



# 热线出击

8:00-23:00

新鲜事 突发事件  
困难事 高兴事

24小时 热线出击  
0551-2620110

精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送 飞信:2222111 / MP:15156870110 / 网址: www.xksq.net

# 市民摸黑走路心慌慌 路灯,请快点照亮我回家路!

实习生 张丽 记者 马冰璐

“现在天黑得早,遇上路灯不亮,晚上出行实在不安全。”近日,不少合肥读者致电本报热线,称有的路段路灯“罢工”多时,有的路段甚至未安装路灯。针对市民们反映的问题,记者进行了采访。

## 合店路:未设路灯

10月24日,合肥市民郑女士反映,合店路(长江批发市场至桂王大转盘)段主干道已经完工,“虽然辅道还在建,但是过往的车、人都比较多,希望能早日设置路灯。”

对此,合肥市建委的工作人员表示,路灯正在安装,目前正在对路灯电源进行报装,但具体亮灯时间还要根据电源报装时间确定。

## 中翔路:有灯不亮

10月25日,合肥市民吴先生反映,合裕路高架桥通车将近半年,可附近的中翔路路灯一直不亮,“晚上中翔路上停满了车辆,道路更显狭窄,没有路灯的话,存在一

安全隐患。”  
对此,合肥市建委的工作人员表示,已经和瑶海区相关部门联系过此事,目前对方已经派人去现场查看,会及时予以修复。

## 关井西路:部分损坏

10月25日,家住合肥磨店社区刘大爷反映,关井西路上的路灯不亮,亟须修复,“路灯关系到附近很多居民的夜间出行,得赶紧修好!”

段属于非市政道路,目前路灯电费尚未解决,所以建好后,一直没有开通,而现在该路段路灯有部分已损坏,已经联系专门人员了解维修经费,并上报区管委会尽快予以解决。

## 我们共同关注

一盏小路灯,关系的却是广大市民的行路安全,希望相关部门能及时解决问题,早日让路灯再照亮回家的路。读者朋友们,您身边若也存在着路灯不亮问题,欢迎您致电 0551-2620110 告诉我们。



10月25日,合肥市蜀山区三里庵街道竹荫里社区“网格长”韩全珍展示社区颁发的聘书。蜀山区将社区的楼宇等划分为若干块,每一块就是一个网格,并配有相应责任人,与居民直接对接,使居民的事情“事事有人管”。 孟霞 三虎 记者 程兆/图

## 晒被琐事,上演“全武行”

星报讯(记者 鲁龙飞) 只因晒被这样的琐事,同学之间大打出手。昨日上午,位于省城太湖路的一所学校发生一起这样的纠纷,双方还闹到了派出所。

查。”随后,民警将涉事双方女生带往派出所内调解。

事发后,记者赶到该校女生宿舍楼,屋内两名女生端坐无语,“我们被楼下女生打了,现在受伤的两个同学正在医院检

据了解,纠纷起源于楼上和楼下晒被问题,“上周,我们就为晒被,闹过一次矛盾,没想到今天她们就过来打人。”事发后,学生家长都已赶到派出所,目前派出所正在调解。

## 超车不成,反成“拦路虎”

星报讯(记者 丁林) 昨日,合肥市民李先生来电称,自己驾车时,由于没有忍让后方欲超车轿车,反而遭其逼车,最后不得不将车子停在路边。

没有让道之意,轿车司机便加油门,死死堵在李先生车前“示威”。

昨日上午,李先生驾车沿临泉路自东向西行驶,行至公交站牌时,身前一轿车司机狂按喇叭,“示意要我让道”。见前车

见到路口的执勤交警后,轿车司机才不情愿地将车开走。李先生表示,自己只是想提醒广大司机朋友,要严守交通规则,切莫在马路上意气用事。

## 一次脚摩,多收“误会”钱

星报讯(实习生 刘海燕 记者 祁琳) “做一次脚摩是28元,为啥要收两次的钱”,昨日,合肥市民夏先生来电诉说自己的郁闷事。

有做脚摩。早上我的朋友结账先走了,我上午做完脚摩准备走,会所却要我交28元。”

10月22日凌晨,夏先生请朋友到一家沐浴会所休息,“过夜费10元,脚摩是28元,在12个小时内都可以做,夜里我没

昨日,记者联系了沐浴会所的负责人,他告诉记者,由于当时夏先生的朋友结账时,没有说清楚引起了误会,后来也没有多收夏先生28元。

## 维修热水器要用户自行拆下? 省消协:谨防厂家以此为理由变相收费

星报讯(记者 李婉婷) 热水器没等多久出现问题,厂家却要求消费者自己拆下主机送修,否则要收取费用。这个钱到底该不该花?省消协近日公布了一起家电消费纠纷,并称厂家要求消费者自行拆下不合理。

拆,还要自己付运费?”郑先生觉得很困惑,遂诉至消协。经消协协调,最终厂家同意派人拆除主机送往总部维修,来回运费由厂家负担。

前段时间,郑先生家里一台空气源热水器漏水严重,无法使用。由于购买还不到一年,郑先生就联系了代理商,检修后怀疑是内部铜管出现问题导致主机损坏,他随后要求厂家派人维修,可厂家坚持“消费者应自己拆下主机并送往公司维修”。

据消协工作人员介绍,空气源热水器虽不属于实行三包的部分商品目录中的商品,但是让消费者自行拆下大件商品运到厂家维修,拆动过程中容易出现损坏,而且责任不好界定,确实不合理。值得警惕的是,一些商家以换零件或运输费用等理由变相让消费者自掏腰包,消费者却享受不到本应该享受的“三包”服务。

“热水器坏了,维修起来居然要自己

## 问题冰箱可以“以旧换新”啦!

星报讯(实习生 张丽 记者 马冰璐) 10月25日,本报刊登了《冰箱内胆多裂缝,以旧换新,行不通》一文,报道了市民刘女士家的某品牌冰箱冷藏室内胆有多条裂缝。该品牌冰箱售后服务中心同意给其维修,但对于刘女士提出的“以旧换新”要求,该售后服务中心表示“不

符规定”。(详见本报10月25日A8版)  
10月26日上午,该品牌冰箱服务中心的吴师傅主动致电本报表示,为了更好地帮助用户解决问题,减少用户损失,他们同意“以旧换新”。“我们已经与刘女士协商好,让她到商场先看冰箱,看中后与我们联系,由我们和商场协商,而且在价格上也将给予刘女士些优惠。”

作为电商赖以生存的资源 and 得以发展的忠实后盾,拥有的用户数量越多,便意味着拥有更大的市场。然而,目前国内电子商务的诚信经营状况不尽如人意。虚假知名品牌网站的钓鱼网站层出不穷,国美电器网上商城、京东商城等知名网购商城纷纷遭到虚假网站的“盗版”。

## 网购慎防钓鱼网站 知名网站遭遇“李鬼”

为“上海国美电器”这个网站就是“国美电器网上商城”,上当受骗损失近千元。

对此专家提醒,对于陌生的网站,在初次交易时控制交易金额。对于重要的账号信息,在交谈或使用前,不要轻易透露给别人。此外,银行卡最好能设置短信提醒,以便及时掌握账户的变动情况。一般识别钓鱼网站有以下几个方法:首先看域名,该钓鱼网站的域名是 www.gome11.com,而国美电

器网上商城的域名为 www.gome.com.cn,官网域名中没有“11”,并以cn结尾。其次,知名网络购物平台的客服电话均为400电话。而该钓鱼网站客服电话为手机号。最后,看钓鱼网站的商品价格。一般情况下,冒充网购平台的钓鱼网站商品价格通常低于市场价格几倍,非常具有吸引力,消费者一定要有清醒的认识,禁得住诱惑,才能避免上当受骗。