

小区两“管家”，到底谁当家？

居民呼吁尽快建立业主委员会

赵君梅 记者 李尚辉

“我们小区治安比较乱，原因是小区有两家物业管理，遇到问题时两家互相推卸责任。我们一直想成立业主委员会，7年来，每次申请都被拒绝，致使我们的利益难以维护。”近日，省城铂金时代小区业主向本报投诉道。

一个小区为何两家物业

昨日下午，记者来到铂金时代小区，该小区和天使苑小区是相通的，其门头上写着天使苑铂金时代。

“天使苑和铂金时代互相通联，所以被认为是一个小区，实际上这两个小区不是一个开发商开发的，也就出现了两家物业管理，平时各自管理，互不干涉。”在天使苑东大门一姓刘的物业管理人员向记者介绍说。

“当初买房子时，售楼人员说铂金时代和天使苑属于一个小区，为什么一个小区不统一管理呢？”铂金时代一位姓程的业主质疑道。

“小区治安很乱，经常出现偷盗现象，而当出现问题时，两家物业又互相扯皮。”铂金时代一业主气愤地说。业主们投诉无门，不少业主由此拒交物业费，导致小区生活环境更加恶劣。

业主委员会7年成立不起来

“小区是敞开式的，什么人都能进来，所以管理起来比较困难。”铂金时代一物管人员称，他也是铂金时代的业主，刚到物管工作不久。该物管人员还称，每天晚上都有人员巡逻，24小时都有人看守，但仍会发生业主被盗现象，两家物业也都认为不是自己的责任。

“我们小区是2004年交付的，而天使苑小区当初就成立了业主委员会，我们小区却一直没能成立业主委员会，每次申请都遭到拒绝，原因是天使苑和铂金时代被认同为一个小区。”铂金时代一业主称，“没有业主委员会，我们利益就得不到维护。”

街道：独立成立业主委员会有待界定

铂金时代是否有资格成立业主委员会呢？记者联系到小区所在的辖区方庙街道，街道建设办一位凌姓负责人告诉记者，8月初，他

们接到铂金时代业主的投诉，目前也调取了相关部门的材料，正在界定中。铂金时代小区能否独立成立业主委员会，取决于界定结果。

顾客要验货，快递却把货带走

星报讯(实习生赵君梅 记者江亚萍)“我收到快件后，要求先验货再签字，快递员带着我的货骑车走了。”昨日，市民褚女士致电本报反映称，自己在网上买了个耳机，至今东西也没拿到手。

据其介绍，8月10日，她的快递到了。在收件时，她要先验货再签字，谁知该快递员“二话没话，带着东西骑车就走了”。褚女士说送货的是申通快递的快递员。

快递员走后，褚女士立即拨打申通快递合肥分公司的投诉电话，工作人员表示会尽快解决，可到现在也没有人联系她。

记者联系到申通快递合肥分公司，工作人员告诉记者，快递公司规定应先签字后验货，如果要先验货，需要征得卖家的同意。他们已就褚女士的要求，通知了卖家，但是目前卖家还没有回馈，所以还没有对此事做安排。

车多人流大，可否设天桥

星报讯(记者 祁琳)“每天经过这个路口，都感觉胆战心惊，希望这里早日能建一座人行天桥。”日前，本报热线接到合肥市民郑先生的来电。

郑先生介绍，“我住在临泉路与新蚌埠路交叉口附近，这里车流量与日递增，还有小学。每到上下学

的时间，人车乱行。一旦出现问题，后果将不可想象。”

随后，记者从合肥市规划局了解到，临泉路与新蚌埠路交口，目前设置有灯控及过街斑马线，是否设置过街天桥，在研究临泉路或新蚌埠路的改造等情况时会综合考虑。

“大车”速度快，灰多噪音大

星报讯(实习生张丽 记者马冰璐)昨日，市民张女士致电本报热线反映，晚上常有搅拌车等大型车辆经过小区附近，“除了带来噪音和灰尘外，这些大车的行驶速度实在是快得吓人。”

据张女士介绍，她家住在淝河南路和东二环交叉口，“一到晚上，就听到搅拌车等大型车辆的轰鸣

声，压根没法睡觉，而且车速也特别快。”

随后，记者将此事反映给合肥市公安局交警支队，工作人员表示，东二环路作为城市主干道，车流量大，但不属于禁行和禁鸣范围，针对张女士反映的“速度快”问题，辖区交警大队已安排人员加强了巡查和管理，确保道路交通安全。

2620110 只要你来问，我就帮你答，件件有落实，事事有回音，如果不满意，你再继续问，星报帮你问，越问越明白。



近日，记者通过省城飞凤街人行过街通道时看到，其北侧下穿口的玻璃墙遭到人为破坏，墙面破了一个大洞，整个玻璃墙体看起来随时可能会碎，影响了过往行人的安全，希望有关部门尽快维修。
记者 黄洋洋/图

嘉山路何时通公交

10:33 市民胡先生来电：嘉山路沿线(临泉路至北二环段)小区众多，但至今未通公交车，给沿线居民带来极大不便，想咨询一下，嘉山路何时能通公交车？

记者马冰璐答复：记者从合肥市公交集团了解到，嘉山路(临泉路至北二环段)目前仍处于建设阶段，道路工程还没有交付使用，在此路

段布设公交线路已经列入计划，但需从全局的角度综合考虑，待阜南路高架开工，届时公交才能选择时机，重新配置公交线路资源，适时地给嘉山路(临泉路至二环路段)布线，方便该区域内居民出行。

星报帮你问
一问到底 事事有回音
问询电话：0551-2620110

残疾人公交免费卡如何办

12:45 市民杨女士来电：我想咨询一下，残疾人乘公交车，免费卡如何办理，需要携带哪些证件？

记者马冰璐答复：合肥公交集团的工作人员

说，盲人和二级以上肢体残疾的残疾人凭本人身份证、残疾证、《合肥市残疾人免费乘公交车申请表》、两张二寸照片、乘车意外伤害保险单(强制)，由市残联和公交集团每季度集中办理一次。

母亲55岁还能否办医保

13:26 市民王女士来电：我母亲今年已经55岁了，没有买过保险，想咨询一下，现在还能不能办理医疗保险？

记者马冰璐答复：合肥市社会保险征缴中心的工作人员表示，王女士的母亲超过了法定

退休年龄(女性50周岁)，因此不能参加城镇职工基本医疗保险，但是如果是合肥市城镇户口可以在户口所在区社居委参加城镇居民医疗保险(每年7~9月办理参保手续)，如果是农业户口可以在当地参加新型农村合作医疗保险。

龙岗路何时开工建设

16:53 市民李先生来电：早在两年前就听说龙岗路要修了，但是一直没有开工，我想咨询一下，龙岗路何时开工建设？

记者马冰璐答复：据合肥市建委的工作人员介绍，龙岗路正在进行施工图设计，计划9月底开工建设。

宽带常坏如何是好

市民沈先生来电：我家住中州家具世纪广场，该处的宽带经常坏，拨了报修电话，也常常得不到及时修理，眼下又坏了，不知道如

何是好？
值班记者江亚萍综合了解回复：通讯运营商答应和沈先生联系，查清情况，尽快维修。

有了导游证分工作吗

市民马小姐询问：我是一名幼儿教师，想考导游证，能不能考？拿到导游证后，旅游局分不分配工作？

值班记者江亚萍综合了解回复：导游证可以考，通常安排在每年下半年开考。但拿到导游证，旅游局是不包分配的，需要自谋职业。