

# 中国 白领过劳现象调查

## 受访者自称黑砖窑童工

深夜时分,像往常一样,位于上海新天地企业大厦的普华永道会计师事务所内依旧灯火通明,办公室里的空气显得有些沉闷。

虽然在外人看来进入这栋大楼就像迈进了“高薪天堂”,但对于身在其中的多数人而言,这座钢筋建造的冷冰冰的建筑却更像一个“牢笼”:将一个人的灵魂和躯体一同捆扎在这个狭小的空间里。

格子间里各个桌上都堆着厚厚的文件,一排小隔间里挂满了衣物。员工们有的对着电脑吃着晚饭,有的则干脆累趴在了电脑桌前……

这样的工作生活也许对供职于写字楼中的白领们来说似乎太过熟悉和平常,然而伴随着一条“普华永道美女硕士过劳死”的微博在网上流传,这“金字塔的非人生活”被无情揭开。

### » 案例:职场上早逝的青春

微博中提到的“美女硕士”名叫潘洁,是家中的独生女。2003年顺利考入上海交通大学,2006年去新加坡交流学习,其后又在日本和德国拿到了双硕士,并于2010年10月被普华永道会计师事务所录取,成为一名初级审计员。

谁都以为进入全球“四大”顶尖的会计师事务所之一是一个优秀女孩美好生活的开始,但真实情况是——“进入普华永道之后,她就一直在不停地加班。”潘洁的父母回忆。

从今年1月份开始,女儿就经常因加班而很晚回家。到2月份,加班时间更长,潘洁每天都要半夜才到

家。进入3月份,每天到家已是凌晨一两点钟,最晚的一次甚至是凌晨3点多。

“3月31日是潘洁突发病毒性感冒的日子,前一天晚上,她经手的项目终于告一段落,她才得以在凌晨0点24分回到家中。”潘妈妈说,“回到家里,她没有洗脸,没有泡脚,倒头就睡。”第二天早上,潘洁发起了39℃以上的高烧,父母紧急将她送到上海市第五人民医院治疗。恰逢清明节长假,潘洁在家休息了几天。然而到了4月5日潘洁突然在家中昏迷,在第五人民医院诊治后,潘洁被转到华山医院继续治疗。

### » 感觉:黑砖窑里的童工

虽然潘洁过世已有一段时间,但由潘洁事件引发的人们对过劳死的话题还没有停歇。在现代职场中,“过劳”是一种常态,困扰着整个白领群体,类似潘洁的悲剧已经屡见不鲜:

2003年8月25日晚7时多,时年25岁的戴尔公司员工郑杰,在厦门戴尔公司中国总部加班时因腹部剧痛倒地,随后被确诊为癌症,50多天后不治身故。

2006年5月底,中兴公司工程师程明,在出差进行重点设备保障工作时不幸去世,年仅32岁。程明的去世被中兴内部同事认为是“过劳死”。

此外,还有25岁的华为员工胡新宇加班过度猝死、37岁的上海中发电

气(集团)有限公司董事长南民因突发脑血栓去世……

曾几何时,国人还是以旁观者心态评论着邻国日本的“过劳死”现象,如今已在我们身边蔓延。“过劳死”不仅仅威胁着在生产线上劳作的普通工人,目前还呈现出向高科技领域、“白领”阶层蔓延之势。

潘洁事件之所以引起如此大的关注,主要是因为很多人从中看到了自己的影子,舆论空间里弥漫着无奈、愤慨,更有一种真实的焦虑。

在位于北京的某跨国IT公司工作的程序员周明(化名)平时工作强度也很大,有时为了按时把程序交给客户,加班到次日凌晨很平常。他告诉

### » 专家:竞争激烈的悲剧

既然过度加班让白领们如此疲惫,为何还要拼命加班?记者遇到的大部分受访者给出的答案是,如今的就业形势很不乐观,找到一份让许多人艳羡的工作已经很难了,如果连加班都不乐意,万一被开除怎么办?

复旦大学社会发展与公共政策学院胡守钧教授向记者指出,由于竞争激烈,年轻白领要每天加班才能保住这个饭碗。很多人更是积极主动加

班:其原因在于怕在与同事的竞争中处于下风,从而影响自己的事业发展。正像网友们无奈感叹的那样:“如果温饱不愁,哪个傻子会拿着自己的性命去换工资”,“房价飞涨、物价上涨、压力山大、前途未卜,逼着我们拿青春换取面包!”

同时,一些企业有意无意地采取一些对劳动法的规避手段也造成加班现象严重。



由于病情过重,4月10日晚这个年仅25岁的生命还是离开了人世。

潘洁的疾病最终导致死亡是否与过度劳累有关?主治医生表示:“过度劳累可能是其疾病的诱因。一般来说,过度劳累肯定会导致免疫力下降,让病毒有可乘之机。但要说一定因为过劳而导致她的死亡,很难获得直接的医学证据。”

记者:“现在自己每天都感到很疲劳,真的感觉像黑砖窑里的童工,不停地干呀干,不同的是我们的‘砖窑’是写字楼的格子间。”

据智联招聘调查显示,职场人士中,486%表示自己压力很大,725%表示工作压力已经影响到自己的生活,其中近六成怀疑自己有轻微抑郁症状。

网友mili2010在外资银行工作,她告诉记者,由于工作压力大,晚上会做一些噩梦,梦到从很高的地方掉下来,或者梦到高考、追杀等场景。有一次梦到第二天要交的作业始终没有办法完成,极度崩溃后突然醒来,发现原来还在上班。

根据《劳动法》,劳动者每日工作时间不超过8小时、平均每周工作时间不超过44小时;企业如果有违这一工时制度,需要经劳动行政部门批准,并且每日加班不得超过3小时,每月不得超过36小时,并且必须支付加班工资。而一些企业安排给员工过度的工作量,客观造成企业从不或很少安排员工加班,但员工如果不自己加班就没法完成工作任务的状况。

### » 解困:远离透支生命的灰文化

缓解白领群体普遍的“过劳”现象,一条有效途径在于制度的完善。

目前我国法定的职业病目录有10大类115种,“过劳死”并不在其中。

而邻国日本,从1994年就开始对“过劳死”进行法律干预。死者家属可以通过司法途径向用人单位索赔。2001年底,日本又对“过劳死”相关法规提出修改建议。比如,判断雇员是否因工作过度而死亡时,过去只考察雇员死前一周的工作情况,新规定则考察在最后的2至6个月里雇员每月加班是否超过80小时,以此作为判断“过劳死”的依据。

而中国新颁布的《工伤保险条例》虽然对工伤界定作了调整,但只明确在工作时间和工作地点,因为突发疾病死亡的,在48小时之内抢救无效死亡的职工可以视同工伤。针对“过劳死”的规定仍处于空白。

“要有立法。”上海财经大学法学院教授王全兴向记者指出,因为没有法律规定,劳动部门没办法监察。

除法律对劳动者的保障处,职场中的人们也必须面对现实,从现实出发,适时调整个人的状态,作出自己的选择。中国政法大学教授刘心稳指出:“作为过劳死高发群体的个体,对是否加班和调节自身健康状况,应该有一定理性的思考和认识。”

针对“过劳”问题,财经评论人易鹏最近在微博上发出“珍爱生命,远离四大”(“四大”指包括普华永道在内的全球四所顶尖会计师事务所)的呼吁,希望人们远离那种不爱惜身体、透支生命的职场灰文化。

据《国际先驱导报》