

百姓服务台，热线为您开

政策咨询台

本地车如何过户到外地

汪先生来电：我的车是合肥户口，现在想过户给外地的亲戚，请问需要办理哪些手续？

记者马冰璐采访答复：合肥市车管所

的工作人员说，汪先生需要先到车管所调取车辆档案，然后到转入地车管所办理转入手续，具体办理流程，可咨询车管所办事窗口工作人员。

车祸费用可用医保吗

雷女士来电：我爱人参加了医保，前段时间出了车祸，用了很多钱，我想问一下，用掉的医药费可以用医保报销吗？

记者范竹标整理答复：合肥市社保中心工作人员说，因车祸导致的医疗费用属意外医疗费用，不在疾病医疗的赔偿范围内，所以不可以报销。

小学学区在哪里

陈先生来电：请问包河区包河大道东侧的滨江花月小区属于哪个学校的学区？

记者祁琳整理答复：包河区教体局教育科一位工作人员称，滨江花月小区

因没有配套小学，2011年经区教体局协调，就读合肥实验小学包河苑校区，今年，请及时关注五月份包河区招生方案或学区划分。

申报高级教师需什么条件

王先生来电：我想知道，申报中学语文高级教师，需要符合什么条件才可以呢？

记者江亚萍采访答复：合肥市教

育局人事处工作人员表示，目前省教育厅和省人事厅正在修订老的申报规定，一旦修订完成，会通过媒体公开发布。

如何开办福彩体彩销售点

李先生来电：我想申请开办福彩和体彩销售点，不知道具体如何操作。

记者江亚萍采访答复：安徽省体育彩票管理中心工作人员表示，李先生可以

到合肥市体彩中心，先确定好自己准备开办的地点，然后填写申请表，体彩管理中心会按照程序，确定李先生选定的地点，是否符合要求；福彩申请程序相似。

加班不给补助是否合理

张女士来电：我在一家超市上班，超市方面经常叫我们加班，但是从来都不给补助，这样合理吗？

记者江亚萍采访答复：合肥市市长

热线12345工作人员表示，加班不给加班费肯定不合理，建议张女士到超市所在区劳动监察大队投诉。

如何申请专利

韩先生来电：我想咨询一下，申请专利需要准备哪些材料，如何办理？

记者马冰璐采访答复：合肥市科技局的工作人员说，韩先生可以登录中华

人民共和国知识产权局网站，查看“专利申请指南”，办理时间根据申请专利类别不同，时间不一，短的6个月，长的有3年以上。

2
6
2
0
1
1
0

只要你来问，我就帮你答，件件事有落实，事事有回音，如果不满意，你再继续问，星报帮你问，越问越明白。

生活百帮箱

能带多少化妆品

宋女士来电：我要乘坐飞机，行李不托运，想知道能带多少体积的化妆品，是总量不超过100毫升；还是每瓶不超过100毫升，总量不超过1升？

记者祁琳咨询答复：合肥骆岗机场的一位工作人员称，若不托运，可携带每瓶不超过100毫升，4.5瓶左右，若超过，最好选择托运。

食堂涨价合理吗

张同学来电：我是合肥一所高校的学生，在两年多时间里，学校食堂涨了三次价，饭菜质量也不高，请问如此频繁涨价合理吗？

记者马冰璐采访答复：合肥市物价局的有关人员说，食堂饭菜价格属于市场调节价，饭菜质量问题建议张同学向学校后勤部门反映。

出行便民站

下一站到底是哪里

陶先生来电：我在马鞍山路西边合家福购物广场站乘坐138路公交车，但是站台上写的路线中，下一站是五里冲站。车子并没有在那站停靠，直接开到了晓珠站。

记者祁琳咨询答复：记者将这一情况反映给合肥市公交集团，4466166热线的一位工作人员称，会将这一情况反映上去，若错误，会及时更改。

如何随团赴台旅游

谷先生来电：我的孩子是杭州户口，我们老两口的户籍在合肥，准备5月份随儿子一起参加组团赴台湾旅游，不知可否？

记者范竹标整理答复：合肥市公安

局出入境管理局称，谷先生老两口可以随同孩子赴台旅游，但赴台通行证在合肥办理。申请时除提交户口簿、身份证及其复印件外，还需提交亲属关系证明、旅行社出具的缴费发票原件和复印件。

25路公交何时换新车

刘先生来电：我家住在三十头，一般是坐25路公交车进市区，但是25路公交车破损情况比较严重，请问何时能换新车？

记者马冰璐采访答复：合肥市公交集团的工作人员说，目前25路公交车车况问题已经列入更车计划，待今年3月份购置的新车到位后，将调剂、更换车辆。

办证服务室

未婚证明如何办理

张女士来电：我刚认购了一处房产，需要开一张未婚证明，请问在哪里办理？

记者祁琳咨询答复：合肥市12345市长热线一位工作人员称，在户籍所在区的民政部门办理。

结婚证撕了如何协议离婚

龚先生来电：我是肥西上派人，我妹妹要与妹夫协议离婚，可结婚证被撕了，该怎么办？

记者范竹标整理答复：合肥市民政局

工作人员表示，可以到办理结婚登记的地方说明情况查底册，夫妻双方携带离婚协议办理离婚手续。

五星与海尔签订30亿大单 力推中高端产品

2月19日，合肥，五星电器与海尔集团召开大型战略合作会议。海尔集团执行副总裁梁海山与五星电器CEO王健亲切会面，双方签订了2012年30亿大单采购合同，涉及冰箱、洗衣机、空调、彩电、厨卫五大品类，并将扩大在电脑、手机等方面的合作。双方表示，2012年将通过“战略联盟、精准营销”，深化在苏浙皖鲁等富裕市场的合作，力推海尔中高端产品线。据悉苏浙皖鲁亦是五星电器2012连锁拓展的重要市场。

强强联手，过去5年复合增长超过60%

19日，五星与海尔在合肥召开了100多人的高层管理人员专项战略合作会议，并参观了海尔合肥工厂。五星电器17个分部高级管理层与海尔11个工贸分公司管理层进行对接，双方总结了2011年合作的成功经验与待改进之处，表彰了表现突出的分部和工贸，并共同规划了2012年的战略合作方向。会上，海尔还发布了2012年各产品线新品。

五星电器与海尔早在2001年就建立了战略合作关系，从2008年开始每年上

一个新台阶，过去五年海尔在五星的复合增长超过了60%。尤其是2011年在银根紧缩，消费者购买意愿下降，房地产严厉调控的情况下，海尔在五星仍实现了销售金额和数量的双重增长。其中五星电器在江苏省、山东省的单店产出在海尔渠道合作商中遥遥领先。海尔旗下高端子品牌卡萨帝在五星表现优异，2011年销售额和销售数量的增长都超过了400%。双方皆决定2012年要进一步在中高端产品线上的合作，并在五星电器占据优势市场地位，居民比较富裕的江苏省、安徽省、浙江省加强战略合作。

30亿大单采购，中高端产品占比60%

2012年，五星电器与海尔签订30亿元的大单采购，涉及冰箱、洗衣机、空调、彩电、厨卫五大品类，其中中高端产品的占比达到60%，定制、包销、主推机型的占比达到50%。

从海尔新品发布可以看出2012年大家电技术上更趋“智能化、低碳化”。冰箱方面，三门(含)以上冰箱成为主导；洗衣机方面，变频成为主要卖点和未来发展主流

趋势。滚筒洗衣机和大容量洗衣机持续增长；空调方面，“变频”是第一关键词，环保、低碳、节能是主旋律。彩电方面，3D频道的开通和伦敦奥运会直播将进一步刺激3D彩电的爆发，同时云技术等也促使电视进一步智能化；厨卫方面，中高端、绿色环保产品、厨电一体化成为整体趋势。

五星电器分管采购的副总裁宋璞认为，2012年尽管受政策调控和退出影响，家电需求有所放缓，但当前我国消费结构快速升级的势头没有改变，消费潜在需求仍有巨大空间。城市市场的更新换代需求和广大的农村市场将成为聚焦点。

关注顾客，创新渠道合作模式

五星电器与海尔高层交换了对2012年家电消费市场发展趋势的看法，认为由于宏观经济的持续低迷，消费者的消费心理将更趋于理性和谨慎。他们会寻求高性价比产品，并且购买决策时间也会变长。当然，高性价比不等于廉价，它包含了产品、价格、服务、各项增值活动的综合考虑。洞察到消费者消费心理的变化，2012年，五星将联合海尔强化“品

牌联盟，精准营销”。

2011年，五星电器与海尔已经在精准营销上收获颇丰。去年4月26日至28日，五星与海尔领先于其他渠道及品牌，创新性地启动“五星海尔团购夜，越夜越给力”活动，在五星电器徐州分部、盐城分部联合开展门店团购活动，取得非常好的销售业绩，并推出了团购夜五步法精准营销模式，

被海尔集团其他渠道及其他家电企业所学习、复制推广，使得“团购”成为11年家电行业最热词汇。

五星电器CEO王健表示，海尔是中国首屈一指的白电品牌，也是五星最重要的战略合作伙伴之一。双方将强强联手，快速响应市场变化和顾客需求变化，将优质产品、实惠价格和贴心服务真正正带给更多消费者。

