

# “高保低赔”和“无责不赔”将退出车险历史 “新版”车险进入倒计时



中国保险行业协会日前公布了《机动车辆商业保险示范条款(征求意见稿)》(以下简称“新条款”),此前备受争议的“高保低赔”、“无责不赔”等条款得以纠正。业内人士称,新条款扩大了商业车险的保障范围,加大了对消费者的保护力度,不过,由于条款变化较大,对消费者的影响现在还很难说。 实习生 郑丽丽 记者 董艳芬

## “高保低赔”、“无责不赔”

当前实践过程中,保险公司在承保旧车时普遍按新车购置价计算车损险保费,但发生全损的时候却按照车辆实际价值来理赔,这个所谓的“高保低赔”行规备受争议。新条款明确规定,在承保时,车损险的保额按投保时车辆的实际价值确定,实际价值由投保人与保险公

司根据投保时的新车购置价减去折旧金额后的价格协商确定。针对“无责不赔”问题,新条款则有“代位追偿”明确规定,因第三方造成的保险事故,保险公司在保险金额内先行赔付被保险人,并在赔偿金额内代位行使被保险人对第三方请求赔偿的权利。

## 多项争议条款被删除

除此之外,新条款还弱化了保险公司的责任免除,强调保护消费者权益。

新条款把现有条款中的部分附加险的保险责任纳入主险保障范围,比如教练车特约、租车人人车失踪、法律费用、倒车镜车灯单独损坏、车载货物掉落等,

而诸如玻璃单独破碎险、自燃险、划痕险等十个附加险得以保留。

现有条款在实践中存在一定争议的十四条责任免除在新条款中被删除。新条款还部分降低了现行条款的绝对免赔率。

## 有望自由搭配“车险套餐”

“相关细则现在还没有出台,现在各家保险公司关于车险的调整方案还在保密阶段。”省保险行业协会市场处主任胡桐枏表示,可以肯定,新版车险在服务内容上将更加个性化、便民化。其个人认为,新版车险执行后,投保车主可根据自身的实际情况自由搭配“车险套餐”。

也有业内分析认为,未来费率市场化之后,保险公司会对投保车主多方面考量,比如投保的地区,投保人的性别、年龄、驾龄等,这些因素都可能会导致保费浮动。不过,由于条款变化较大,消费者是否要支出更多的保费现在还很难说。

# 安徽平安财险 第八届客户服务节“六大尊享”

日前,安徽平安产险精心筹划,于2011年9月-12月在全省重磅推出“大回访、大调查、大上门、大推广、大电影、大抽奖”六大客户服务行动,提升客户体验。

一、大回访:广泛回访客户,倾听客户对平安的评价、需求和建议。二、大调查:通过网络调查问卷(中安在线、人民网安徽频道)了解百姓心目中最喜爱的保险公司及其评价标准。三、大上门:继2011年7月平安产险首推“足不出户买保险”之后,平安产险“服务再升级”,针对5000元以下、无人伤的车险理赔案件采取上门代收理赔材料(一站式)服务。让客户尊享“足不出户买保险,足不出户办理赔”双

重贴心服务。四、大推广:通过员工上门、媒体、网络、门店和短信等多种形式,让广大客户知晓平安产险的各项便捷服务和增值服务。五、大电影:在全省17个地市举办50场平安客户电影专场,与客户共赏精彩大片。六、大抽奖:凡于2011年9月1日至2011年12月15日期间在安徽平安产险投保车辆保险,且保费达3000元以上的私家车客户均有机会参加“大抽奖”。

本次服务节活动设一等奖20名,奖品为价值约5000元的金条;二等奖200名,奖品为价值约900元的银锭;三等奖2000名,奖品为价值100元的加油卡。其

# 理财养老“八字经” 老人理财不走过场

世界银行一份研究报告显示,到2075年,中国基本养老保险的收支缺口将高达9.15万亿元。我们不得不寻思:有朝一日,当我们垂垂老矣,谁来为我们养老?对很多青年而言,这还真是个问题。大家都觉得现在妈妈爸爸还在上班,还有能力养活整个家庭。可是当我们不断长大,开始要独立面对经济条件、身体状况、支撑家庭等种种困境和问题的時候,我们又该怎么办呢?本期保险柜台栏目,将与读者分享,杨老师和老伴的理财八字经。

杨老师和老伴已年近古稀,投资和花费通常都比较保守。这个年纪的老人,一般都不愿再去进行风险投资,和年轻人不同,他们的理财重点以安度晚年为目的,夫妻共同商量、共同理财,保持一颗平常心。而杨老师夫妇的理财八字经就是:“计划、节省、稳妥、健身”。

“计划”:常言道,“吃不穷,穿不穷,计划不到要受穷”。杨老师夫妇俩都是退休干部,有固定养老金。他们的家庭理财计划是,用10%投资基金,50%买国债或定期储蓄,40%存活期,用于日常花销。理财有计划就做到了心中有数,忙

而不乱,正如姜太公稳坐钓鱼台,资金年年增值。

“节省”:勤俭节约是中华民族的传统美德,也是杨老师家的传家宝。老两口每月拿到工资后就共同商量要买的东西,列出明细账单,必须花的才花,可花可不花的就暂时不花,不需要买的东西再便宜也不买。结余下来的钱可不是一个小数目,用来参加公益活动或资助困难亲友,还可以应付应急开支。

“稳妥”:杨老师夫妇坚持“不跟风、不轻信、不攀高”的原则,积极稳妥地进行理财。随着年龄的不断增长,不仅注意理财

## 理财“惠”



主持人:何爽

中20名一等奖获得者将受邀参加安徽平安产险12月下旬举办的“平安夜”晚会。

温馨提示:抽奖活动将于10月18日、11月18日、12月18日分三期举行。前两期抽奖分别抽取一等奖6名,二等奖60名,三等奖600名,最后一次抽取一等奖8名,二等奖80名,三等奖800名。抽奖结果在安徽平安产险各门店及省内主流媒体公布。

## 理财有道



主持人:何爽

的安全和收益的稳妥,从长远看,更注意教育后辈儿孙学会理财。要勤俭节约,不铺张浪费,发扬艰苦朴素的传统,从小养成理财的良好习惯。如果不加强对儿孙的教育,我们的理财成果就会被后辈挥霍,那时将追悔莫及。

“健身”:健康是最大的财富,失去了健康,再多的钱财也会流失殆尽。健康、养生的投资不能减少,但也不能盲目投资,绝不随便听信药品和保健品的宣传,要咨询真正的专家后再决定是否投资。杨老师也奉劝各位老年朋友,将健康放在第一位,做一个头脑清醒的理财人。

# 邮储银行 创富大赛反响热烈

由安徽省政府金融办、邮政储蓄银行安徽省分行共同主办的“创富先锋-2011中国邮政储蓄银行创富大赛安徽赛区”报名工作,自10月11日启动以来,引起社会各界广泛关注。

据邮储安徽省分行行长张宏介绍,此次创富大赛得到了省委、省政府的高度关注。省委常委、常务副省长詹夏来作出明确指示,要求邮储银行加快创新,拓展规模,在服务“三农”、支持地方经济发展方面作出新的努力。安徽省政府金融办作为主办方之一,给予活动许多指导和大力支持,并要求各市金融办配合开展好本次大赛,确保活动顺利圆满完成。

张宏表示,在省委、省政府、总行领导及社会各界朋友的大力支持下,创富大赛受到广泛关注,“今后安徽省分行将会开展更多的社会公益活动,用实际行动回报社会各界对邮储银行的支持与厚爱”。

# 招商银行 完善中小企业现金管理

近期,招商银行六度蝉联亚洲货币“中国本土最佳现金管理银行”。在超过2000家的中国大陆地区企业中,招商银行独占鳌头,被选为“中国本土最佳现金管理银行”。

据了解,目前,招商银行网上企业银行客户数及现金管理客户数双双突破17万,网上企业银行中小企业客户占比超过90%,交易量近2000万笔,同比增长超过35%,结算交易替代率达到55%,大大超过传统柜面渠道。

在中小企业现金管理服务方面,招行专门针对中小企业的财务管理和业务运作特点,通过电子渠道对现金流管理、账款管理、票据、理财、电子商务等中小企业现金管理服务的优化整合和流程创新,满足中小企业最为关切的金融需求,使其在高效办理支付结算业务的同时,将企业的管理模式、商务链流程、融资活动与银行金融服务紧密捆绑,从而帮助中小企业促进销售、提升资金周转及效益,并快速成长壮大。

# 新华人寿 豁免客户保费近7万元

近日,新华保险安徽分公司豁免一名意外出险投保人近7万元保费,再次展现其“更快、更易、更关怀”的理赔服务理念。

2011年7月19日,崔先生为其3岁的儿子在新华保险蚌埠中心支公司投保了《好利年年两全保险(分红型)》,年交保费3660元,缴费20年,保障期间至70周岁的返还型险种。

仅一周后,7月27日,身为家中顶梁柱的崔先生在宁波打工时遭遇车祸身受重伤,抢救无效身亡。新华保险理赔人员第一时间赶往客户家中,陪同其配偶王女士办理理赔工作。

事后,王女士来到公司申请保费豁免,新华保险安徽分公司以最快速度,在3日内结案,准予豁免崔先生余下19年的69540元保费,保险责任继续有效。

10月14日,公司领导带领理赔人员和业务人员来到包集出险客户家中。王女士将一面写有“诚信新华 理赔最佳”的锦旗送到公司理赔人员手中,表示感激。 叶珍珍 记者 何爽