

一盘炒饭, 吃出两粒老鼠屎

合肥庐州烤鸭店炒饭中现老鼠屎, 顾客“恶心到现在”



记者 李婉婷

亲,在饭店吃饭如果从盘子里吃到一根头发,你是不是会觉得胃口全无?不过吃出头跟跟我们今天要说的“闹心事”相比,可真的不算什么。合肥市民梧桐和同事在庐州烤鸭店里吃午餐,居然从炒饭里吃出了两粒老鼠屎。

消费者: 两粒老鼠屎让我恶心到现在

2月22日中午,梧桐和同事来到位于省委大院里的庐州烤鸭店,分别买了份炒饭和炒河粉。“结果就在她盘子里发现了两粒老鼠屎。”梧桐给记者看了当时

在现场拍摄的照片。一张特写照片让记者也禁不住一阵反胃。“现在吃什么都不安全。就因为这两粒老鼠屎,我和同事这几天吃饭都没胃口,

谁知道我会不会因为吃得太快也吃了老鼠屎却不自知呢?”梧桐显得很郁闷。

“现在吃什么都不安全。我们是看庐州烤鸭店是老字号

才会来吃,现在看来真是不敢在外面吃饭了。”梧桐这样说道。真有这样的事情?周日下午,记者来到这家庐州烤鸭店,一探究竟。

庐州烤鸭店: 赔偿事宜尚未达成一致

已是下午2点,但庐州烤鸭店仍然有客人在用餐。记者表明来意后,一余姓主管接待了记者。余主管表示,庐州烤鸭店承认炒饭中出现老鼠屎,并对消费者表示歉意;出现老鼠屎

的原因,可能是厨师在淘米的时候没有将米淘洗干净。“当天下午,我们就给所有的厨师和服务员开会了,要求不得再出现此类事情。”余主管说。

“我们当时表示会对消费

者作出一定数额的赔偿,但是这位消费者说要我们赔偿她1000元,还要去医院检查,并要我们保证她在一年之内身体状况都不会因为此事出现问题。一年之内都不出事,这怎么可

能呢?”余主管称,双方就赔偿事宜尚未达成一致。

“听说消费者后来找到了总公司。但具体怎样赔偿,我们还没有接到通知。”余主管告诉记者。

庐阳区卫生监督所: 案件正在处理当中

“消费者当天中午就找到了我们,我们当时也表示会对庐州烤鸭店进行处罚。”合肥市庐阳区卫生监督所的工作人员告诉

记者,由于案件还在进一步处理中,一旦有结果,卫生监督所会依据《食品安全法》对庐州烤鸭店做出相应处罚,确保消费者的

食品安全。

记者了解到,《安徽省消费者权益保护条例》第三十一条规定,从事餐饮业的经营者,

提供的食物应当符合卫生安全要求;不符合卫生、安全要求,给消费者健康造成损害的,应当赔偿消费者的损失。

链接

“维权帮帮堂”投诉专线0551-2620110即日起为您开通,您可以直接拨打12315进行投诉。习惯用打字方式倾诉的消费者可以联系QQ:2574691637。或者您觉得唯有

长长的邮件才能将问题淋漓尽致地叙述清楚,那就记住投诉专用电子邮箱:749868765@qq.com。几种方式,都可以找到我们哦!

消法小课堂:

今天的消法小课堂,将为大家讲述消费者在合法权益

受到侵害时,可以通过哪些途径维护自身合法权益。消费者和经营者发生消费者权益争议的,可以通过5种途径解决:

- 1、与经营者协商解决;
- 2、请求消费者协会调解;
- 3、向有关行政部门申诉;
- 4、根据与经营者达成的仲

裁协议提请仲裁机构仲裁;

- 5、向人民法院提起诉讼。

消费者向工商部门申诉应当符合哪些条件?

- 1、有明确的被诉方;
- 2、有具体的申诉请求、理由及相关的事实根据;
- 3、属于工商行政管理机关管辖范围。

下月起新增605路公交车 经开区602、604公交线路调整

星报讯(李勇 记者 董艳芬 江亚萍)为优化合肥经开区公交线网、方便市民出行,3月1日起616路公交车将更名为606路,调整602、604路公交车走向,同时将新开通605路公交车。

新开通的605路公交车走向:首站卧云小区站—卧云路—天都路—紫云路—莲花路—繁华大道—翡翠路—石笋路—末站西北生活区,沿途共停靠20站,分别是卧云小区站、汤店站、卧玉路口站、天卧路口站、天汤路口站、天都路口站、紫莲路口、锦绣社区、锦绣大道站、耕耘路站、丹霞路站、石门路站、莲花路站、明珠广场站、徽园站、繁翡路口站、安医大二附院站、文锦新城站、石仙路口站、西北生活区站(因末站西北生活区站房建设中,此线路暂时末站为芙蓉路公交站,直至站房建成后恢复该线路走向运营)。602、604路公交车调整后的具体线路请登录星空社区(www.xksq.net)查询。

又要停水停气请注意

星报讯(赵娟 陈和斌 记者 江亚萍)2月29日经开区部分区域将停气。当日14:30-17:00,停气区域包括:翡翠路至松林路的石门路沿线区域等。民用户包括:中环城购物中心民用、国耀广场A区、翰林府邸等。团体户包括:中环城购物中心公用、经开区管委会等。2月29日21:30-3月1日06:00,停气区域:始信路至沪蓉高速的紫云路沿线区域、始信路至枫林路的紫蓬路沿线区域等。民用户包括:新年新村、江汽六村、始信花园等。团体户包括:罗宝建材、JAC大学、海尔冰箱有限公司、海尔冰箱食堂、合肥学院二期、铜冠国轩等。

另据悉,为配合双墩供电所淮南北路供电线路改造,供水集团双墩水厂拟于3月1日8:00-17:00停水和降压供水,主要影响双凤开发区部分区域。降压供水区域:凤霞社区、阿奎利亚1-2期、省工商职业学院、省商务学院、伊利乳业。停水区域:凤霞路以东、淮海大道以北、魏武路以北、双墩镇所有用户。

合肥防汛工作提前启动 城区防洪标准提高5倍以上

星报讯(李传明 星级记者 徐涛 记者 李婉婷)记者昨日获悉,合肥城市整体防洪标准已经由原来的不足10年一遇提高到了现在的50-100年一遇。另据悉,围绕今年汛期的防洪排涝工作,合肥市排水办已经提前部署排查疏堵工作。

“虽然我市二环以内城市防洪标准基本满足100年一遇,但二环以外局部区域只有10-20年一遇,所以这方面的工作压力依然存在,按照国家防总对重点防洪城市的要求,合肥市必须达到100年一遇的防洪标准。”合肥市排水办沈辉副主任告诉记者,截至去年年底,合肥全市排水设施中4003处得到了整改,雨污分流工作取得了阶段性成效,河水水质也日趋好转,减排能力显著增强。

对于今年的城市排涝情况,沈辉介绍说,从5月1日-9月30日都是汛期,而7-8月份更是主汛期。今年汛期前的准备工作已经展开,将在下月前再次完成一轮对城市排水管网的摸排。



时下正是冬装清仓、春装全面上市的时候。近日,合肥市各大商场春装已经占据店铺内最抢眼的位置,但连日的寒冷却让这些轻薄的春装遭到冷遇,反倒是清仓打折的冬装趁着低温天气又火了一把。

记者 程兆/图

摊棚拆完再修路 女人街道路改造启动

改造期间将全封闭施工70天,相关项目3月1日开标

星报讯(何维蒙 管丽 记者 徐涛)随着合肥三孝口女人街沿线121个摊棚拆除结束,该街巷整体环境提升改造工程提上议事日程。近日,记者从庐阳区住建局了解到,女人街道路铺装项目已进入招标程序。

女人街本名“节约巷”,位于

三孝口东南角,东起人民巷,西接金寨路,全长310米,道路宽度为9米。长期以来该街巷路面破损严重,排水、路灯、消防等基础设施残缺老化,人车混行,严重影响周边居民出行和区域经济的发展。自2月2日起,庐阳区启动城隍庙市场及女人

街市场违章摊棚的拆除工作。于2月10日全面完成拆除任务,其中女人街拆除摊棚121个,为下一步市场环境改造、街区提档升级创造了良好条件。

据负责组织实施女人街道路排水工程的庐阳区住建局相关负责人介绍,此次对女人街进

行道路改造升级,主要包括主道路铺设沥青,人行道铺设广场砖,埋设排水管道、综合管线入地、路灯、景观等。目前该局已对涉及的内容进行清单编制,计划3月1日开标。届时将对女人街进行全封闭施工,计划工期为70天,总投资约700万元。