

网友发帖差评酒店遭“封杀”

当事人：实地体验后点评不足 酒店：或是同行恶意竞争搞阴谋

记者 刘海泉 文/图

论坛发起“性价比最高的酒店客房网络评选”，一网友实地体验后，网上发帖，点评酒店不足，却遭酒店“封杀”，被列为不受欢迎的人，甚至当初为他开房的前台服务员也受到牵连，被罚款100元；酒店方称，论坛发起评选未征求酒店意见，负面评价已经对酒店的声誉造成了不良影响，或涉嫌同行恶意竞争，已经向公安部门举报。这场因网络发帖引发的纷争，因为当事酒店为招商引资企业，因而变得备受关注。到底孰是孰非？日前，记者赶赴安庆宿松县就此展开了采访调查。



张明入住浙商大酒店实拍

发帖：点评不足遭酒店“封杀”

12月6日，记者见到了发帖网友张明，他的身份是宿松当地一论坛的坛主，他告诉记者，“2011年宿松性价比最高的酒店客房网络评选”活动就是他策划的，目的是给网友选择酒店提供一个参照性的东西。

“因为有很多酒店没住过，为了真

实客观，我就决定到参选酒店实地体验一把。”张明告诉记者，“11月27日晚上，我到浙商大酒店开房，且在论坛上酒店评选的帖子里点评了“浙商大酒店有待进步！房间很小，异味重，没有待客桌椅，没有电脑、没有网线……”这些内容，后来同学找到我，要求我把这个回

帖删掉，因为他承接了浙商的地毯工程，正在结算业务款。

“事后和同学吃饭，他说浙商大酒店的负责人说以后不要你进浙商大酒店的门，你是不受欢迎的人。”张明表示，他没想到自己的几句回帖，竟然会遭遇酒店如此“封杀”，令人哭笑不得。

员工：当初前台服务员被罚100元

接下来，还发生了一件让他非常不理解的事。“我是听另外一浙商大酒店的员工说的，说那天给我开房间的前台员工刘某，因为帮我开房而被开会批评，

并且扣除100元工资。这也太无厘头了！”张明无奈地表示。

“当时是人事部的经理通知我的，说要扣我100块钱，理由就是说我

不该给张明开房。由于我们是工资卡，所以目前有没有扣，我还不清楚。”电话中，当事前台服务员刘某承认确有此事。

酒店：或是同行恶意竞争搞阴谋

记者了解到，宿松浙商大酒店是一家招商引资企业，自今年7月份开始装修以来，因为工程进度，至今仍未正式对外营业。12月6日，记者赶到该酒店时，发现这家酒店门前道路等设施仍在施工，“目前酒店属于内部试营业阶段，很多内部设施还不完善，比如电脑、网络正在紧急安装。”浙商大酒

店董事长张四军告诉记者，做服务行业，产品如果不过关，肯定不会轻易面向顾客的。

“11月11日，我们宣布内部试营业，目的也就是想让顾客进来提提意见，每天只收取100元的低价，每位顾客入住时，我们也都事先跟他解释清楚了。但是这个期间，论坛上出现了针对酒店的

负面评价，而且比较集中。”张四军告诉记者，酒店因为工程进度原因，开业时间的一再延迟，有人就发帖说浙商大酒店不诚信，“你想想，只要是老板，谁想延期开张进财？我怀疑是同行恶意竞争搞的名堂。”

此外，对于“封杀说”和“扣钱说”，张四军称并不存在。

律师：网络言论缺监管可起诉维权

“对方的行为已经涉嫌诽谤，我已经向公安局刑警大队报案，请求调查。”采访的最后，张四军如此表示。

“现在的网络言论太自由，有关部门在这方面缺乏有力监管。如果在网

络上，让网友参与某项评价、评选，往往过程是不可控的，针对的言论，可能也会褒贬不一，势必会损害了某方的利益。”安徽皖都律师事务所程东林律师告诉记者，就该文中提到的浙商大酒

店，如果网络上负面评价较多，确实对酒店的声誉造成影响，涉嫌侵害名誉权，可以起诉维权。可以让酒店先发个函，告知网站删除，如果网站不删除，可以起诉，要求停止侵权，赔偿损失。

商之都·国生电器 COMMERCIAL CAPITAL · GUOSHENG APPLIANCE 放心满意 国生电器

家电三大盛惠 第四届徽电精英发展年会12月11日盛大开幕 商之都旗舰店五楼家电商场12月10日绚丽开业 家电大世界12月11日开业周年庆 活动时间：2011年12月10日-11日

家电套购好礼送 满额送 iPhone4

购冰箱、洗衣机、空调、彩电、热水器、油烟机、灶具不同品类两件以上

累计满2888元 送价值960元韩版四件套一套
 累计满5888元 送价值1680元大豆子母被一床
 累计满18888元 送价值3380元智能机器人吸尘器一台
 累计满32888元 送iPhone4 (8G) 手机一部

单件需满1000元，特价、团购、工程及明示商品不参加，指定品牌型号参加

三大盛惠专属让利 返送让你 HOLD! 不住!

冰箱、洗衣机、空调、彩电、厨卫单件 满1000返 200\150\100

电子币 特价、团购、工程及明示商品不参加

40位家电老总 12月11日 14:00 齐聚 家电大世界 联合签名售机

菲仕乐 康宁 六大品牌体验厅 即将 绚丽登陆 商之都旗舰店 五楼家电商场

购家电送2012年 全年订报卡 购大家电单件 满1000元 送2012年全年订报卡一张 购小家电单件 满500元 送2012年全年订报卡一张 单件不累计，特价、工程、团购、明示商品不参加

3C购物 乐享炫酷好礼 购买手机、数码、电脑 可参与扎气球活动 赢取 炫酷礼品 购买手机、数码、电脑可参与该活动，无金额限制，单张发票参加一次。

欢乐刮刮卡 100% 中奖 奖品有 机器人吸尘器/微波炉/..... 购电满800元送刮刮卡1张，最高限送2张

海尔整体套餐 一次性购海尔家电两种品类或以上，达到如下台阶即可获赠如下套餐礼品 A.绿色温馨套餐：达到10000元送海尔电饭煲 B.绿色时尚套餐：达到20000元送海尔手机 C.绿色经典套餐：达到30000元送海尔数码相机 D.绿色至尊套餐：达到50000元送海尔DV摄像机 数量有限，送完即止

温馨提示：家电以旧换新兑付工作于2011年12月30日全面截止，请广大消费者抓紧时间办理。