

# 实名动车票丢失可补“原票”

## 注销信息后再购买原车次车票,但得全额付款

记者 王玉

从6月1日开始,动车实名制火车票在全国推行。日前,本报接到读者的电话,反映了这样一个问题:由于动车实名制火车票丢失后无法再购买原车次车票,车票万一丢了该怎么乘车呢?记者昨日从上海铁路局了解到,针对“实名火车票丢失无法再坐原车次”的问题,铁路部门已经出台了新办法:注销购票信息可补原车票。

### 车票损坏急坏了乘客

李先生在5月28日购买了6月5日中午前往上海的动车票,但是6月2日,李先生在家洗衣服时,车票忘了从衣服里拿出,被洗衣机搅坏。这下可怎么办?按照实名制购票的规定,一张有效身份证件同一乘车日期、同一车次、同一乘车站只能购买一张实名制动车票。李先生非常焦急,随即拨打了本报热线求助,希望记者帮助他找个变通的办法,还能乘坐原动车车次,准点出发。

### 信息注销后可买原车次票

带着李先生的问题,记者昨日采访了合肥火车站相关负责人。据介绍,这种现象在实名制购票的规定中,是不容许重新购买当日当次的车票的。但是,昨日车站也接到了铁路部门发出的补充通知,今后,类似的情况发生,可以将丢失车票的购票者信息“注销”后,再次购当日当次动车票。

据介绍,再次购票的方式具体为,丢失车票的乘客到合肥火车站的售票窗口,跟售票人员说明情况并出示有效证件,待票务人员核查后,将旅客的购票信息注销。然后,乘客就可以再次购买原车次车票了。

### 补票还得全额付款

值得注意的是,根据铁路部门补充通知的新办法,实名票丢失后补票都不是免费的,需要重新掏钱按照票价全额付款。

业内人士分析,按原价补票主要是铁路部门担心实名制车票遗失后,还是不能避免有人捡到票后,制造假的有效证件上车,因此即使是能够证实旅客购票的身份,也无法免费或只花手续费补票,须原价购票。

### 噪音扰民谁来制止?

省城市民孙女士来电:我的孩子今年参加高考,近段时间,我们小区附近——位于东七135路公交车底站对面、原红绿蓝大酒店房屋后,有施工单位半夜还在施工,噪音非常大,影响孩子睡眠,希望有关部门管管。

省城市民李女士来电:眼看就要中高考了,可在东流路与马鞍山路交叉口,有一家露天卡拉OK场所。一到晚上,这里就聚集不少人唱歌、跳舞,我的家人饱受歌声折磨。

记者江亚萍、范竹标回复:李女士反映的露天



一问到底 事事有回音  
问询电话: 0551-2620110

卡拉OK场所属于私人临时搭建,只要花上一两元钱,就可以点首歌,又唱又跳。对噪音扰民问题,合肥市环保局执法人员表示会现场查看,一旦属实将进行处罚。同时该局热线值班人员建议孙女士,在听到噪音的时候及时和环保热线(0551-12369)取得联系,以便执法人员现场取证处罚。

### 朋友借钱能否找他妻子还?

省城市民张先生来电:我的一个朋友在结婚时借我的钱,到现在有三四年了,借条是签订好的,但现在找不到他人了,怎么办?可以找他的妻子还钱吗?

记者范竹标答复:律师认为,婚后债务视为夫妻共同债务的,首先由其妻子偿还,当妻子无力偿还时,由其子女代还其债务。律师建议张先生先拿着借条到当地的法院上诉。

## 今天是第16个全国爱眼日 专家明日做客本报教你护眼良方

星报讯(颜理海 记者 王松青) 眼睛一直被称为人类心灵的“窗户”。拥有明亮的眼睛,是每个人的愿望,但目前,近视、弱视等视力障碍疾患越来越多,特别是青少年近视,更有普遍化的趋势。今天是第十六个全国爱眼日,今年爱眼日活动的主题为“关爱低视力患者 提高康复质量”。

为提高低视力患者生活质量和康复水平、预

防眼病、保护眼健康,明天上午9:30-10:30,本报健康热线0551-2623752,将邀请安医大二附院主任医师、博士生导师陶黎明教授与读者交流。陶黎明是我省著名的眼科专家,擅长白内障超声乳化联合人工晶体植入术,青光眼的诊断、治疗,近视眼的准分子激光治疗以及病理性近视的后巩膜加固术,儿童眼病的诊治、斜视弱视的治疗。

安徽省优质产品 中国首届食品博览会金奖

# 徽府烧坊 浓香天下

安徽宿州市古沱酿酒有限责任公司

古宿州人善酿酒。隋末唐初,大诗人王绩结庐于此,种黍酿酒,名动遐迩,著《酒谱》、《醉乡记》,引天下酒人共尊。北宋时首设酒坊,以西关神泉水酿之,其酒甘冽醇厚,香美绝伦。府官闻之,微服而往,举杯徐啜,觉味入空灵,神魂俱醉,乃痛饮之,酣畅淋漓,兀然豁然,长啸称快,赐名:精烧。或称酒之宗。至明初,易名:精烧老号。酒品多遭官府征用,百姓难闻其味,后遂以:徽府烧坊:行名,徽准入室藏之。

## 共创双赢

- 诚邀全国各地空白市场(省、市、县)战略合作伙伴
- 质量保证、信誉保证、服务保证、市场保证
- 长期高薪诚聘区域经理
- 招商贵宾专线: 0557-3715999 013605571299
- 网址: www.GuTuoJiu.com

徽酒 徽商 徽文化