

2012年中国车市需回归理性

汽车投诉量增19% 亟待政策出台“重塑”中国汽车品质

据中国消费者协会方面的消息称,去年一年,全国消协组织共受理汽车投诉16805件,同比增长19.2%,投诉量再创新高,是投诉量同比上升幅度最大的商品。其中54.7%的问题是产品质量问题。质量问题再次敲响了中国汽车行业的警钟。与此同时,《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》、《缺陷汽车产品召回管理条例》等规定条例何时出台,备受瞩目。

记者 董方

“三包”、“召回”等政策出台刻不容缓

2012年伊始,“汽车三包”第二次征求意见后,长三角三省一市(浙江、上海、江苏、安徽)消保委联合对征求意见稿提出了十一条修改意见,强调“汽车三包”起算时间应该自汽车交付之日起,符合三包规定的退、换车不应收取折旧费等。“汽车三包”已经“迟到”了7年,也因此积累了越来越

多的关注与期待。无论是消协还是消费者,对于“汽车三包”政策一直都是充满期待。

另一方面,汽车投诉早已不是新鲜事,但随着汽车保有量的大幅提升,汽车投诉的案例也不断增多。在2011年的汽车投诉中,涉及质量安全问题的占54.7%,制动系统失灵、发动

机性能故障等关系行车安全的问题,成为消费者关注的热点。记者发现,在目前牵涉到汽车质量问题的案件中,通常是根据合同法来裁定。作为商品,汽车被称为国内最后一个没有“三包”政策的商品。这些都突显了“汽车三包”、“汽车召回”这种行业政策、法规的缺失。

有法可依 为中国造汽车品质“修身塑形”

汽车三包与汽车召回这两项政策同样是围绕着汽车质量而存在的。除了能够切实的保障消费者的利益,“三包”与“召回”政策更多的是倾向于重塑中国造汽车的品质。或许双管齐下的政策在实施后,汽车产品的质量和厂商、经销商的服务意识都会大幅提升。

汽车三包意见稿关于退换、赔偿这种具体的方式和标准都是非常明确的,消费者每次维权的时候不能够总是用合同法、消费者权益保护法这种基本的法律来作为维权依据,这些都是比较原则性的规定,不可能面面俱到,而汽车三包的出台才能真正打破现在比较混乱

的局面。

“三包”明确了汽车厂商的退换责任,而“召回”加入了强制性惩罚措施,这些都剑指品质。厂家只有提高产品质量,才能够避免大量退车及巨大经济损失。同时,也会对汽车售后服务的“换修”现象,起到抑制作用。

车企车商:品质优先 革新技术才是关键

对于2012年的中国车市,有人说中国车市需要“换挡调速”;有人认为尽管目前中国车市步频减缓,但是未来潜力巨大。

当进口车、合资车携带着它们傲人的速度、高端的配置、或诱人的价格前来中国车市的时候,“中国造”更应该追根溯源,提升品质、革新技术。

当消费者对于中国造的品质产生质疑,并且比过去的十年更理性看待产

品的品牌价值时,“中国造”更应清楚品牌建设的重要性。因为面对品质同质化,中国的消费者更是把品牌价值当成区分对方与其他车企的重要名片。

随着市场的逐渐成熟,销量已不是衡量品牌的唯一标准,而是涵盖安全、环保、服务诸多方面。2012年车企也应该在结构、产品、服务等方面练好“内功”。

理性回归并不代表就此止步,汽

车行业的机遇与挑战并存。目前,宏观经济稳中求进,为汽车工业的发展提供良好的经济环境;市场结构逐步调整,产品多样化、小型化和节能化为消费者提供更多选择余地;汽车消费的刚性需求持续存在,中国汽车消费将进入一个较长时期的平稳增长期。作为普通的消费者,我们希望通过法规的引导与辅助,看见更为成熟、更为理性、更为优质的“中国造”汽车。



活动时间
2012 1.1~3.31

四礼齐发

进口三菱劲赏
MITSUBISHI MOTORS

送全年车船税

交车满油满意

2011款 欧蓝德EX·劲界 延保大回馈

送油卡大礼包

现在起购三菱进口车系列,即可享受 缤纷惊喜好礼,为你和家人增添更多佳节暖意和喜悦!

送全年车船税 ▶ 全额补助自购车日至2012年底的新车船税。(限帕杰罗·帕杰罗·劲畅、ASX劲炫车型) *金额以各省实际发布标准为准

交车满油满意 ▶ 新车交付时可享受免费油箱加满服务。

喜赠油卡大礼包 ▶ 购帕杰罗·帕杰罗·劲畅每台赠5000元油卡,ASX劲炫每台赠2000元油卡。

11款欧蓝德EX·劲界 延保大回馈 ▶ 购11款欧蓝德EX·劲界,赠5年/10万公里保修(含20次免费保养)。

在法律法规允许范围内,本次活动的最终解释权归三菱汽车销售(中国)有限公司

东风汽车公司 原装进口

感动力
INVECS AWC MIVEC

三菱汽车 MITSUBISHI MOTORS

Drive@earth

安徽复兴汽车有限责任公司三菱4S店
电话: 0551-4203030 合肥市北二环国际汽车城内

马鞍山汇广: 0555-2108789 芜湖城市展厅: 0553-5852972
铜陵天润: 0562-2625989 阜阳祥源: 0558-2293030
安庆名车广场: 0556-5181818 淮南汽源: 0554-2688518
六安祥瑞: 0564-3999208

适用于2012款新车
5年10万公里
进口三菱最高质保

风行' 菱智V5
全尺寸城市商用车

风行汽车

风行' 菱智V5

高端城市物流新标杆

风行菱智V5全尺寸城市商用车,
搭载高性能三菱4G63发动机,时尚MPV外观,轿车级的舒适与安全,
3000mm超长轴距,众多强项融于一身,
全方位满足城市各行各业,引领城市高端物流新标杆。

7.18万元起

风行菱智V5,创造物流新价值,开启绿色新生活

体面外形+倍增安全 | 强效动力+称心操控 | 实用空间+精细内饰
MPV时尚外型,人性化发动机前置设计 | 高性能三菱4G63发动机,搭配215轮胎 | 3000mm超长轴距,第三排座椅灵活侧翻

东风汽车公司 敬请登陆: http://www.fxauto.com.cn 服务热线: 4008877668 0772-3281111 E-mail: dffcfw@163.net

安徽复兴汽车有限责任公司 0551-4249710
淮南众义 0554-2675375