

铁道部承诺按规定赔偿 旅客若死亡 赔偿17.2万?

记者昨日从浙江保监局获悉,“7·23”温州动车追尾事故后,浙江保监局立即启动重大突发事件应急预案,建立以局领导为负责人的应急指挥中心,第一时间下发文件,要求各家保险公司积极做好理赔工作。目前,相关的理赔工作正在积极推进之中。同时,铁道部也就脱轨事故道歉,承诺按规定赔偿。

铁道部新闻发言人王勇平也于昨日上午公开向所有事故旅客道歉,并表示赔偿工作会按要求展开。王勇平表示,初步了解,温州动车追尾事故原因是雷击造成设备故障导致的。详细情况正在进一步的调查分析之中。至于赔偿工作,虽然目前还没有立即启动,但届时肯定会按照既定的规章要求进行。

记者查阅了相关资料,根据《铁路交通事故应急救援和调查处理条例》,事故造成铁路旅客人身伤亡和自带行李损失的,铁路运输企业对每名铁路旅客人身伤亡的赔偿责任限额为人民币15万元,对每名铁路旅客自带行李损失的赔偿责任限额为人民币2000元。加上强制保险2万元,如果死亡旅客并未购买商业保险,则获赠17.2万元。

事故造成人身伤亡的,铁路运输企业应当承担赔偿责任;但是人身伤亡是不可抗力或者受害人自身原因造成的,铁路运输企业不承担赔偿责任。此外,铁路运输企业与铁路旅客可以书面约定高于前款规定的赔偿责任限额。
星报综合



救援现场航拍图

脱轨车车型简介

D3115:川崎重工-南车四方生产的CRH2型

生产:中国南车集团四方机车车辆股份有限公司联合日本川崎重工生产。



CRH2A为8节车厢编组座车动车组,200公里级别(营运速度200km/h,最高速度250km/h)。

CRH2B为16节大编组座车动车组。

CRH2C为8节车厢编组座车动车组,300公里级别,作为京津城际高速铁路用车,标称时速300公里,最高营运时速350公里。

D301:庞巴迪-南车四方的CRH1型

生产:中外合资企业青岛四方-庞巴迪-鲍尔铁路运输设备有限公司(简称BSP)制造。



车厢:是目前国内最先进的,有16节车厢,其中10节有动力。

时速:CRH1B型动车组与既有上线的CRH1A车相比速度更快,时速达250公里。

国外重大高速列车事故

1998年6月3日

德国艾须德高铁车祸:高速列车ICE出轨并撞上陆桥,101人死亡。事故发生后三天,所有此型号火车停驶进行全面检测。重新运行后,最高时速由280km降至160km,随后德铁DB更换了被认为是事故原因的此型号火车的全部车轮。德铁向每名遇难者家属发放3万马克,死伤者获得德铁共计4300万马克赔偿。全国反思,每年6月21日定为中央追悼日,并为所有遇难者立碑。



2005年4月25日

日本JR福知山线出轨事故,日本兵库县尼崎市:一列由宝冢驶往学研都市线的快速列车,因驾驶人员欲追回误点时刻而来不及在弯道上减速造成出轨,该列车与另一辆车相撞后,冲入一座住宅大厦,造成第一车厢与第二车厢全毁,由于第一车厢为女性专用车厢,因此死亡的107人中女性占较为多数,另有555人受伤。



网民微博发布温州列车追尾事故 普通网民客串“公民报道者”

23日20点38分,D301次列车行驶至温州市双屿路段时与D3115次列车追尾。网络ID为“袁小芫”的微博网友是D301次列车上的乘客,事故发生四分钟后她发出了第一条微博,比国内媒体在互联网上的第一条关于“列车脱轨”报道早了两个多小时。

对于23日晚发生的铁路交通事故,事故现场网友“袁小芫”的第一条微博是:“D301在温州出事了,突然紧急停车了,有很强烈的撞击。还撞了两次!全部停电了!!!我在最后一节车厢。”

ID为“Sam是我”的网友则是D3115上的乘客,他在21时01分发出的微博是:“童鞋们快救救偶吧!!!偶所乘坐的D3115次动车出轨了!!!偶被困在近温州南的半路上了!!!”

华中师范大学文学学院的孟令俊表示:“在对突发事件的传播中,微博不仅成为舆论传播的中心和渠道,同时也参与舆论的形成、发展与引导的过程。”

同时,由于缺乏引导和监管,又容易成为谣言滋生的工具和不满情绪的导火索。”孟令俊说。

23日晚,身在事故现场的一些微博用户不断更新关于现场的种种图片、文字信息,短时间内,甬温线特别重大铁路交通事故迅速以图文并茂、全透明方式在全国民众面前得以展现。

以新浪微博为例,截至24日12时,已有3286883条关于这起事件的微博。网民从事事故现场、寻人、遇难名单、献血现场等多角度展示这次突发事件。

随着“微博”在中国网民中的广泛应用,这一交流平台已经成为国内热门事件尤其是突发事件的信息聚集点,普通网民随时可能客串“公民报道者”。

目前,虽然国内各微博网站上关于“动车追尾”事件仍在持续,更多的言论是对死难及受伤者的哀悼和同情,事故现场中救援信息也在不断滚动传播,不少乘客家属通过微博来寻找失踪的亲朋好友,网友纷纷转发寻人消息。

专家质疑

铁路意外强制险保额数十年不变

中央财经大学保险学院院长郝演苏教授表示,温州动车追尾事件,除了让我们悼念逝者关爱伤者,还应关注《铁路旅客意外伤害强制保险条例》的实施状况。这部1951年出台、1992年修订的条例在20年过去了,票价涨了多少倍?为何保额仍然不变?

他山之石

国外高铁如何保护旅客权益

高铁一旦因故障“趴窝”,紧急抢修、引导旅客转乘其他交通工具、调度同一线路的后续列车借道前行是通常的做法。此时,各国都设立了不同的经济补偿标准,保护旅客的权益。

为保障旅客利益,法国国营铁路公司推出了“时间保证承诺”。凡高速列车晚点30分钟以上的,乘客均可通过填表索取补偿,补偿额度根据晚点时间的长短相当于票价的25%至75%不等。

日本新干线的票价由运费和特急费两大部分组成,如果新干线延误2个小时以上,票价中的特急费部分将退还乘客。如果旅客原定换乘日本旅客铁道各公司的列车或高速巴士,却因新干线故障而赶不上车的,可换乘其他班次。

德国有关铁路乘客法规规定,城际特快列车到达目的地晚点超过1小时,乘客可以获得原票价25%的赔偿;超过2小时,赔偿金额为原票价的50%。

据新华社