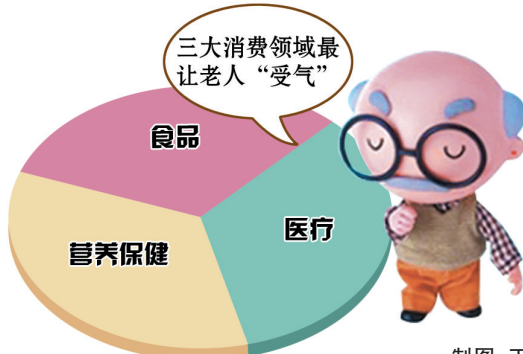


# 食品、医疗、营养保健最让老人受气

## 可惜,我省近三成老人“不会”维权

胡茵 记者 李皖婷

昨天,中消协联合全国老龄办以及安徽等25个省市消费者协会共同发布了《2011年老年消费者权益保护现状调查报告》(以下简称《报告》)。从我省情况来看,健康、休闲、养老类消费是老年人主要的消费关注点,食品、医疗、营养保健占据老年消费群体的日常消费支出前三位,也是权益受损害最多的。养老服务、服装、餐饮、旅游、娱乐健身等正成为老年消费群体的新增需求点。而安徽老年人消费维权的意识还比较淡薄,近三成老年人“不会”维权。



制图:王雪

### 安徽近三成老年人“不会”维权

安徽老年人受到权益损害的方面主要是食品,占比为60.2%,高出全国近3个百分点。其次是医疗和营养保健,占比分别为29.1%、30.1%。

安徽老年人认为引起消费纠纷的主要原因也是“商品质量”、“虚假宣传,夸大其词”,占比分别为68%、48.5%。与全国相比,前者高出全国2.7个百分点,后者低于全国6.3个百分点。

据介绍,安徽老年人维权的方式主要是直接找经营者,其次是到工商部门投诉,第三才是到消协投诉。相比全国,安徽老年人权益受到损害后,不去维权的占比很高,达到了26.7%,比全国高出13.2个百分点。

省消协呼吁,应通过开办公益科学讲座,培养老年人科学消费观念,设立老年消费公益热线,为老年消费者提供消费指导,为老年消费者提供全方位的社会支持,让老年消费者明明白白放心消费。此外,还应建立老年人绿色维权渠道,帮助和保障老年群体的权益诉求,方便老年消费者维权。

### 食品、医疗、营养保健成老年人消费前“三甲”

《报告》对全国25个省市的8037名城镇老年消费者的基本消费情况、消费意愿、自我保护意识和能力、权益维护情况以及老年消费者的意见建议等进行了调查。

《报告》显示,安徽老年人的日常消费支出中,食品和医疗两个方面,占比分别达到89.6%和54.7%,前者比全国高了86

个百分点。与全国相比,安徽老年人选择营养保健的占比只有22.5%,比全国低了8.2个百分点。安徽老年人购买药品和营养保健产品时,主要相信医生的推荐以及子女的介绍。而有过参加免费体验后购买商家推荐药品的经历的老年人占比比全国低6.6个百分点,仅为17.4%;购买后有上当受骗的感觉的老年人占比也低于

全国,有48.1%的老年人感觉受骗,低于全国4.4个百分点。

相比全国,安徽老年人对保健产品的态度更加理性,53%的老年人认为保健产品不能够治病,比全国高出5.2个百分点。但与此同时,安徽老年人对健康知识的追求意愿低于全国,说明安徽老年人对待商家推荐的产品更加理性。

### 居家养老,安徽老年人养老观念更传统

调查发现,安徽66.8%的老年人依然“坚持”自己居家养老,选择与儿女住一起的比例为32.9%,只有26.8%的老年人愿意选择专业养老机构养老,比全国低了10个百分点。老年人愿意选择专业养老机构养老的

主要原因是想拖累儿女,占比为52.7%。

安徽老年人不愿意选择专业养老机构养老的最主要原因与全国相同,为“愿意独居、和儿女在一起”,占比为49.5%。与全国相比,安徽老年人不愿意选择专业养老机构

的第二大因素是不接受去养老院养老的观念,占比高达36%,比全国高出10.3个百分点。安徽老年人对于费用、养老机构条件以及符合自己要求的养老机构的多少的选择均比全国的平均水平要低。

中国平安 PINGAN 电话车险 4008-000-000



平安产险第八届客户服务节



全国询价热线:  
现在拨打 4008-000-000  
或登陆网址  
chexian.pingan.com

## 私家车商业险多省15%

### 1.价格 2.保障 3.理赔, 车险123就是选平安

凡于2011年9月1日至2011年12月15日期间在安徽平安产险投保车辆保险的私家车客户,且保费达3000元以上均有机会再参加大抽奖。

- 奖项设置:
- 一等奖: 20名 奖品为价值约5000元的金条
  - 二等奖: 200名 奖品为价值约900元的银锭
  - 三等奖: 2000名 奖品为价值100元的加油卡



电话直销险种组合: 车损险+商业第三者责任险+各项不计免赔  
实际价格会受地域、车龄、上年理赔等因素影响,以上价格仅供参考。篇幅所限,更多车型优惠价格请拨打4008-000-000咨询。

<p>起亚赛拉图 平安电话车险 直销价约: <b>1971元</b></p>	<p>凯越 1.6 平安电话车险 直销价约: <b>2068元</b></p>	<p>本田飞度 平安电话车险 直销价约: <b>1911元</b></p>	<p>丰田卡罗拉 平安电话车险 直销价约: <b>2361元</b></p>
--	---	---------------------------------------	--

## 现在投保 免费升级成金牌服务

- 1、保险期限内,通过电话或网络投保商业险的客户可享受救援服务
- 2、免费拖车距100KM免费,超出100KM后所产生的救援费用需由申请人承担

- 爱车大管家**  
专业服务咨询,全程理赔指导,代办服务(代缴违章罚款,代办年审)
- 一天赔付**  
万元以内车险责任事故,资料齐全,一个工作日内完成赔付
- 免费非事故道路救援**  
接电、换胎、送油、加水、抢修、拖车牵引、吊装救援
- 免费送单上门**  
只需一个电话,您的保单免费送上门,足不出户完成投保流程