



# 敢称患者“去死” 医院道歉何难?

◆ 滨兵



今年8月29日,安徽的癌症患者张强(化名)到上海复旦大学附属肿瘤医院就医时,因一项多收费用与医院收费人员王某发生口角。此后,王某居然将患者的就诊卡上姓名篡改“张去死”。(今日本报07版)

对于一个身患肿瘤的病人,竟然称其为“张去死”,这种公然的侮辱,让患者如何能够接受?身为医务人员,哪怕是医院收费人员,如此做,不仅是辱没了医德,更是置一个公民的尊严于不顾。让人觉得后怕的是,如果这位极具报复心理的收费人员是外科医生该怎么办?是否会故意开错刀,或是在病人身上留下“手术刀”之类的东西,让患者难受?

收费员哪怕是见习人员,也是医院的工作人员,现在工作人员犯错了,理应积极和病人联系,可这家医院的做法却令我们不懂。虽然也做出了处理:一是延长其实习期一年,二是罚款一万元赔偿对方,三是全院通报批评。但院方的处理决定却并未令患者满意。患者要的是对方的书面道歉,可时间过去了四个月,却仍然未做到,这也导致了病人的病情加重。

医院本是救死扶伤的圣地,医护人员是病人的救星,但医德的堕落在现实中已经是屡见不鲜了。恶意改名就折射了医德的缺失。可怜的病人,就像一只只待宰的羔羊,任由医护人员摆布。或许正是看到了如此的困境。12月26

日,卫生部发布《医疗机构从业人员行为规范(征求意见稿)》,意见稿分别对管理人员、医师、护士、医技人员、药学技术人员及其他人员提出明确行为规范,其中规定医生不得过度医疗,不得违规参与医疗广告宣传和药品医疗器械促销。有了“规范”,如果无法真正落实,类似篡改“张去死”的恶行还是会不断显现的。

患者仅仅是要求书面道歉,竟然办不到,而医院却是担心因此损害院方形象,其实,医院的迟迟不道歉,恰恰是最损坏形象的。

幸亏篡改“张去死”的收费员不是外科医生,幸亏我们碰不到这样的收费员。然而,这样的侥幸又有何高兴的呢?

R 锐评  
rui ping

春运在即

网上售票咋能卡壳?

◆ 钱兆成

12月29日,铁路将在网上开售春运首日的部分火车票。但在28日,网上售票的唯一网站www.12306.cn却卡壳。有旅客反映,从8时开始尝试登陆12306网站订票,一直显示“服务器无法响应”。(12月29日《上海劳动报》)

笔者本以为网络售票是实名制的有效补充,二者相互配合,左右开弓,联袂上演一出惩治黄牛的好戏,岂料售票网站此时却卡了壳。

或许与春运票务有关的数据量比较大,不过,机器是受人操控的,出了故障不仅要技术层面上考虑问题,也要考虑人的因素。相关设计是否完善,相关人员是否尽职尽责?网址卡壳事件,只是春运问题的一个侧面。实名制遭受诟病在前,接踵而来则是身份抢注问题。故障往往难以避免,但要有排除故障的决心,绝不能迁就部分人的利益,人为制造问题,有了问题也要拖延解决问题的时间。

应该看到的是,并不是所有人都要购买火车票,黄牛问题罪责也不只在于黄牛本身。火车票问题之所以怪象频出,笔者以为,一方面是圈子内外、利益面前,总是有人敢于顶着国法四处找空子,对这部分知法犯法或者是执法犯法的人要严厉打击,除恶务尽。另一方面,笔者以为解决问题要注重国情,毕竟运力是摆在那的,首先扩大运力,即开源;其次是要稳流,即平衡好各部门的利益,不能光打击不安抚,让各个节点获得应有的待遇,让他们不再总是想着开辟一块“自耕地”。

去年全国春运铁路运输人数超过了2亿。如果仅有半数人选择网上购票,就有1亿人次。大事当前,不可掉以轻心啊!

F 非常道  
feichangdao

“2012年享受低保待遇的人员,带20元到山汶村委购买福利彩票,逾期取消低保待遇。”

——近日,天涯论坛有网友发帖称,广西武宣县思灵乡山汶村委发布公告,强制要求购买彩票。

“当地公安局逢年过节请领导吃饭、唱K、送土特产、公款用于哄领导开心,是惯例,不能算贪污。”

原茂名市公安局局长倪俊雄因“卖官”落马,向其买官的公安局副局长李天福贪污受贿一案随之被牵出。对于公诉人指控的套取现金240万的问题,李天福作了如上的辩解。

K 快评  
kuai ping

## 高管忙辞职,股民岂是“待宰羔羊”

◆ 田方

年底了,在盘点A股市场时,有这样一种现象颇引人关注,那就是高管离职。公开资料显示,截至12月27日,今年A股市场已发布了1264个高管离职公告,与去年同期的752个相比,大幅增长了68.09%。我省的上市企业也有不少高管选择“甩掉饭碗”,据记者不完全统计,今年以来,至少有20多位皖企高管离职。(本报今日08版)

上市高管因自身资金的需要适量减持所持股份无可厚非,也并不违法。但诚如知名财经评论家侯宁所言,“高管本身对自家公司经营状况最清楚,其本身的行为对市场是一个重要暗示。至少,在中国

股市,他们是一群先知先觉的人。”笔者以为,如果上市高管为“套现”而不计成本、毅然决然地大规模减持,足以说明高管自己都对公司的前途都“没信心”。

此外,很多上市高管减持后并没有及时将减持信息告知中小股民,甚至长期秘而不宣。我们都知道高管是上市公司的“掌舵人”,他们对公司的了解胜过任何一位外面的投资者。既然拿着高薪的高管都担心:“在没有落袋为安之前,那些财富都是虚的,股市大跌一天,一年薪水就跌没了。”那些指望在股市赚俩钱弥补家用的投资者再持股还不就是“待宰的羔羊”吗?

GREE 格力  
掌握核心科技

世界名牌  
格力空调  
(2006年荣获)

## 一直被模仿、侵权 但从未被超越

格力连续6年全球销量第一,连续16年全国销量第一!  
上市公司年报销售冠军才是真冠军!

格力专利被侵权

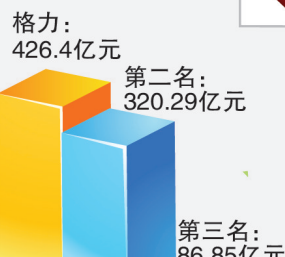
根据广东省高级人民法院  
(2011)粤高法民三终字第326号民事判决书终审判决认定:

事件回顾

国内一空调厂商多款睡眠空调产品,构成侵犯格力(专利号:ZL200710097263.9)发明专利权。责令其立即停止销售格力享有专利权的产品。并赔偿格力经济损失200万元人民币。



2008年度  
空调行业销售业绩对比



2009年度  
空调行业销售业绩对比



2010年度  
空调行业销售业绩对比

以上数据源自“中国证监会”——《上市公司年报》;刊登于《中国证券报》、《上海证券报》,数据权威、公正、客观、可查,具有法律效力,真真正正的第一。

格力空调鼎力助阵五星电器胜利路旗舰店盛大开业!

买格力空调 即日起购格力空调,在“千元大礼贺新年”活动基础上额外加赠新年礼物:送新年礼物 市场零售价147元的格力电暖气(NSJ-10)1台。数量有限,先到先得!