

中国服务型政府指数及中国城市服务型政府调查报告发布 合肥入围“服务型政府十佳城市”

记者 祝亮 刘甜甜

昨日上午,上海交通大学国际与公共事务学院和新加坡南洋理工大学公共管理研究生院召开新闻发布会,联合发布《2011 连氏中国服务型政府指数及中国城市服务型政府调查报告》,评出2011连氏中国服务型政府十佳城市。其中合肥市榜上有名,位列第7,排名是如何产生的?合肥缘何入围此榜单?记者昨日通过电话连线,专访了上海交通大学国际与公共事务学院院长胡伟教授,以及合肥市政府新闻发言人高晓光。

合肥在各类排行中收获颇丰

评估结果显示,2011连氏中国服务型政府十佳城市为:厦门、青岛、杭州、济南、宁波、苏州、合肥、长春、上海、成都与南京(并列)。在其他几类子排名中,合肥市还入围了:公众公共服务满意度十佳城市(第10名)、公共政府信任十佳城市(第5名)、企业公共服务满意度十佳城市(第8名)、企业经营环境十佳城市(第6名)、企业参与十佳城市(第4名)、政府效能企业评价十佳城市(第7名)。

这个排名是如何产生的?合肥缘何入围此榜单?据了解,上海交通大学民意与舆情调查研究中心在今年4月-7月,历时4个月,通过项目规划、问卷设计、访员招募培训、过程督导、数据处理等严格规范项目过程管理,对中国32个大中城市25100个市民样本和32000个企业样本进行了首期电话随机抽样调查。该调查报告改变了传统中国政府绩效自我评估方式,以民意评价为依据,运用计算机辅助电话调查(CATI)技术,通过规范化、专业化的数据收集方法,不仅仅是发展和检验了《连氏城市服务型政府指数》并对中国32个主要城市服务型政府建设进行了评估。

“我们在合肥发放了701份调查问卷,这证明你们当地老百姓对政府的评价很高!”上海交通大学国际与公共事务学院院长胡伟告诉记者,除了民调外,还综合了各城市政府在公共服务投入的数据,例如在医疗、养老等方面投入了多少。

合肥,“最具创意休闲城市”

“特别值得注意的是,服务型政府指数十佳城市中除长春和成都外,其余九城都集中在华东地区,凸显出华东地区在服务型政府建设中的突出优势。”胡伟说。

“此外,我们还注意到,这十佳城市几乎都是中国乃至世界著名的旅游观光城市,拥有独特的历史人文底蕴、良好的生态环境和鲜明的

城市特色。青岛、杭州、成都、上海、宁波被中国旅游研究院评为2011中国‘最佳休闲城市’,厦门被评为‘最浪漫休闲城市’,你们合肥也被评为‘最具创意休闲城市’。这些旅游城市的形成和发展需要政府具有高度的开放性、卓越的服务意识和优质的公共服务能力和社会管理能力。”

“服务”就是要老百姓得实惠

对于这项荣誉,合肥市政府新闻发言人高晓光很欣喜,“建设服务型政府,最直接的体现就在于提高办事效率、减少流程,减少企业的商务成本和老百姓的办事成本。”

高晓光告诉记者,这几年,合肥市几届领导班子都把服务型政府建设作为重要的任务,并出

台了一系列实际的举措。尤其是以“商鞅变法”的精神进行效能革命,大刀阔斧地进行改革,减免了很多行政和事业性收费,让企业得到了很多的实惠,并大力推动了全市民生工程的建设。“今后合肥市政府也会在服务型政府建设上做更多工作,让老百姓得到更多实惠。”

榜单将成为跨国公司参考资料

“2011连氏中国城市服务型政府调查”,对于中国地方政府认识和建设服务型政府有着非常重要的现实和指导意义。城市之间可以通过指数相互比较,取长补短,以加快服务型政府建设。该调查也为跨国公司与国内各类型企业投资选址提供了客观的参考资料。

胡伟教授表示:“通过民调来准确表达民意,是实现善治的必要途径。这个项目的意义,就在于有效体现公民的评价权,并藉此改善政府绩效和公共服务。我们下一步要打造一个中国城市公共服务满意度的排行榜,产生社会影响,通过外力敦促政府不断改革创新。”



热烈庆祝蚌埠商之都购物中心11月25日盛大开业

感恩盛典

凭本次报纸原件广告/商之都VIP卡/银行卡,可在旗舰店指定地点领取 **2000元** 电子币

合肥旗舰店 活动时间: 11月24日-27日 周五、六晚间营业时间延至22:00

百货类
单票

400

抵用

300

电子币

/260...

VIP购物
实付金额满

1000送100

店庆币
限12月28日、29日使用

VIP购物
实付金额满

800送

全年报卡一份
数量有限,赠完为止

例外15周年VIP亲情特惠, VIP客户任意消费送价值1898元围巾+限量版环保袋+限量版徽章另满5000送900、700、500元不等专柜券
丽莱VIP回馈398减118

Elizabeth Arden 11月23日推出优惠套装/满额加级礼/特别赠礼
伊丽莎白雅顿 26日下午美丽沙龙有约/满400减80

招商银行 刷卡有礼

中国农业银行 满500送100会员卡
(数量有限,送完为止)

shu uemura 满1080/1580/1880元加级送礼
植村秀中国资深化妆师张兰超 Zhang Lan Chao 驻店

GIVENCHY
11月26-27日黄山大厦美容护理
活动(预约电话:0551-2677524)

合肥东城店穿着类单票满98元送110、100元电子币;化妆品单票满98元送20元电子币(以此类推,特例品除外)

本次活动特例品除外,活动详情请以商场内海报为准