

合肥铁路昨日公布春运方案

首次实行实名制购票乘车

1月8日起至2月16日 增开临客42.5对列车 154个窗口同时售票

直播春运

元旦到了,春运还远吗?昨日,合肥火车站公布2012年春运方案,为期40天的铁路春运将从1月8日起至2月16日止。届时合肥火车站将开行列车121对,增开临客42.5对,发送客流220万人次。据悉,2012年春运不仅客流大幅度提高,同时将首次实行实名制购票、乘车。

数字**220万人次的春运大军**

昨日春运一公布,最惊人的数字就是,合肥火车站2012年春运40天预计发送旅客220万人,同比增加251万人。

预计节前客流高峰在1月20日到1月21日,节后客流第一个高峰期在2月1日至5日之间,第二个高峰期在2月6日至10日之间。

广深方向增幅达到22%

根据客流分析预测,2012年春运,合肥火车站的客流主要由北京、上海、广深、西安成都、杭甬、武汉方向和短途客流组成。其中,春运期间前往广深方向的客流增幅较多,达到了22%,这也意味着,广深方向的乘客较多,届时乘客出行将较为集中。

增开临客42.5对

春运期间,合肥火车站共开行121对,其中节前开行114对,节后开行116对。根据安排,春运将开行临客42.5对,其中节前35.5对,节后36对。临客开行北京方向8列,广深方向4列,沪宁方向15列,杭甬方向15列,郑成方向12列,其他方向23列。

停运列车有5.5对

2012年春运,有增开的,也有停运的列车。其中节前5.5对,节后4对。停运列车具体为:合肥-商丘2040/2039次1对。合肥-青岛K692/3 K694/1次1对(节前)。南通-汉口K384/1/4/1 K382/3/2/3次0.5对(节前隔日停运)。亳州-合肥K8415/K8416次1对。六安-宿松K8394/1、K8392/3次1对。阜阳-合肥K8495/K8496次1对。

调整**多趟列车调整运行时间**

在春运中,还有部分旅客列车改变运行区段,其中节前6.5对,节后5.5对。具体为,汉口至合肥D3084/D3083次1对经合宁线延伸至南京南,车次改为D3084/1/4 D3083/2/3次。汉口(武昌)至上海虹桥D3058/5/8/5 D3068/9/8/9次1对,经沪杭高铁、萧甬线延伸至宁波东。节前合肥至哈尔滨T242/3次0.5对经淮南、宣杭线改由杭州始发。节前合肥至郑州2192/3次0.5对经淮南、宣杭线改由杭州始发,节后郑州至合肥2194/1次0.5对经淮南、宣杭线延伸至杭州。宁波东至蚌埠K8564/K8563次1对经京沪线延伸至徐州。节前安庆至蚌埠K8588/K8587次1对经京沪线延伸至上海,车次改为K8588/5 K8586/7,节后安庆至蚌埠K8588次0.5对延伸至上海,车次改为K8588/5次。宁波东至六安K8406/7次0.5对到合肥后改经由淮南、阜淮线延伸至阜阳,车次为K8406次,同时合肥至六安K8407次停运。温州南至南京D5590/D5589次1对经合宁线延伸至合肥,车次为D5590/1/0 D5589/92/89。

26个验证口执行实名进站乘车

春运节后运输中,合肥火车站将开设20个验证口,2个验票口,1个公安制证口,1个复位出口,2个应急通道,对乘客实行实名制验票、乘车。客流高峰时,旅客可提前4小时进入预检区候车棚,提前2小时进入车站候车室候车。铁路部门提醒旅客,由于实行实名制乘车,乘客千万不要从他人手中购买车票,也不要持非本人有效身份证件号码的车票进站,以免无法进站乘车,给自己带来麻烦和损失。

制图:王雪

服务**154个窗口同时售票**

为缓解买票难问题,2012年春运,所有列车均实行互联网售票和电话订票业务,旅客足不出户,就可以买到所需的火车票。

传统的窗口售票也一样非常方便,在春运期间合肥站共开设154个售票窗口,其中站内开设105个售票窗口(广场临时售票窗口40个、车站主票厅50个、自动售票机15个),合肥市内及郊县客票代售点开设49个售票窗口。

根据客流特点,合肥火车站春运采取主票房、自动售票机、电话订票、互联网购票、代售点、临时票房“六位一体”的售票模式,同时优化窗口功能配置,设立网络取票、无障碍购票、实名制购票、军人购票、双语购票、改退票、咨询购票、学生团体等“八大功能”。

设立多个专窗售票

由于今年互联网售票的全面执行和实名制验票的进一步完善,以及车票退票费由原来的20%减少为5%,火车站改变传统的购票方式,由以往的窗口购票为主,转变为窗口取票为主,窗口设置互联网取票专窗和电话订票取票专窗,同时为便于旅客改、退车票,合肥火车站在临时票房增设5个改签、5个退票窗口。

春运期间,合肥火车站主售票厅50个窗口:一楼25个窗口分布为:1号窗口为无障碍窗口、2-7号窗口为24小时窗口、8-11号取票窗口、12号军人窗口、13-24号为售票窗口、25号为问询窗口,其中23号改签(18:00-8:00)、24号退票窗口(18:00-8:00)。

二楼25个窗口分布:26号为应急值班售票窗口、27号民工团体票窗口、28-37号为学生专窗、38-43号为取票专窗、44-50号为售票窗口。其中10、27、23、24号为POS购票、以上窗口均发售学生票、实名制车票及电话、互联网取票。

临时售票厅40个窗口:(1-10)10个取票窗口、(11-30)20个售票窗口、(31-35)当日5个改签窗口(8:00-18:00)、(36-40)5个退票窗口(8:00-18:00),根据客流情况,随时动态调整窗口功能,所有售票窗口都可以取票。

自助售票机15台:z1-z5号取票专窗、z6-z15为取售票专窗。

电话、网络购票并非24小时制

没时间到车站或者代售点排队买票,想要通过电话或者网络购票的旅客要注意,不管是电话订票还是网上购票,都不是24小时工作,您要是买票,请注意购票受理时间。

合肥旅客可拨打95105105电话订票,自2012年1月1日起,电话订票受理时间调整为06:00-23:00;若有任何问题,可拨打12306上海铁路局客户服务中心电话进行相关业务咨询。旅客可订第4日至第12日内各次列车车票;1-3日内车票不接受预订(以上订票日期均含当日)。

网购火车票旅客可以登录中国铁路客户服务中心网站(<http://www.12306.cn>)进行网上订票,网站每天5:00-24:00提供服务。目前,所有的列车车票均可通过网上购买。

温馨提示**走高速,咱也能顺利回家过年**

昨日,安徽高速集团给出了几条春运畅行高速公路的出行提示。

据介绍,走高速公路需要提前规划好出行线路,避免走错耽误时间。可通过查询相关地图,以及拨打省高速集团24小时客服电话0551-96566咨询热线。想了解相关路段气象、拥堵信息,也可通过拨打0551-96566客服电话进行咨询,或者用手机登录该集团手机查询网站wap.ah96566.com查询相关信息,避免因恶劣天气收费道口封闭而使您排队等候。此外,当你上了高速公路后,保管通行卡,出站早准备这可是必备的。行车安全中,切忌不能占用高速公路上的应急车道。

本版文字由 陶利平 余向晖 惠平平 记者 王玉 采写