



网银世界的“江湖恩仇录”，专家提醒消费者 美好电子支付“保险阀”

何爽

对于消费者来说，网上银行已不是新鲜事。账务查询、外汇买卖、银行转账、网上购物、账户挂失……原先需要到银行柜台办理的业务，现在通过互联网轻点鼠标，足不出户就可轻松搞定。然而，在享受便捷的同时，电子银行用户会遭遇哪些“不公”，抑或受到哪些威胁呢？

支付体系上新台阶

据统计，2011年，安徽省电子类交易笔数和交易金额分别较去年增长了60.8%和37.64%，非现金支付工具的使用，尤其是网上支付的交易量激增。

近年来，电子银行、网上支付等新兴支付方式的出现，极大地便利了百姓日常生活，也使支付体系迈上新的台阶。然而，随着金融信息化的加速推进，我国

支付体系也迎来了新的挑战。如何防范网银诈骗，做到安全支付，放心消费，成为银行和广大用户共同关注的焦点。

今年是中国金融认证中心(CFCA)主办的第七个“放心安全用网银联合宣传年”。据了解，6月15日起，CFCA在京正式推出中国电子银行网，并以此为平台，打造电子银行的专业门户网站，构建网民与行业的沟通桥梁，创造良好环境。

防网银诈骗陷阱

去年9月，安徽农民据文辉，曾通过远程操控寻找有漏洞的计算机，植入木马程序，在对方使用U盾进行网上银行交易时，截取其网银账户和密码，30秒内转走账户中的资金，两次作案共窃得30余万元。

据了解，木马偷袭、网络钓鱼、黑客攻击等三类，是较为常见的作案手段。“网银账户遭窃，绝大部分是由于用户自己泄露了私人信息。”交通银行客户经理袁

伟告诉记者，诈骗分子经常用木马病毒盗取密码，或者通过垃圾邮件等形式入侵用户电脑，窃取其个人信息。

其次，诈骗者会以系统升级、打折优惠等诱骗客户进入“山寨网银”页面(俗称钓鱼网站)，在得到客户的网银身份信息后盗取资金。“这是目前最多见的网银安全事件形式。”另外，冒充银行发送警告邮件、制造虚假网站等手段也较为典型，“用户一旦操作，信息就被窃取。”

五招确保网银使用安全

如何安全使用网银呢？目前，各家银行开发出各类网银安全工具，包括Active X安全控件、文件数字证书、USB KEY和动态口令卡等。其中，USB KEY是网银客户端级别最高的一类安全工具。

除正确选择适合自己安全工具，业内人士指出，“要学会保护好个人账户信息后，积极使用网络安全工具、养成良好的使用习惯。”

针对网银使用安全问题，专家提醒注意五点：

首先，USB KEY用完后应立即拔下，注意使用正版杀毒软件，注意及时更新；其次，在访问银行网站时应直接输入网址登录，不要通过其他链接或第三方访问银行网站；第三，不要在网吧、酒吧等公共计算机上登录网银账号，对邮

件、QQ、MSN等即时聊天工具发布的商品信息及支付请求要特别注意，谨防“小额支付测试”支付陷阱；第四，养成定期更换密码的习惯。

不要将个人邮箱、聊天

工具、网上银行的密码设置为同一个；第五，设定转账金额下限。目前，银行为了保护用户资金安全，对网上转账和网上支付实行金额限制，用户可根据需要自行对额度进行控制。



航天科工牵手招行 签署战略合作协议

7月5日，中国航天科工集团公司(简称“航天科工”)与招商银行在北京正式签署《战略合作协议》。

据悉，中国航天科工集团公司是中央直接管理的国有特大型高科技企业，为我国国防科技工业的中坚力量。根据协议，招商银行将通过总分行密切配合联动服务，为中国航天科工集团提供高效、优质、全面的服务，并向航天科工提供100亿元人民币授信额度支持，用于集团及其成员单位办理贷款、承兑汇票和贴现、保函以及贸易融资等多项业务。

此次协议的签订，标志着招商银行和中国航天科工集团公司全面业务合作正式启动。双方表示，将借此机会在现金管理、理财、投资银行等多个业务领域进行广泛深入合作。本着诚信、平等的原则，建立互相信赖、互相支持的合作伙伴关系。(何爽)

民生银行“商贷通” 余额突破2000亿

6月27日，民生银行宣布该行向小微企业提供的“贷款产品商贷通”余额突破2000亿元。同时，民生银行以“与小微企业共成长”为主题，正式发布小微金融20升级版，向全面、灵活小微金融服务商转型。

据了解，2009年2月，民生银行正式推出贷款产品商贷通，为小微企业和个体工商户提供单笔不超过500万元的贷款。两年多来，“商贷通”贷款累计发放3500多亿元，客户群体达到30万户，民生银行成为国内最大的小微企业信贷机构之一。

在商贷通余额突破2000亿元，获得小微企业广泛认同的基础上，民生银行对小微企业金融服务进行全面升级，正式推出小微金融20升级版。这标志着民生银行的小微金融服务已经超越单一信贷服务，通过业务升级支持小微企业发展，向小微企业综合金融服务转型。(民生银行合肥分行)

安徽合众助学俱乐部 携手工行走进大别山

6月25日，安徽合众助学俱乐部、工商银行安徽省分行、省分行营业部长江东路支行共同邀请的近50位爱心人士赶往金寨县响洪甸中心学校，举行捐资助学活动。

响洪甸中心学校地处金寨、六安、霍山三县交界，学校文体设施配备落后，贫困学生生活困难。从当地团县委获悉后，工行安徽省分行工作人员立刻和安徽合众助学俱乐部志愿者前往学校寻访，了解贫困学生情况和学校所需物资。此次活动中，安徽合众助学俱乐部也捐助价值2000元的体育器材和图书，并对17名贫困孩子进行一对一捐赠，进行爱心传递。(谷燕)

泰康人寿六安中支 快速理赔重疾保险金4万元

6月27日上午，泰康人寿六安中支金寨支公司工作人员与南溪服务部一行把40000元理赔款送到客户廖先生手中。

廖先生于2008年10月27日购买“泰康卓越财富2007终身寿险”并附加了泰康提前给付重疾保险，保额40000元。廖先生于2010年10月在上海复旦大学附属肿瘤医院被确诊为食管癌后，立即进行理赔报案。理赔人员第一时间赶到客户家进行慰问和核实，及时上报总公司并迅速给予理赔款。

现场，廖先生将一面印有“诚信泰康 保险天下”的锦旗送到工作人员手中。他一再强调，泰康给他送去的不仅仅是钱，还有爱和希望。(周靖)

乘私家车，孩子的座位在哪儿？

栏目主持人：何爽

现在很多一家三口出行，多是爸爸开车，未成年孩子坐副驾驶位，妈妈坐后排。这样前面的空间就会很大，看似把“好”位子给了孩子，但事实上，未成年人坐在前面是非常危险的。本期《保险柜台》将告诉读者，开车时，孩子坐在哪个座位才最安全。



咨询电话：0551-5223802

只受了轻微皮外伤，但是儿子因没戴安全带，受伤较重，造成头部损伤、肋骨骨折。

这次交通事故的车损并不大，但这起事故却给广大私家车主提了个醒：孩子的座位到底应在哪里？

5月的一个周末，小韩驾车携妻子和三岁的儿子回六安老家看望父母。周日下午返回合肥的路上，小韩想快速超车，因处理不当造成追尾事故，小韩和坐在副驾驶座位上的儿子均受伤，小韩戴了安全带，

的孩子。另外，小孩对事故的应变能力无法与大人相比，再加上少了安全带的保护，受伤在所难免。

生活中还有一个普遍现象：抱着孩子坐在前排。一旦发生事故，婴儿往往受伤最重。

首先，副驾驶座的安全气囊是按照成人的高度、空间来设计的，发生事故时，安全气囊不仅保护不了年幼的孩子，而且还会伤到孩子。其次，副驾驶座的安全带也是按照成人身体结构设计的，不适合较小

一般情况下，五座轿车最危险的位子是副驾驶座，其次是驾驶座，然后是右后、左后、中后，广大车主应视具体情况确定孩子的座位。

家长应从安全角度出发，让孩子养成良好的乘

车习惯，未成年儿童应落座后排。大童直接系后排安全带，小童配合适的儿童座椅并系好安全带，并有成人陪护。

本期“保险柜台”特邀嘉宾：安徽国寿财险公司 孙元芹

案例回顾

案例分析

专家提醒