



“假宽带”泛滥背后的真问题

张遇哲



《中国宽带用户调查》称,中国绝大部分互联网用户在使用“假宽带”,即网民使用的实际宽带下载速率低于运营商提供的名义宽带速率。来自互联网数据中心的这个调查结果,让1亿多网民很伤心。(12月25日《北京晨报》)

《消费者权益保护法》明确规定,消费者享有公平交易的权利,经营者应当保证在正常使用商品或者接受服务的情况下其提供的商品或者服务应当具有的质量、性能、用途和有效期限。对于运营商来说,按照宽带的标准收费,却提供“假宽带”的服务,让广大消费者稀里糊涂地当了“冤大头”,显然违背了行业道

德和法律规定。

然而,“假宽带”现象已久矣,尽管有少数消费者愤然诉诸法庭外,却鲜闻运营商因此受到处罚。原因大致有三:

首先,举证难的维权瓶颈。影响网速的原因多种多样,对于广大消费者来说,“假宽带”维权的确存在着取证难、证据保全难等特殊困难,即使明知权益受到侵害,也只能自认倒霉。

其次,监管批疲软的市场环境为假“宽带”提供便利。运营商之所以公然提供“假宽带”服务,恰恰是有关部门监管乏力给了其底气。监管的“护犊子”和“罚酒三杯”,怎能让运营商对消费者权益形成敬畏?

保障弱的法律漏洞。假宽带,表面

上看是网络运营商在弄虚作假,实则击中了虚拟服务的法律漏洞。在现行法律中,对于网络畅通保障的具体标准,给消费者造成损失如何认定与索赔等尚无明文规定。无论是行政执法,还是法律诉讼,都因为法规空白、技术手段等缺失,难以为“宽带是否够宽”、“收费是否合理”、“服务是否标准”讨个明确的说法。

从长远看,解决“假宽带”问题,需要电信行业彻底打破垄断,形成充分竞争,让消费者“用脚投票”倒逼行业自律。而就眼下而言,赋予消费者“举证倒置”的权利,打破监管部门和运营商“猫鼠一家”的怪圈,完善宽带服务和赔偿的法律保障,应尽快提到日程上来。



住院费降0.1% 是一个积极信号

钱兆成

根据卫生部统计信息中心公布的数据,按可比价格计算,公立医院门诊和住院费用在持续4年每年上涨均超过5%之后,今年上半年门诊费用上涨0.3%,住院费用下降0.1%。(12月25日《北京青年报》)

在一个原材料大幅上涨,住院费下降也算是万红丛中一点绿,在年底总算给人一个积极信号。

应该注意到医改部门正在进行系统性的调控。首先是从医院的一把手着眼控制费用。此外,是推进集中采购制度,严查医药购销中的不正之风,降低药品和医疗器械的采购成本和价格等。可以说这一举措切中了住院费乃至整个看病费用虚高的命门。

不过,笔者还要补充一点:我们不能忽视制度惯性的力量。一些不正之风在较大的范围内扩张、较长的时间内延续,并且不断重复,从而形成隐性制度。一旦形成,这种惯性难以一时消除。同时,社会意识的惯性也要改变;意识不改变,医生将行医作为发财致富的手段,那么医生便会把回扣、红包纳入自己的正常收入范围。虽然有监督,但医生仍旧不会管住自己的手,会想方设法与监督打游击,患者以及医院的资源,例如床位依旧会成为医生牟利的工具。

笔者认为好的政策离不开好的执行,好的执行离不开有效的监督,有效的监督离不开社会大众意识的改变。积极信号之下,任重而道远。

F 非常道 feichangdao

从培养美国公民的角度看,美国的教育是非常好的……但从培养世界公民的角度看,美国的教育一团糟,因为他们没有培养出优良的世界公民。

——北大校长周其凤是长沙浏阳人,24日,他在家乡长沙市一中进行演讲。

“你要是说清官的话,犯罪了怎么会是清官呢?要是庸官,我在别的岗位上都做得挺好。”

——日前,警方证实曾任中国足协副主席的谢亚龙正在受审。

K 快评 kuai ping

“诗人保安”是一面心灵镜子

钱凤伟

他叫王丁强,今年37岁,写过很多诗曾获得过中国鲁迅奖和路遥文学青年奖,发表诗歌散文30余万字。不过,他的工作其实只是一名保安,他心中始终揣着一个不平凡的文学梦。(12月25日《扬子晚报》)

这很令人感慨。都说诗在今天成了一种稀缺品,诗意的生活已成了恍若隔世般的回忆,在熙熙皆为利来,攘攘皆为利往的喧嚣之中,多少人心态浮躁得已不屑于去翻动一张书页,又如何静下心来去写作空灵飘逸的诗歌?

显然,“诗人保安”显示了一种超尘脱俗的境界,而这在金钱至上、功利、现实、务实、短视的当下,是如此的弥足珍贵,正如黑格尔所说,“一个民族有一些关注天空的人,他们才有希望;一个民族只是关心脚下的事情,那是没有未来的。”

那么,就让我们把这位“诗人保安”当做自己心灵天空的参照物如何?唯有如此,我们才可能让灵魂得到哪怕片刻的安宁,思考一下,什么才是有价值的人生,似乎什么也不缺的生活中,是否还缺了诗歌。



美的全直流1赫兹变频空调

新年钜献 盛惠全城

最低功率仅需30瓦 省电高达59%

★千元刮刮卡

预交100元即获刮刮卡一张,购机在活
动价基础上再享100至1000元优惠!

★认筹送大礼

12月23日-31日到美的空调各销售网
点进行认筹,购机即可获得豪华空调被一床!

★买空调送空调

凡购买美的变频空调送价值
3199元美的豪华移动空调一套(指定型号)

★套购礼上礼

凡在活动期间购买美的空调累计金额
达到标准,则可获得套购赠品大奖。

★美的特惠风暴

购美的变频空调,最高优惠2000元



详情请咨询各大家电卖场和美的空调专卖店!