

铁路部门客服热线统一为12306,自9月25日起 火车票退票费下调至票额5%

据新华社电 记者9月15日从铁道部获悉,为进一步提高铁路客运服务质量,铁路部门推出下调退票费、实行动车网络售票、统一铁路客服电话等三项便民利民新举措。

自9月25日起,旅客火车票退票费标准下调。新的退票费规定:开车前,退票费由原来按每张车票面额的20%计收下调为按5%计收。退票费最低按2元计收。

9月底前,全国动车组列车将分步实行互联网售票。其中,郑西高铁、武广高

铁动车组列车9月20日起实行;广深、沪宁、沪杭、广珠、海南东环、成灌线动车组列车9月22日起实行;其余动车组列车9月30日起实行。

为进一步方便旅客购票乘车,铁路部门将全国铁路客户服务中心的电话统一为“12306”,并进一步规范客服业务流程和服务标准,为旅客提供优质服务。

广大旅客可以通过全国铁路客户服务中心网站(www.12306.cn)、电话“12306”等方式查询列车车次、时刻、票价、余票等信

息。此外,铁路客服中心还将通过自助语音、人工在线和网站www.12306.cn的客户信箱等方式,受理旅客的投诉、咨询和建议。

又讯(路轩记者王玉) 昨日记者从合肥火车站了解到,从9月25日凌晨开始,该站退票费将下调至5%。针对网络售票举措,合肥火车站在本月底动车将实现网络售票,预计到年底,所有列车将实现网络售票。乘客查询列车的车次、票价等信息时,可拨打全国铁路客户服务中心的统一电话“12306”。

李双江之子打人 被收容教养一年 同案人苏楠被提请逮捕

综合新华社报道 备受关注的李双江之子李天一及苏楠二人打人事件,北京警方昨天傍晚公布最新工作进展。目前,15岁的李天一因构成寻衅滋事罪被收容教养一年,已送交执行;苏楠则因同样罪名被依法提请逮捕,而苏楠的父亲苏文斌则因涉嫌伪造国家机关证件罪被刑事拘留。

公安机关经工作查明,今年9月6日晚9点,15岁的李天一和18岁的苏楠,在北京市海淀区马连洼北路西山华府小区附近因纠纷谩骂、殴打他人,并损毁他人驾驶的车辆。9月7日,公安机关依法以涉嫌寻衅滋事罪将李天一、苏楠刑事拘留审查。审查中,李天一、苏楠对自己的犯罪事实供认不讳。依照《中华人民共和国刑法》第17条的规定,李天一的行为已经构成寻衅滋事罪,公安机关决定对其由政府收容教养一年,同时依法对苏楠提请逮捕。

针对京J79272车辆存在多起未处理的非现场违法行为,交管部门曾于2011年1月至8月依规定向车辆所有人李天一邮寄了8次《交通违法行为未处理告知书》。目前,上述违法行为也均已处理完毕。

经晋000888车牌管理机关山西省公安厅交管局牌照设施所认定,苏楠案发时驾驶机动车上悬挂牌照系伪造。苏文斌(男,45岁,原山西省聚通汽车贸易有限公司董事长,苏楠父亲)因涉嫌伪造国家机关证件罪已被公安机关刑事拘留审查。目前,案件仍在进一步审理中。

亚洲首届直博会在天津开幕



亚洲地区首个直升机专业展会——中国(天津)国际直升机博览会15日在天津开幕。展会吸引了全球19个国家和地区的211家参展商报名,共有20架国内外直升机参展。中国陆军航空兵派出直-9和直-11等直升机参加开幕式的飞行表演。 新华社发

上海“染色馒头案”昨开庭审理 被告人仅凭肉眼“处理”变质馒头

星报综合

备受关注的“染色馒头”案昨日在上海市宝山区人民法院开庭审理。检方指控称,上海盛禄食品有限公司法定代表人、总经理叶维禄等3人涉嫌违规生产、销售添加了“柠檬黄”的玉米馒头,构成生产、销售伪劣产品罪。而被告人叶维禄则辩称“不知道蒸煮类食品中不允许添加柠檬黄”。法院将择日对此案作出一审判决。



添加柠檬黄的“染色馒头”

▶ 肉眼“处理”变质馒头

公诉人在法庭上宣读了4组证据,认定叶维禄、徐剑明、谢维铣3名被告人的行为构成生产、销售伪劣产品罪。

据公诉人指称,盛禄公司还回收超市过期及即将过期的馒头重新用作生产馒头的原料,并以出厂日期作为生产日期在产品包装上标注。对此,负责销售的徐剑明向法庭供述,馒头的保质期一般是8天,他们每天都派人去超市,把即将过期和已经过期的馒头带回公司,凭肉眼“处理”这些馒头,表面上看上去有霉变的或有其他变质现象的就扔掉,其余的再掺入到新鲜的面粉中,重新制作馒头。

另外,当天生产的馒头,包装上都标注第二天的日期,以延长销售时间。

▶ “高庄”代“玉米”送检

庭审中,叶维禄提出了“不知道蒸煮类食品中不允许添加柠檬黄”的辩解。

公诉人表示,叶维禄系盛禄公司的实际经营者,其从业多年,对于食品添加剂的使用要求应当完全清楚。盛禄公司已获取蒸煮类食品生产许可证,根据规定经营者必须清楚产品质量责任和义务,有食品质量安全知识才能申领相关许可证。

另外,2010年宝山区质量技术监督局曾先后多次要求食品生产加工企业对食品添加剂使用情况及食品安全进行自查,自查表中盛禄公司对“玉米馒头”、“柠檬黄”只字未提。根据谢维铣供述,叶维禄还曾特别关照以高庄馒头代替玉米馒头送检,反映出叶维禄故意隐瞒。

▶ 认定犯罪数额逾62万

犯罪数额的认定是本案量刑的关键之一。庭审中,叶维禄质疑起诉书认定的犯罪数额,认为应该只有40万元。

公诉人答辩称,从有利被告人的原则出发,在销售时间的认定上,因无法具体明确生产日期为2010年9月几日起算;在销售数量的认定上,鉴于有些超市存在退回馒头的情况,对仅有超市送货单而没有销售单据和销售记录的,一律未计入销售数额。

据此,根据上海公信中南会计师事务所有限公司出具的《司法会计鉴定意见书》、《补充鉴定说明书》,认定盛禄公司自2010年10月1日至2011年4月11日期间,向华联、联华、迪亚天天等超市销售玉米馒头数量为27330包,金额共计人民币620927.02元。而这些馒头经鉴定,均属不合格的“染色馒头”。

智障人服刑坐牢 主审法官被停职

星报综合消息 备受关注的河南嵩县智障人吕天喜坐牢一案,有了最新进展。昨日,洛阳法院系统人士透露,当年审理吕天喜一案的主审法官已停职,接受调查。

嵩县智障人吕天喜坐牢一案,引发社会各界关注。洛阳市政法委牵头成立调查组,彻查此案,吕天喜亦被送入位于新乡的河南省精神病院做鉴定。调查组一负责人称,如果一切顺利,吕天喜的精神病鉴定结果会在一周左右出来。

吕天喜一案中,他的精神病鉴定是最为关键环节。昨日,调查组负责人之一朱丹说,调查组责成洛阳市西工区法院负责此事,已将材料提交完毕,鉴定正在进行。该负责人称,精神病鉴定是件严肃的事情,非常谨慎,需要一个过程,请社会各界耐心等待,结果一旦出来,一定会及时通报。

昨日,洛阳法院系统一工作人员透露,鉴于案情重大,当年吕天喜一案的主审法官已经被停职,接受调查。随后,记者向调查组求证,一工作人员证实,他们也听到此消息,不过这是法院系统内部的自我处理,因为在洛阳市政法委调查组之外,河南省高院也成立有调查组。

西工区人民法院一刘姓副院长昨日明确表示,主审法官李洛伟已被停职待查。