

# “网上问诊”免费背后陷阱多

据新华社

生病后足不出户,只需在网上输入自己的症状,从普通的头痛发烧到疑难杂症,都会有热心的网友和网上“医师”为你“诊断”,开出“处方”。但在追求方便、省钱之余,“网上问诊”的质量往往难以保证,甚至“免费接诊”背后暗藏种种陷阱,值得人们警惕。

## 便捷省钱:“网上问诊”渐受追捧

记者在重庆随机采访了近20位上班族,有近八成表示自己经常“网上问诊”。

有过10多次“网上问诊”经历的重庆渝中区某保险公司员工李桃说,“网上问诊”主要是图方便,去一趟医院要向公司请假不说,还要排队、挂号、做检查,耗时又麻烦,“一些小病小痛上网一查就能解决,省时省钱何乐而不为。”

搜狐网一项“你是电子病人吗”的网络调查显示,在参与投票的1710人中,约60%的人表示在身体不适时,第一反应是上网查一查怎么回事。同时有52%的受访者喜

欢从网上获取健康知识。

近年来,“网上问诊”形式还不断翻新。继“在线咨询”“博客问诊”之后,“微博问诊”也渐渐火热起来。记者在新浪、腾讯微博上搜索发现,仅重庆肿瘤医院、重庆新桥医院等医院及医生的微博就达数百个。

## 真假难辨:“免费接诊”背后陷阱重重

“网上问诊”在为人们带来方便的同时,也有许多不容忽视的问题。一方面,网上开出的药方千差万别,内容难辨真伪。

另一方面,网络论坛上为数众多的“医师”“老专家”,是否具备合法行医资质很难判断。近日媒体曝光的养生畅销书作家马

悦凌,通过网络宣传养生理念,进行网络营销和诊疗,自称能以泥鳅和当归法治愈世界疑难症“渐冻人”,但卫生监督部门调查发现,她连医师资格证都没有。

此外,“网上免费问诊”正逐渐成为一些人推销医疗器械、药品、保健品甚至非法药品的幌子,使不少患者深受其害。重庆

渝北区的张先生在网上反映,为给孩子治鼻窦炎,咨询了一家网上医院,没想到“网上医师”竟假冒部队医院医生开“处方”,并寄来一个疗程免费药,试用后病情稍有缓解,张先生立即花近千元网购了两个疗程的药,但后来越吃越不对劲,不得不到正规医院医治。

## 存在风险:监管有漏洞维权较困难

重庆知名维权律师周立太说,“网上诊断”这种边缘的诊断方式,目前还没有明确的法律法规进行规范。在网络这个虚拟世界里,医生资质无法核实。如果出现问题,患者将无法找到网上医生,责任很难追究,相关部门也无法对具体的诊疗行为进行调查取证。在相关法律尚未健全的情况下,患者只能依据现有法规针对非法行医、无

医生资质、无医生证件的网站和个人,向卫生行政监管部门投诉。网络发布不真实信息,或虚构、捏造事实,发布虚假广告,则可向工商部门投诉。

重庆市卫生局办公室一位工作人员表示,对于在本地网站上注册,不具备行医资质的“网上医师”或者“网上诊所”,卫生监督部门接到举报后会立即清查,

但许多在外地注册的“网上问诊”行为,调查取证十分困难,做到有效监管还有一定的难度。因此,广大患者应尽量选择正规医院及其网络接诊平台求医问药。周立太则提醒,通过论坛、QQ、邮件等方式进行“网上问诊”时,患者应有风险意识,尽量把对话文本等内容保存下来,以备将来维权之需。



有了病症,上网查查



真假医生,真伪难辨



请保存对话文本,以备将来维权之需

上当了,维权有风险



### 黄山集美好物行动8月1日盛大开幕

详情请点击

[www.hsjimei.com](http://www.hsjimei.com)

登录

集美好物 1名  
奔驰SMART车一辆



一等奖5名  
苹果大礼包各一份



二等奖15名  
数码相机各一台



三等奖30名  
智能吸尘器各一台



人气奖10名  
上网本各一台



上述奖项得主可额外获得“黄山文化体验之旅”的奖励,奖品以实物为准。

每日随机抽取“幸运拍客奖”、“幸运粉丝奖”、“集美分享奖”各3名,各奖励价值100元精美礼品一份。参与就有机会赢取每日幸运奖!



■ 天地灵犀之美,在于智慧的双眼;博大人文之美,在于用心的体会;崇高精神之美,在于会心的感悟。人生风景,生活点滴,美无处不在。这是一场全民拍客行动,不限题材与器材,只期待与您一起发现、记录、分享生活中的美!

■ 活动详情请登录官方网站: [www.hsjimei.com](http://www.hsjimei.com), 咨询电话: 400 0551 229

2011年8月1日-10月31日登录网站,上传原创作品就有机会赢取**集美好物**!

在法律允许范围内安徽黄山营销传播有限公司拥有最终解释权。活动公证:合肥徽元公证处。

主办:安徽黄山营销传播有限公司 协办: 法律顾问:王文峰、王永 律师