一周热线回访

记者帮忙问，读者心有底

《追加公摊面积，有这说法？》追踪

将和开发商协商处理

11月4日，合肥市民孟先生致电本报热线反映，他在政务区一小区购买了一套新房，130㎡的新房公摊面积约为27㎡，可随后，开发商又追加8㎡的公摊面积，他质疑此做法的合理性。随后，记者咨询了律师。（2011年11月8日A7版）

11月11日，记者对此事进行了回访，孟先生表示，目前他还没有签订购房合同，对于追加的公摊面积，签合同时，会和开发商好好协商处理。 **记者 马冰璐**

追加公摊面积，有这说法？

门牌10元一个，变相收费？

三免一救助 全国脑病康复专家

脑病救助会诊

《欠债人跑了，债主想住他的房》追踪

协商达成协议后再搬进去住

11月9日，合肥市民张先生致电本报热线称，别人欠了他14万元，一直没有归还，现在欠债人跑了，他想搬到欠债人的空房子去住，不知是否妥当？随后，律师为他提出两种解决方案。（2011年11月10日A7版）

11月11日，记者对此事进行了回访，张先生表示，针对律师提出的申请强制执行或和对方协商的解决方案，他目前倾向于和对方或者对方亲属进行协商，达成协议，搬进去住冲抵欠款。 **记者 马冰璐**

欠债人跑了，债主想住他的房

装修要交保证金，这个真不能有

楼下堆满易燃物，楼上住户真担忧

星报讯（记者 祁琳）“楼下车库里堆满了易燃品，我就住在车库上的二楼，万一哪天楼上的或者路人扔了烟头进去，着起火来可怎么办？”昨日，家住合肥幸福人家小区的马女士致电本报热线反映了自己的担忧。

记者在马女士所说的该栋楼下看到，楼下是一个个单独的车库，其中一个车库里面放满了杂物，门前两边的空地上也堆了不少编织袋、纸箱。坐在车库里整理杂物的老人自称是收废品的。

随后，记者找到小区物业，一位任姓工作人员称，“收废品的是一对老人，他们就住在前面一栋楼里，租了现在的车库做生意，已经有很长时间了，我们也常常让他们把东西往里面放，他们有时听，有时还把东西摆在外面。”

安了新路灯，为何灯不亮

星报讯（记者 马冰璐）近日，合肥蜀山新村小区居民陶先生致电本报热线反映，去年小区进行了老旧小区改造，安上了新路灯，但不知为何，路灯一直没亮过，“既然安了路灯，不亮不成了摆设？”

针对陶先生反映的问题，记者从蜀山区政府了解到，路灯安好之后，移交给社区管理，但由于缺乏经费，所以一直没亮，目前区政府准备拿出专项资金解决此事。

出钱“买你的腿”？那是骗人的！

星报讯（记者 马冰璐）11月11日，合肥市民刘先生致电本报热线反映，前两天，他接到一个电话，对方称，有人出钱买他的腿，“他让我花钱摆平此事。”

接到电话，刘先生有些害怕，可转念一想，他也没得罪别人，“我就上网查查，一查才发现，这是骗子又在骗人呢！”刘先生说，他想提醒一下大伙儿，接到类似电话，别慌也别怕，当然也千万别上当。

房屋漏水，该找谁维修

星报讯（记者 马冰璐）近日，合肥胜利北村小区居民张先生致电本报热线反映，从今年2月起，他家的房屋开始出现漏水，“家里一股霉味，一直没有维修，也不知道该找哪个部门负责这事！”

对此，瑶海区政府的工作人员表示，该小区是原新站区建设的拆迁安置房，维修问题存在障碍，目前已经要求街道和区住建局积极协调，争取早日解决。

只要您反映，星报就出击，问题解决否，一看就知道，如果没解决，星报继续追

2620110 只要你来问，我就帮你答

广场施工，很扰民

星报讯（记者 江亚萍）昨日，合肥市民程女士来电反映，胜利广场有工地施工，渣土车严重扰民，从下午开始一直到第二天凌晨四点多，渣土车不停地拉土，尤其是夜里，声音非常刺耳，周围居民苦不堪言，希望得到整治。

针对程女士反映的情况，瑶海区城管局表示每晚将安排执法队员，对胜利广场渣土运输的时间进行监控，要求其严格按照准运证的通行时间进行停开工管理。

校内打闹，有危险

星报讯（记者 江亚萍）近日，合肥第38中学一位学生家长来电反映，每天接送孩子过程中，发现不少骑自行车的学生在上学和放学时，在校园及安全通道里一边高速骑行，一边嬉戏打闹，这样很不安全，希望学校加强管理。

学校方面表示，38中和平校区今年9月才开始启用，学校方面每天在课间和放学等重点时段，都安排值班领导、教师和保安在出入口巡查，发现学生有违反安全规定的情况，都会及时警告和制止。同时，也希望家长能够多多提醒孩子。

摊点占道，要拆走

星报讯（记者 江亚萍）近日，合肥市民关先生来电反映，他是蜀山区潜山路动力厂大院居民，大院门口南侧有一个无证水果摊点占道经营接近半年时间，给小区居民进出和慢车道车辆通行带来很大困扰。

蜀山区城管部门称，水果摊主是下岗失业人员，依靠在此摆摊经营维持生活。城管执法队员曾多次对其进行劝导，但一直未能解决。日前，执法队员再次对摊主进行宣传，该摊主表示将离开。蜀山区城管部门已安排执法队员在此定岗监控，确保不再出现占道经营情况。

发燃油补贴，残疾人欣喜

星报讯（常木子 记者 祁琳）“虽然现在油价涨了，但燃油补贴正好减轻我们的经济负担，把温暖送到我们残疾人的心坎上了。”昨日，合肥市民毛先生致电本报热线说。原来，11月4日，他从瑶海区和平路街道领到了今年的燃油补贴。

“三轮车为残疾人士出行带来方便，但是油价的上涨在一定程度上加重了他们的负担，此次共发放给23位残疾人三轮车主补贴。”和平路街道的一位工作人员告诉记者。

领门票是假，买蜂胶是真

星报讯（记者 祁琳）“总是三番五次接到陌生来电，要我去领门票、礼品，还不让代领。”昨日，本报热线接到合肥市民毛女士的来电，“我有朋友去了，买了一堆蜂胶，花了不少钱。虽然我不是老年人，但是想提醒一下其他市民。”

毛女士告诉记者，“可能是因为做保险业务的关系，我常给别人留下自己的电话号码。前段时间总接到电话让我去老年活动中心领礼品，昨天一天就接到了三个电话。我已经拒绝多次了，但还总是打来。希望提醒老年朋友一定要小心。”

星报帮你问
一问到底 事事有回音
问询电话：0551—2620110

公积金密码丢失怎么办

刘先生来电：我的公积金密码丢失了，不知该怎么办？

记者马冰璐答复：合肥市公积金管理中心的工作人员表示，如果遗失查询密码，可以请单位经办人在网上重新设置，刘先生本人也可凭身份证到公积金中心重新设置。

什么时候放寒假

程先生来电：合肥市中小学生什么时候放寒假？明年什么时候开学？

记者祁琳答复：合肥市教育局称，合肥市中小学生放寒假时间暂未确定，依据惯例，一般是春节前一周放假，春节后两周开学。

能购买什么保险

吴女士来电：我是宿州市城市户口，在合肥打工但一直没购买保险。现在我已经55岁，想自己参保，能买什么保险？

记者宋娟答复：安徽省人社厅的工作人员表示，按照企业职工养老保险有关规定，达到法定退休年龄前未参加养老保险人员，到退休年龄后不再参加职工养老保险。吴女士可以按照城镇居民养老保险政策购买城镇居民养老保险。