

合肥市规范旅游市场价格欺诈行为 别再拿“最低价”“零负团费”忽悠!

7月1日起,合肥市旅行社服务内容必须明码标价

■ 赵海霖 记者 王玉



游客在合肥逍遥津

旅游是人们放松心情、扩大视野的一种好方式,但是旅途并非总是如你所愿,“零负团费”游成为了带你购物,“最低价”原来都是要自己花钱买门票。昨日记者从合肥市物价局了解到,从本月开始,“最低价”“零负团费”这种诱惑游客的“忽悠”词将被取缔,取而代之的是各类服务明码标价。

现象: 旅游投诉成价格投诉重头戏

近段时间,由于建党90周年的到来,加上一年一度的暑期开始,越来越多的旅行社又开始加大宣传,争取客源。因为旅行社为了客源,往往会在价格上作出巧妙的让步,比如“准三星”“零负团费”这样的词语,吸引游客报名。结果在实际的旅游中,却发现住宿标准远没有三星级酒店设施标准。同时,旅游的时间也大多在购物中。很快这类投诉成了今年上半年价格投诉的重头戏。尤其是“零负团费”的投诉,在所有投诉中,都被提到,一跃成为投诉案件中的“1号词语”。

管理: 今后旅行社必须明码标价

针对暑期旅游高峰的即将到来,合肥市物价局昨日召开新闻发布会,就合肥市旅游市场上出现的问题,合肥市物价局与合肥市旅游局联合下文发出《关于规范合肥市旅行社明码标价行为的通知》。记者从通知中看到,旅行社明码标价行为从2011年7月1日起执行。凡在合肥市行政区域内,经旅游主管部门许可并进行工商登记(不分离隶属关系)的旅行社必须按国家规定实行明码标价。旅行社明码标价要遵循公开、公平和诚实信用的原则,采用价目簿、价目表或电子显示屏,在收费地点或经营场所的醒目位置公开标示。内容包括:定价形式、旅行社名称、类别、游览线路、出行天数、交通方式和标准、住宿标准、餐饮标准、收费标准以及收费单位等。

解读: 执行一费制不得有欺诈行为

针对昨日出台的通知规定,记者请合肥市物价局新闻发言人潘曙生给予了解读。

A: 红色旅游“零负团费”游玩,类似这样的不确定价格,在多条旅游线上屡见不鲜。

潘曙生:“零负团费”的旅游,往往是带领游客大量购物,或者参观免费的景点。从7月1日起,旅行社收费必须实行明码标价。旅行社收费实行市场调节价,具体收费标准由旅行社依法自主制定,按国家相关规定,商品和服务必须实行明码标价。

B: 从旅行社办理旅游的游客,一般在出发前都会与旅行社签订一个协议。在协议中,往往会出现住宿“准三星”的字样,但是在实际旅游中,游客往往发现住宿的不是三星级宾馆,要想住宿好,就要自己多掏腰包。

潘曙生:今后旅行社收费采取一费制,简洁透明,明白消费。即一次性收取旅游合同约定的旅游全程费用,包含该条旅游线路主要景点票价以及住宿、餐饮、交通、导游服务项目中必须发生的费用,让消费者明明白白选择消费。如双方另有其他约定增加服务项目并收取费用,以实际签署合同内容为准。

C:“东南亚风光游,老人和小孩,要每人加收300元。”上周前往东南亚旅游回来的吴先生,昨日向记者反映了这个信息。

潘曙生:通知中,非常明确地规定旅行社不得存在价格欺诈、价格歧视等违法行为。在标示价格或做广告宣传时,不得以低于成本的报价招徕旅游者,不得有“XX元起”、“最低价”、“最高价”等违反明码标价规定的标示。如有季节性浮动因素(如门票、交通、酒店价格等)的线路确需标示,须附详细说明。不得进行歧视性的标价。旅行社安排自费项目及购物活动须事先征得旅游者的同意,并在行程安排中注明自费项目名称、价格及游览时间、购物店名称及购物时间,且自费项目和购物必须在合同中明确。除不可抗力因素影响之外,旅行社必须按照约定的旅游线路安排游览活动,未征得旅游者同意,不得随意更改。

据悉,今后合肥的旅行社对不执行上述明码标价规定的,或者故意进行价格欺诈的,价格、旅游管理部门将依据《价格法》、《关于商品和服务实行明码标价的规定》、《价格违法行为行政处罚规定》、《禁止价格欺诈行为的规定》、《安徽省价格条例》、《旅行社条例》等法律、法规实施行政处罚。

我省扩大城镇职工医保个人账户支付范围 接种疫苗、体检等费用可由个人账户支付!

星报讯(记者 刘元媛) 今后,家庭必备的体温计、老年人需要的血糖检测仪、血压计等医疗保健器械以及体检费用等都可由城镇职工医保个人账户支付。这是记者昨日从省人社厅获悉的。日前,该厅已对全省调整城镇职工基本医疗保险个人账户支付范围发出通知。

调整后的城镇职工基本医疗保险个人账户支付范围主要指在定点医疗机构发生的、属于个人承担的医疗费用;在定点医疗机构预防接种疫苗费用及体检费用。在定点零售药店购买《安徽省基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》内、外的药品、中药饮片以及国药准字B字号药品的费用以及在定点零售药店购买医疗保健器械(血糖检测仪、血压计、体温计、听诊器、颈椎牵引器、褥疮防治气垫等)的

费用。

省人社厅有关负责人解释道,预防接种疫苗及体检费用今后可以由医保个人账户支付。其中可支付的接种疫苗费用主要是指相关部门不予免费接种需个人付费接种的。医保个人账户支付范围调整后,今后所有的中药饮片都可由城镇职工医保个人账户支付。

据悉,此次调整医保个人账户支付范围是为了进一步完善我省城镇职工基本医疗保险制度,充分发挥个人账户的有效作用,并减轻参保人员医疗费用负担。另外,各市人社部门将加强医疗保险个人账户支出管理,定点医疗机构和零售药店不得利用个人账户串换项目、虚开发票、套取现金。

