

政风行风建设一切为了百姓

合肥市房产局力推贴心服务

记者 张健

房地产跟咱们每一个老百姓的利益都切身相关。合肥市房产部门也在更好、更快地提高行政效率上下足了功夫，不断优化为民服务措施。记者现在就“扒一扒”有哪些最新服务，咱们老百姓都能享受得着。

上门服务：

除了看守所都能上门

医疗机构上门服务您可能听得比较多，其实，合肥各房屋办证中心也都可以上门办业务。“有一次，一名瘫痪患者需要摁手印，他是被人用担架抬着去我们中心的。这让我们很心痛，从此，就开展了上门服务，并作为一项制度保留下来。”蜀山房屋办证中心的刘书记说道。

记者还了解到，这个上门的“门”可不简单。“不但是普通居民的家门，医院ICU重症病房的门，养老院的门，甚至监狱的门都去过。有的服刑者也是具有民事权利的。”瑶海房屋办证中心的胡浩主任说道，“前不久我们还需要去看看守所，为一名正关押者办理相关业务，这才知道，只有这个地方的‘门’不能进。”

微笑服务：

第一百零一天也要微笑

房产相关业务常常很复杂琐碎，要是遇到一张笑脸的话，心情是不是就不会那么急躁，办理业务也会更顺利？记者了解到，合肥市房产局正在开展百日微笑活动。咱们老百姓前去办理业务，也别忘了监督他们哦。

一百天过后，就不微笑了吗？这个您也不用担心，第一百零一天，咱们照样能看到房产工作人员的笑脸。相关负责人表示，要把这一活动长期开展下去，并作为一项制度固定下来。

真诚服务：

对老百姓不说“不能办”

自己碰到一些特殊情况，老百姓最怕听到“不能办”，然后被搁置一边。这样的情况，房产部门以后不允许出现。并为此形成了一条“不能办事项登记制度”。“在房地产业务办理工作中，有时会出现因法律法规、政策理解和界定等原因不能立即办理的业务，经办人员就会作为‘不能办’事项记录下来，再交由大家讨论，并在三个工作日内给当事人答复。”合肥市房产局行政审批处周富东处长解释说。



房产服务进社区



庐阳办证中心工作人员的热情接待让老夫妇竖起大拇指

真情服务换来名列前茅
房产故事多，今年特感人

“从政风行风评议倒数到名列前茅，真正是各房产部门工作人员用真情换来的。”合肥市房产局相关负责人介绍。记者日前在走访过程中，真真切切感受到了这句话传达出的情感。房产故事多，今年特感人！

记者 张健

“原来我可以申请廉租房”

在一次调查走访中，一件事让合肥市房产局副局长陶庭会深有感触。他发现，有些在老旧小区生活的群众，一大家子人挤在一个小房子里居住，却竟然不知道自己符合廉租住房的申请标准。于是，他倡议各个基层单位把保障性住房的政策送进小区里面去，当面向群众进行解释。

“这个倡议提得实在。虽然我们自认为通过媒体报道，各种保障住房政策已经宣传很到位了，但是许多老年人从来不看报，其实对政策根本不了解。”蜀山办证中心的刘书记说道，“为此，今年我们会同民政等单位，深入辖区近60个

社区，进行政策宣传，并接受现场受理。”

记者了解，不但是蜀山区，这一措施在合肥各区也都在实施。“原来我可以申请廉租房！”许多无房住或居住条件差的困难家庭惊喜过后，尝到的是实实在在的甜头。

一封道歉信“换”来四瓶酒

从被逼着道歉到变成朋友，在庐阳办证中心业务一线工作十多年的张蕾感受到真诚的力量。

今年5月份，张蕾接待了一名六七十岁的老汉。老人想办理一项房产登记业务，按规定，这项业务需要老人的配偶到场。但老人称，爱人重病在身，无法前来。“我们可以上门为您服务。”听到此，张蕾热情地说。老人没说什么，转身离开了。

第二天，老人又找到了张蕾，这一

次，他把老伴也带来了。张蕾这下迷惑了，不是老伴有病吗？怎么看起来好好的。还没弄明白怎么回事，老两口突然大吵了起来。原来，老伴有病是假，老汉是想瞒着爱人办理登记业务。

由于事情败露，老汉迁怒于张蕾，把张蕾的水杯打落，桌子掀翻。后来，老汉非要张蕾向他道歉，张蕾照做了；再后来，老汉又逼着张蕾写道歉信，并且要签上名，虽然无理，张蕾也照做了。“我父亲也是急性子，看他那情形，高血压都快

犯了，他年龄和我父亲差不多，我就当是我父亲了，给自己的父亲道歉有什么可委屈的？”张蕾是这样想的。

事情的转机终于出现了。老汉自己都没想到张蕾真的写了道歉信，终于为她的真诚所感动。“老人拿到信后，态度立马转了，拉着我的手，非要请我吃饭，其实他也只是一时性急。后来，老人的女儿又给我送来四瓶白酒，非要我收下。到现在我都跟这个家庭保持着联系。”

办证中心建立“太阳落山制”

群众需要服务，时间不应当是个问题。蜀山办证中心就建立了“太阳落山制”，即在下班时若有前来办事的群众，绝不能说明天来。

庐阳办证中心的工作人员也常常为办理业务加班加点。“有一次，我在庐阳办证中心办事。当时已经快到下班时间了，我发现前台一个小伙子正在和两位老人谈着什么。”合肥市房产局办公室的黄伟东向记者讲述，走上前询问后，她才知道，两位老人是一对住在外地的老夫妻，当天赶到这里办房产证，并且已经买好了当天

的返程机票。虽然马上下班了，这位前台小伙子还是立刻开始为两名老人办理业务，从受理到发证只用了30分钟。“业务办理过程中，我发现小伙子接了几个电话，并且一直在道歉。后来才知道，原来小伙子的女朋友当天从外地坐飞机到合肥，一直没等来接机的男友，于是发起了火。”黄伟东讲述，“最后，老夫妇被小伙子的热心接待感动了，当即竖起了大拇指。”

合肥市产权监理处徐娟则讲述了一个为企业加班办理房产抵押的故事。今年8月，安徽博澳置业投资发展有限

公司因企业经营需要，在合肥民生银行申请项目贷款34亿元，用其名下的一百多套房产作为抵押物。企业焦急万分，他们想当日就能领证，确保银行下周一放款。房产抵押是房企融资的一个重要渠道，办理拖时间长的话，银行当期的信贷额度就可能用完，企业资金链就可能断裂，因而事关重大。抵押科最终决定特事特办，利用双休日专办该业务。

8月22日周一，银行一早发放了贷款。“真是救了我们企业啊！”公司专程来感谢，激动不已。