

# 星报帮你问 事事“包打听”

## 业务

### 春节期间酒后代驾公司上班吗

华先生来电:快过年了,亲戚朋友之间难免要喝酒,请问代驾公司是否上班?

记者范竹标整理答复:记者咨询了

省城多家代驾公司及酒店,春节期间大部分代驾公司会安排值班人员,只是价格比平时略高,建议有需求的市民提前预约。

### 为何不安装煤气表

李先生来电:2011年12月交房的信达格兰云天45号楼,交房却未安装煤气表,不知道是什么原因?

记者江亚萍整理答复:合肥市新站

区建设发展局工作人员表示,已经联系物业公司,要求他们积极做好服务解释工作,业主达到燃气公司挂表条件,将尽快联系燃气公司为业主挂表。

### 水表不出户怎么办

窦先生来电:我居住的小区2005年交房,当时水电都交了出户费,电已经出户了,但是水至今都没有出户,不知道怎么回事。

记者祁琳整理答复:瑶海区政府一

位工作人员介绍,经核查,反映水表出户问题,应按照合同约定的相关事宜执行。如没有约定,可向供水单位提出申请安装。如有明确约定,应与开发商协商解决,协商不成,建议向人民法院提起诉讼。

## 咨询

### 能否享受政策

张先生来电:想知道蜀山区五保人员是否享受拆迁安置政策?

记者江亚萍整理答复:蜀山区政府工作人员表示,合肥市城市房屋拆迁管理

办法规定:1、国有土地拆迁:按有效合法证照进行安置;2、集体土地拆迁:按征地转户在册人口进行补偿安置。《办法》未规定“五保人员”不享受拆迁安置政策。

### 阜阳北路高架一至三标段在哪儿

顾女士来电:请问阜阳北路高架工程一至三标段具体位置。

记者马冰璐整理答复:合肥市

重点局的工作人员表示,阜阳北路高架一至三标段自东方大道至北二环路。

### 路什么时候能修好

史女士来电:姚公庙到金寨路一段祁门路,听说去年应该修建好,打通包河区到政务区东西向,但为什么至今还没有什么动静?

记者祁琳整理答复:包河区区政府

工作人员称,经咨询区住建局、常青街道,了解到目前正在做拆迁的前期工作,待市重点工程局统一安排相关修建工作。

### 住院医保报销比例为多少

秦先生来电:父亲已参加医疗保险,现生病住院,不知道能报销多少?

记者宋娟整理答复:合肥人社局工作人员介绍,参保人员住院时起付标准以上、最高支付限额以下的部分,由医

保基金和个人共同承担。个人承担比例分别为三级医院10%、二级医院8%、一级医院6%;退休人员及工作年限满三十年以上的在职职工,个人承担比例减半。

2  
6  
2  
0  
1  
1  
0

只要你来问,我就帮你答,件件有落实,事事有回音,如果不满意,你再继续问,星报帮你问,越问越明白。

### 公积金如何转移

鲁先生来电:我是原地级巢湖市直部门工作人员,因区划调整,现分配到合肥市直部门工作,请问我如何将公积金转到合肥来?

记者祁琳整理答复:合肥市公积金

管理中心工作人员称,如果已在该中心新开户缴存公积金,请到二楼徽商银行柜台开具接收函,拿回巢湖公积金中心办理转出手续即可。

### 如何办理免费假肢安装

吴先生来电:我是一名残疾军人,想请问一下,今年什么时候可以免费假肢安装?

记者祁琳整理答复:合肥市民政局工作人员介绍,如果是合肥市四县一市(巢湖),

由县(市)区民政局出具介绍信可直接到省民政厅办理假肢安装;如果是城市四区,由各区民政局出具介绍信到市民政局,市民政局再出具介绍信到省厅办理。

### 凭复印件可以领取教材吗

刘女士来电:因身份证原件正在办理其他业务,没法提供原件,请问复印件可以领取会计从业资格考试辅导教材吗?

记者祁琳整理答复:合肥市财政局

工作人员介绍,请携带有效证件(身份证原件、临时身份证、驾照、户口本及所在地派出所证明)及报名网报号领取考试用书。

### 何处适合种植紫番薯

张先生来电:我想请问一下合肥周边地区是否适合种植紫番薯?

记者祁琳整理答复:合肥市农委工作人员介绍,三十岗乡、包河区大圩等地都有种植。

### 龙岗路何时修建

王女士来电:请问龙岗路何时修建?记者马冰璐整理答复:合肥重点局的工作人员说,龙岗路工程土地未批复,前期资

料市建委正在完善中,待土地批复及前期资料完善后,即组织招标。

### 卖房后户口往哪儿迁

吴女士来电:最近准备把房子卖了,可卖房后,户口无处迁移,该怎么办?

记者马冰璐整理答复:合肥市公安局

张姓工作人员表示,吴女士可以到房产局开具无房证明,然后将户口迁入派出所的集体户。



合肥热电集团协办  
24小时热线0551-262066

## 热电集团2011年节煤炭1.5万吨

蒸汽销售量突破160万吨、节约煤炭1.5万吨,2011年,合肥热电集团为了实践节能减排,深挖内部潜力,努力节能降耗,取得了喜人的成绩。

2011年,热电集团共销售蒸汽160.7万吨,同比增长11.6%,但煤炭耗量仅比去年同期增长3.95%。发电标煤耗从2009年的313g/kwh下降到2010年的235g/kwh,下降达25%,2011年又进一步下降至221g/kwh,单耗指标达到全国先进水平。2010年综合热损较上年下降1.64个百分点,2011年综合热损又下降了1个百分点。2011年扣除煤炭价格上涨及汇兑损失因素,单位供热成本较

2009年下降26元/吨,仅此一项年节约成本约5100万元。

为节能减排,降本增效,热电集团大力推行班组核算和单项工程核算管理,精细化管理,将各项消耗指标、成本控制指标分解到部门、班组,将成本控制关口前移,并培育班组建设的“标准模式”。通过激励指标实现班组管理水平、班组运行技术水平双提高。同时,加大热源厂的技改力度,2011年,共进行大修技改17项。淘汰抽凝发电机组,上马背压机组,科学调整各热源生产负荷,提高设备运行工效,使热源厂处于经济运行状态,有效降低了运行成本,取得了显著效益。

陈亚林

## 这样的市场,怎会让您不放心?

### 访环湖国际家具市场负责人王斌

笔者:王总新年好,在合肥,环湖国际家具市场的名声可谓家喻户晓,那环湖国际有哪些具体的优势呢?

王总:好的,首先,合肥环湖国际家具市场是庐阳区招商引资,整合企业资源,扩大城乡就业,提高经济总量的重点项目,有着良好的政策支持。其次,合肥环湖国际家具市场地理位置十分优越,东与淮南线路相邻,南靠城市二环路,物流进出扩散十分通畅。合肥环湖国际家具市场距市中心仅6公里,多路公交车可直达。最后,是完善的配套设施。近万平米的超大型免费停车场,4000平米的仓储,自动扶梯到位,电话宽带入户,配备人性化的休闲设施,物流进出扩散十分通畅,良好的远景规划,为商家营造

宽敞的经营空间,同时也为消费者公众提供了理想的购物环境。

笔者:您刚刚说的可以说是环湖国际自身的硬件和外部环境的过人之处,对于咱们消费者来说,环湖国际家具市场能给我们带来些什么?

王总:我们的经营宗旨是“诚信经营,创新发展”。很多优秀的家具商看到了我们无限的发展潜力纷纷加入我们,众多的品牌到来不仅丰富了我们自身的产品种类,也为消费者提供了更多选择。为了更好地服务于广大消费者,我们

成立了质量监督管理部门,对入户的厂家先核实后引进入驻,对用户负责;首创“质量基金”,售出产品如有质量问题,实行“先赔付后处理”,免除用户购物后顾之忧。同时严格履行对消费者的承诺,将诚信作为重中之重。

笔者:听您这么一说,我想我们的消费者朋友一定也放心不少,之前有一位你们的消费者通过媒体维权具体情况是什么?你们是怎么进行处理的?

王总:事情是这样的,我们市场

的经营者欣园红木只因受大环境影响,暂时资金周转出了点问题,而去外地筹款了,因而耽误约定的送货时间,而消费者呢,因一时未联系到老板,情急之下便通过媒体进行维权处理。关于这件事,我们市场在得知后自上而下都十分重视,并且在第一时间与消费者和媒体都进行了充分的沟通,事后证明这只是一场误解和虚惊,经过我们市场的协调已经将事情处理好,并且消费者也表示非常满意。

笔者:看来咱们环湖国际真的

很重视“诚信”二字,对于消费者的合法权益和自身的品牌形象也是坚决维护!为消费者着想、诚挚的沟通也是解决买卖纠纷的最佳途径。这一点环湖国际为整个家具市场做出了很好的表率;听说因本次事情市场帮助处理的特别好,这位消费者还要给市场送来锦旗?

王总:是的,维护正常的市场秩序,保护消费者合法权益是我们义不容辞的职责。相信以后我们会做得更好!

笔者:有您这句话,这样的市场怎会让咱们老百姓不放心?感谢您的受访,也祝愿环湖国际家具市场在新的一年里取得更好的成就!

王总:非常感谢!我们一定把更好的产品和服务带给每一位消费者!