认真审查合同中的重要事项。

案例三： 预付卡余额难退

朱先生在某影院交纳了140元办理了会员卡1张。卡内余额有15元，他向影院要求退还余额或补差额再买电

影票。该影院予以拒绝，称余额不予退还，只能再行充值使用，而充值必须是一次性充值100元、200元这样的整数。

消协认为，该影院要求充值金额为100元、200元这样的整数，而消费者用卡购买电影票时难以恰好将卡内的余额一次性用完，这样是强迫消费者继续消费或让消费者放弃卡内余额，明显侵犯消费者的自主选择权和公平交易权。

消协观点：消费者在购买预付卡时，一定要与经营者签订正式的书面合同，同时注意合同内、卡上和店堂内是否有条款，一旦发现含有侵犯自身利益的条款应该拒绝办卡，并向工商部门反映相关情况。

征集令

在这里，你不是别人，你就是最美的你。我们只要青春阳光，无须倾国倾城，只要自信自然，无须芳华绝代，我们需要美丽，不只是漂亮。即日起，星女郎为你提供展示美丽的平台，请将你的资料及照片传至星女郎邮箱：893158521@qq.com，也可以拨打星女郎热线：0551-5223755。

管它空调不空调 坐公交就1元

星报讯(赵艳辉 赵芹灵 记者 江亚萍) 根据相关规定，在每年的3月、4月、10月、11月四个月期间，省城公交各营运线路空调公交车，实行季节性优惠票价。自3月1日起，合肥公交集团公司空调公交车收费，按照投币1元/人次、IC卡刷卡按普通公交车票价有关收费标准执行，其他公交优惠票价不变。投币的您，注意了，可别多投了!

持续低温

合肥集中供暖将延长5天

星报讯(陈亚林 记者 江亚萍) 昨日，记者从合肥热电集团了解到，由于最低气温持续低于5℃，为满足用户需求，今年集中供暖将比原定时间的3月5日延长5天，至3月10日。3月10日以后还将根据天气情况，决定是否继续延长供暖时间。

2月，低收入群体人均消费增加2.42元

星报讯(记者 王玉)与1月份相比，2月份我省主要居民生活必需品价格有涨有跌，39种居民生活必需品价格18涨15跌6平，其中居民食品类33个品种价格平均上涨2.34%。这个比例经过计算，2月份我省低收入群体人均消费支出比上月增加2.42元。

记者昨日从安徽省价格监测中心公布数据中看到，2

月份我省成品粮、蔬菜价格稳中略涨。

成品粮的价格在2月份销售中，早籼米、杂交米、特一粉、特二粉、面条全5个品种价格环比平均上涨0.42%。同步上涨的还有蔬菜价格。

记者在2月份监测数据中看到，食用油、水产品都出现了下降，而肉禽蛋价格全部以降为主。由于猪肉价格在

去年一直波动，记者特意留意了一下昨日的最新猪肉数据。2月29日，全省生猪平均价格每50公斤为803.25元，周环比下降2.21%，连续第五周下降，比春节前下降8.79%。与去年同期相比，我省生猪价格上涨7.24%，涨幅较前期明显回落。

与百姓相关的居住消费类价格，在2月份有6个品种

价格环比上涨0.17%。其中液化石油气、蜂窝煤零售均价分别为7.24元/公斤、75.58元/百公斤，环比分别上涨0.14%、0.88%。居民用水、用电、天然气、管道煤气价格保持稳定。

据测算，受价格波动影响，在每月人均生活必需品消费量保持不变情况下，2月份我省低收入群体人均消费支出比上月增加2.42元。