

莫名停水电, 业主居18层, 心慌

合肥供电公司: 由于线路故障引起, 已抢修完毕

星报讯(记者江亚萍) 昨日一大早, 省城市民沈女士拨打本报新闻热线求助, 称其家住北二环骏豪华庭18楼, 半夜突然停电又停水, 甚至连家里的固定电话也没了信号, 很着急。

据沈女士介绍, 骏豪华庭是两栋高层房屋, 有100多住户。18日凌晨, 在家上网整理资料的她, 突然发现电脑自动关了, 原来家里停电。“当时到阳台上看, 发现我们一栋楼全部黑了, 当时想想可能是真停电了, 所以准备洗洗

睡觉, 没想到水也停了。”沈女士告诉记者, 早晨起床发现家里的电和水仍然没有, 准备拨打物业的电话问问情况, 不料连家里的固定电话也没法打出去, 用手机再联系物业, 发现物业号码也无法接通。“还有几天就过年了, 冰箱里很多食品, 停电停水的怎么办?”沈女士说自己家住18楼, 上下楼梯靠步行非常麻烦。

接到反映, 记者昨日上午首先联系到合肥供水集团, 该集团相关工作人员查询后告诉记者,

供水方面没有任何抢修或临时停水计划, 沈女士说没有水, 主要是因为高层二次供水需要电, 停电了自来水也没法用。“春节期间, 我们肯定会尽量保障居民用水, 除非突发性事故, 否则不会停水。”该工作人员说道。

随后记者联系到合肥供电公司客服热线, 对方工作人员表示, 是线路故障, 已经有施工人员现场抢修。截至昨日中午11点半, 记者了解到, 该小区全面恢复供电、供水, 固定电话也恢复了正常。

民生事, 无小事

电水壶“自燃”, 用电要留心

星报讯(记者丁林) 昨日上午, 省城市民江女士致电本报热线称, 自己在办公室用热水壶烧水时, 电线短路, 电热水壶烧了起来。

据江女士介绍, 事发时自己正在打电话, 突然“嘭”的一声, “火苗蹿起1米多高”。惊慌失措

的江女士跑到办公室门口叫来同事, 大伙合力才将火势控制住。据了解, 起火可能是由于电热水壶线路短路, “电线外皮被烧了一个大洞”。此外, 江女士也想借助本报提醒广大市民, 春节将至, 不要一时图开心忘了用电安全。

促销音响大, 安静哪里找

星报讯(记者祁琳) 日前, 本报热线接到合肥市民叶先生的来电, “蜀山区金牛路附近有家超市, 几乎每周都在摆台, 促销活动或者演出时, 用两个音箱播放音乐, 中午都不停, 对周围居民楼生活影响很大。”

对此, 蜀山区城管指挥中心工作人员称, 即责令五里墩街道执法中队加强对超市周边的管理, 对未取得审批手续的促销活动进行取缔, 并在周末时段安排工作人员在此处定岗, 确保不再出现噪音扰民现象。

信号灯不亮, 安全隐患多

星报讯(记者江亚萍) “信号灯都三天没亮了, 这个三岔路口, 车流量很大, 很不安全。”昨日, 合肥市民李女士致电本报热线反映一个情况, “就在集贤路与

南二环西二环路口, 信号灯急需维修”。

随后, 记者将这一情况反映给合肥市交警部门, 工作人员表示, 会立即派人到现场查看处理。

停水一个月, 生活受困扰

星报讯(记者祁琳) “我听说住在梁墩村的亲戚说, 全村停自来水已经一个多月了, 马上就要过年了, 没水用很着急, 不知道是怎么回事。”日前, 合肥市民刘先生致电本报热线反映。

记者从蜀山区政府一位工作人员处了解到, 由于目前该村有一个民生项目梁墩村老街至肖岗村民组的水泥路工程正在施工当中, 自来水暂停几天, 20号可以恢复供水。

公交首末站, 何时能回来

星报讯(记者马冰璐) 昨日, 合肥市民章女士致电本报热线反映, 合店路改造后, 159路公交车首末站址从“大店工业园”转移至“长江批发市场”, “如今修好了, 首末站能否‘归位’?”

针对此事, 记者咨询了合肥

市公交集团, 工作人员表示, 由于合店路道路修完后, 车流量大, 速度快, 公交车载客在此掉头存在安全隐患, 因此159路已不再适宜把大店工业园作为首末站址, 公交需要寻找新的首末站址。

修路为富民, 设计正开展

星报讯(记者祁琳) 日前, 合肥市民王先生给本报打来热线电话, “听说要修小庙到高刘的路, 不知道是作为什么用途, 什么时候开始修?”

合肥市规划局工作人员介绍, 经了解, 该项目按照一级公路标准实施, 目前已完成初步设计审查, 正在组织开展施工图设计和土地报批等前期工作, 预计今年开工。

9名书法家为肥西小庙群众义务写春联



1月17日上午, 寒风习习。来自省直各单位的9位书法家, 在省人大常委、省直书协顾问厉德才的带领下, 专程前往肥西县小庙镇五十墩社区, 为当地群众义务写春联。附近近百名居民前来领取春联。

金云 杨继芬 记者 刘欢文/图

过年啦, 提醒莫忘

上乘保健品, 是骗人的!

星报讯(记者丁林 刘欢) 1月7日上午8时许, 张阿姨来到省城繁昌路菜市场, 在菜摊边转悠时, 被一位中年妇女拉住, 对方表示自己有上乘保健品槟

榔, “特别适合中老年人”。张阿姨表示自己没带钱时, 另一位女子从人群中走出来, 称自己可以借1500元钱给张阿姨, 助其购槟榔。

而就在该女子和张阿姨一起回家, 准备拿钱时, 其伎俩被张阿姨儿子识破, 并报了警。目前, 此案警方正在进一步处理中。

网上充话费, 认准网站!

星报讯(记者丁林) 近日, 省城某高校大四学生小张, 致电本报热线称, 自己前几日通过网银在网上充话费“被骗了”。学期临近, 为了保证假期手机通讯正

常, 又图网上充话费有优惠, 几天前, 小张在宿舍通过搜索找到某通讯公司网上营业厅。“可点进去, 付完100元钱后, 却发现手机没有收到短信提醒”, 小张怀疑有问题, 便

来到店面工作人员咨询。工作人员告诉小张被骗了, 她登录的是个骗子网站。小张后悔不已, 并想借此机会告知广大市民, 网上支付话费时, 一定要认准网站。

10元“接收器”, 您可别信!

星报讯(记者丁林) 近日, 家住省城大东门附近的沈女士, 给本报热线打来电话称, 自己在路边花10块钱买的卫星电视接收器, “是假的, 回家后收不到台”。

沈女士告诉记者, 某日, 她下班路过寿春路桥, 恰遇一对中年男女在路边叫卖“接收器”。“开价15块一个, 我给还到10块”, 沈女士介绍, “可回家, 按照他们演示

的方法, 接上线后, 根本不行”。沈女士又请来家电维修工, 经辨认, “接收器”是假的。气愤之余, 沈女士也想提醒广大市民, 切莫贪图路边小便宜。

新华快理赔, 服务零距离

继推出保险业内首个星级理赔服务标准之后, 为贯彻落实新五年“以客户为中心”的战略导向, 新华保险在客户服务方面再次重拳出击。近日, 新华保险“移动理赔服务平台”正式上线, 以3G移动技术为基础, 该平台可实现“零距离”的现场理赔服务, 为提

高理赔时效、提升理赔服务质量开辟了全新的模式。

新华保险安徽分公司本着“客户至上”的服务理念, 积极在安徽地区推行3G理赔服务模式。近日, 在2011年度获得“二星级”理赔服务认证的池州、阜阳中心支公司切实让客户体会到了理赔

“零距离”的贴心服务。

2011年12月24日, 家住东至县葛公镇梅术村的王福星(现年63岁)在锯柴时不慎将左脚锯伤住院治疗, 他并于出院后拨打新华保险客服电话95567报案。池州中支理赔人员接案后, 沿着崎岖的山路行走近一个小时, 来到

了老人家中, 利用3G移动理赔服务平台对于客户的索赔材料拍照签收并通过平台电子邮件发往公司后台, 30分钟后, 完成审核、结案、理赔款到账。

2011年12月14日, 家住阜阳市颍泉区的王女士下楼梯不慎踩空, 导致摔伤脚部, 随即到医院就诊。出院后, 通过95567向我公司报案。阜阳中心支公司工作人员

结案后, 迅速前往王女士家中签收理赔所需材料, 提供3G移动快理赔服务, 在30分钟内即将理赔款转入王女士账户。

新华保险“移动理赔服务平台”免去了客户到柜面递交理赔资料的麻烦, 让客户足不出户即能享受到快捷、高效的理赔服务, 有效提升了公司理赔效率, 标志着公司理赔服务登上新平台。 王殿彬 周翔