

# 感恩 爱心 责任

始于责任,成于专业,达于感恩。历经四载孕育,凝聚着社会各界的心血与厚望,华夏人寿安徽分公司秉承“立信厚生,尊道致远”的发展理念,立足合肥,放眼江淮,饮水思源,回馈社会,致力于为江淮父老提供关爱与保障,为社会大众营造幸福与安宁的生活。

四年创业,我们肩负责任,艰苦奋斗中茁壮成长;

四年发展,我们心怀感恩,同舟共济中携手前行。

大爱无声,感恩有言。一组组真实的数字记载了“华夏人”感恩的价值,一幅幅生动的画面刻录了“华夏人”感恩的瞬间,一面面鲜红的锦旗镌刻了“华夏人”感恩的情义。

——华夏人寿安徽分公司总经理费建国

## 喜迎庆典,感恩有你!

热烈庆祝华夏人寿安徽分公司成立4周年

华夏人寿是一家遵循“立信厚生、尊道致远”快速发展的专业寿险公司,开业以来一直被评为国内“最值得信赖的保险公司”之一,华夏人寿安徽分公司更是凭借诚信的经营理念、专业的服务技术和勤奋的创业精神,在安徽保险市场中不断创新发展、快速成长,自2008年1月开业至今,累计实现保费收入21亿元,赔付客户理赔金额4000多万元。华夏人寿安徽分公司总经理费建国先生也成功摘取了2010年度中国十大保险经理人大奖,成为安徽保险业中获此殊荣的第一人。

一路同行、感谢有您相伴!在2012

年龙年即将来临之际,恰逢华夏人寿安徽分公司4周年司庆。龙腾华夏,寓意非凡。为感谢广大客户一直以来的厚爱,华夏人寿安徽分公司特在全省范围内举办《华夏人寿迎司庆万人“送福”活动》只要您写下对华夏人寿4岁生日的祝福语就可以参加活动。

**活动时间:**2011年12月1日起。

**参与方式:**填写生日祝福语、填写调查问卷、参与公司抽奖

**奖项设置:**一等奖:奖励32英寸液晶彩电一台;二等奖:奖励潮流电动车一台;三等奖:奖励精美暖冬被一床;幸运奖:新春大礼包

## 华夏人寿安徽分公司 2011客户服务节正式启动

8月20日,华夏人寿安徽分公司2011客户服务节在合肥栢景假日酒店正式启动。华夏人寿安徽分公司总经理费建国、安徽省保险行业协会副秘书长李殿平、省内新闻媒体以及近百位客户代表共同出席了启动仪式。

启动仪式上,安徽分公司费建国总经理针对本次客户服务节活动发表了热

情洋溢的讲话。费建国在讲话中向前来参加客服节启动仪式的嘉宾及客户代表介绍了安徽华夏的成长历程,宣读了本届客户服务节的宗旨和意义,表达了华夏人寿立足客户服务、真诚回馈客户的意愿,并向参会的各界来宾表达了深深谢意。张英亮先生作为客户代表向现场来宾发出了“绿色、健康、好生活”的客服节主题活动倡议。

为了答谢广大客户长期以来的支持,启动仪式上为现场来宾们精心准备了小提琴演奏、魔术表演等文艺表演。表演中还穿插了幸运大抽奖,惊喜连连,实实在在回馈客户。最终,在到场嘉宾及客户的一致好评中,安徽分公司2011客户服务节启动活动圆满结束。



## 华夏人寿宣城中支5日快赔30万

“真诚服务,共创和谐”这是客户对公司的评价。9月20日,华夏人寿宣城中支一起30万元赔案顺利结案。

此理赔案件是华夏人寿安徽分公司成立以来最高一笔理赔案,整个案件从客户资料提供齐全到理赔赔付只经历了短短5个工作日,充分体现了华夏人寿理赔服务的专业与高效,兑现了大案要案十日赔付的承诺。事实上,华夏人寿安徽分公司在理赔服务方面一直如此,无论事故大小,无论白天黑夜,力争在第一时间赶赴现场,为客户提供力所能及的帮助。正如华夏人所承诺的:只要出险事实、材料齐全,我们必须迅速、毫不犹豫地承担起对客户的保障承诺。天有不测风云,人有旦夕祸福。面

对已故被保险人的家属,我们的心情多少有些沉重。人人都向往平和、安定、幸福的生活,没有人喜欢意外,但是这并不代表意外不存在。保

险能做的就是 在意外发生时,给予受害者或其受益人经济上的补偿、精神上的慰藉,让我们的生活变得幸福、安定是华夏人最大的心愿。



## 华夏人寿优秀营销员转为正式员工



2月21日,在合肥四方宾馆,华夏人寿安徽分公司举行了营销员转任仪式。当华夏人寿总公司有关领导宣布转任制仪式正式开始时,台下响起了雷鸣般的掌声,这是很多营销员梦寐以求的时刻。转任制人员走上台,华夏人寿安徽分公司费建国总经理亲自给他们颁发了证书、鲜花、奖品,四位转任制部经理和费建国签订了劳动合同。员工代表劳向阳大声宣读了《员工承诺书》,人事何峰经理宣导了员工福利并宣布合同生效。据悉,华夏当天转任了四名优秀员工。按照该公司计划,未来将不断从代理人队伍中吸收优秀营销员进入公司作为正式员工。

“寿险行业是一个有梦想的行业,公司发展万事俱备,只缺人才,所以我们要引进人才,进来之后要想想方设法留存下来,要让营销员进的来,留得住,升的

上。”费建国说,2011年是华夏大发展年,目前正在扩充资本金,有了资本的扩充后,发展业务规模就是情理之中。

安徽华夏将优秀代理人转为公司正式员工,此举已经打破了保险代理人的上升“天花板”,对未来保险代理人的身份“归属”将起到极大的推动作用。

“我认为华夏人寿把优秀的营销员转任,这是对保险增员的很大启示。”安徽农业大学保险系主任冯庆水指出。

“保险营销员的身份问题如果全部解决,估计目前还不现实,因为保险公司还没有这样的经济实力来承担巨大支出成本。但随着保险业的发展,实行渐进式入公司应该是一种模式。”有关资深保险业观察人士指出,如目前很多公司都在试行销售公司制度等都在显示着代理人身份问题“破冰”。

## 华夏人寿安徽分公司积极参与省直机关“万名党员便民行”活动

6月25日上午,由安徽省省直机关主办的庆祝中国共产党成立90周年“万名党员便民行”主题实践活动在合肥市长江路拉开帷幕。省直机关10个片区84家省直单位参加了本次活动。作为保险业省级分公司代表之一,华夏人寿安徽分公司组织安排了分公司各部门6名党员和入党积极分子参加了此次活动。

活动中,参加活动的党员、积极分子

冒着蒙蒙细雨为前来咨询的合肥市民热情解答保险的功用与意义,宣传华夏品牌,免费发放华夏人寿环保购物袋和公司产品宣传资料。据统计,活动期间共发放环保购物袋、华夏人寿客户服务节纪念品、幸福之约宣传彩页等各类宣传资料300多份,受到广大市民的热情欢迎,使本公司成为活动最红火的参与单位之一。

## 华夏人寿宣城中支快速赔付23.9万元

近日,华夏人寿宣城中心支公司受理了一起因重大疾病而理赔的案件,快速赔付客户20万元保险金。华夏人寿在为客户送去温暖和保障的同时,更是向宣城的广大市民诠释了保险保障的真谛。

6月29日,华夏人寿宣城中心支公司负责人易锐率领团险分管人员等一行,顶着烈日将20万元理赔款亲自送到宁国市某金融机构职工葛先生的家中!被保险人葛先生就职于宁国某金融机构,2011年2月葛先生所在单位为其所辖职工投保了《华夏人寿团体重大

疾病保险》。2011年6月2日葛先生因颅内肿瘤入院,经医院确诊需要花费将近20万元的手术费用,如此高额的费用犹如晴天霹雳。正当一家人一筹莫展之际,想起单位投保的保险,抱着一线希望于6月23日报案。华夏人寿宣城中支接到报案后,第一时间启动应急理赔服务预案,开通绿色理赔通道,6月27日结案,兑现了本公司大额案件10日内给付的服务承诺,赔付客户保险金20万元,加上大病医疗保险金3.9万元,共计赔付23.9万元整。