

# 合肥部分浴场热水来自何方?

## 本报记者接读者报料后展开调查

water

### 3·15维权专列

主办：省工商局、省质监局、  
省药监局、省消费者协会、  
省律师协会、市场星报

维权电话：0551-2620110  
5223765

近日，记者接到读者投诉称，合肥有部分浴场，为了降低成本，向电厂购买热水供客人洗澡。大街上时常见到的，冒着热气的水罐车，大多就是由电厂向浴场送热水所用的。那么情况真的像爆料者所说的那样吗？对此，记者进行了调查采访。

记者 宁大龙/文 李超钰/图



一根塑料管连接运水车上的水罐通向浴室

### 记者目睹：

### 水罐车冒着热气开往市内

根据线索，运送热水的水罐车大多出现在每天上午。3月7日上午10时，记者一行两人来到运水车出没较为频繁的合肥二环线附近进行蹲点。开始蹲点不到10分钟，一辆满载热水的卡车就出现在记者的视野中。从外观上看，这辆四轮运水卡车和普通的洒水车没

什么两样，但车上的大水罐却并不是完全密封的状态。一缕缕热气从储水罐的顶部冒出，表明了罐中水的温度不低。车身上，还印着卖水联系电话。

为了判断热水车是否真的数量众多，随后记者选择了继续蹲守。在接下来的时间里，记者通过观察看

到，平均每隔几分钟，就有一辆类似的运水车通过二环，从电厂方向开往市里，短短的1个小时内，足足有10辆运水车经过。运水车里这些热水是什么用途？是否真的是送往浴场？记者选中了一辆车牌号为皖A6Bxxx的运水车进行跟踪。

### 运水师傅透露：

### 我每天都来给浴场送热水

通过追踪，记者发现，这辆车牌号为皖A6Bxxx的运水车，最终停在了省城贵池路上一家名为“三五浴场”的洗浴中心门口。只见，运水车司机下车后，从浴场门口拖来一个塑料管道，接到了车厢水罐的底部，紧接着打开了水罐阀门，然后便靠在车上耐心地等待。

为一探究竟，记者佯装是好奇的

路人，上前跟该运水车司机搭讪。

记者：“你这是在干吗？”

司机：“是在给他们浴场送热水。”

记者：“每天都送吗？”

司机：“是的，基本上每天都是这个点过来送。”

记者：“你们这个水都是来自哪里？我也有个浴场，也想向你们买点

热水，你们的价格是多少呢？”

司机：“我们的进价是15元，但是加上运费和其他的费用，最后的价格也不好说，其他的问题我不是很清楚。这样吧，我给你我们负责人的联系方式，你打电话跟他谈吧。”

司机师傅不愿意再多谈，随后，他给记者提供了一位赵姓负责人的手机号码。

### 探访浴场：

### 采集水样，发现墙上有空洞

在联系供水中介人之前，记者决定，先前往这家“三五浴场”一探究竟。3月7日下午，在以普通顾客的身份进入浴场后，记者先来到浴场泡澡池进行观察。在这里，记者看到，整个池子的水温度很高，清澈度也很好，在水中看不到有太多的杂质存在，整个池子几乎可以一眼望到底。

在水池附近的墙壁上，记者偶然间还看到了一个花盆大小的空洞，直径恰好与之前看到的连接运水车的塑料管道相仿。

记者随即采访了几位前来浴场洗澡的顾客，“你们经常来这个浴场洗澡吗？有没有感觉这里的水有什么异常？身上有没有不舒服？”“异常

倒是没有发现，但是有时候洗完澡身上会很痒。”一位顾客回答道。接着，记者又询问这几位顾客，是否知道此刻洗澡的水很可能来自电厂。“真的吗？不知道。”大家的回答相当一致。离开浴室前，记者拿出准备好的器皿，在澡池里采集了一些水样，以便在调查结束后，送往有关部门检测。

### 询问热水源：

### 来自电厂？工作人员说法不一

在浴场调查的过程中，记者还采访了在该浴场上班的工作人员，但对于浴场热水的来源，工作人员也是说法不一。浴场内负责向客人发放消毒毛巾和浴衣的工作人员介绍，浴场的水都是向电厂购买来的，既节约了成本，又省时省力。每天上午换水的时间，只要一个电话，就会有专门的车辆来给浴场送热水。“别说我们，现

在很多知名的大浴场也都是向电厂买热水，这种现象很普遍。”对于浴场购买热水的做法，工作人员显得不以为然。

而前台收银的工作人员，对于浴场热水的来源问题，则显得相当谨慎。这位工作人员说，他们浴场的水，是自家利用天然气加热的，绝不像记者猜测的那样，是从电厂购买

的。“向电厂购买热水的现象在合肥确实存在，但是我们没有这么做。”对于记者的不断询问，工作人员开始生疑，语气也生硬了起来。“那用天然气加热水的成本会不会很高？浴场的盈利会不会受影响？”记者问道。“这个我不清楚，反正我们家没有对外买热水，其他的问题你要去问老板。”工作人员随后不再搭理记者。

### 对话供水中介人：

### 浴场的热水从电厂来

结束了对浴场的调查，记者又通过送水车师傅提供的号码，联系到了负责向浴场提供热水的负责人赵老板。

记者：“您好，是赵老板吧，我们最近开了一家浴场，想从您这里购买热水。”

赵老板：“没问题，你每天要多少？”

记者：“大概7、8吨的样子吧，你们的价格是多少？水温是多少？”

赵老板：“我们一般对外的价格都是一吨30元，如果需求量大，价格还可以优惠。水温就是80℃的标准水温，别的浴场用的都是这种水。”

记者：“我想问下，都有哪些浴场向您购买热水？”

赵老板：“我只能说，数量很多，但具体是哪些浴场，不方便向您透露。”

记者：“你们的水都是从哪里来的？水质行不行？”

赵老板：“不瞒你说，我们的水都是从电厂运来的，您放心，水质肯定没问题。”

记者：“哪家电厂？”

赵老板：“各家电厂都有热水出售，我们一般从肥西南门电厂拉水。”

### 探访电厂：

### 运水车自由进出电厂

接下来的两天里，记者又频繁与赵老板沟通，希望他能带记者去电厂了解相关情况。但赵老板却始终以各种理由推脱。记者决定直接前往电厂进行采访。

3月10日上午，记者一行来到合肥电厂范围内，远远看见有多辆运水车来回穿梭。紧跟着其中的一辆运水车，记者来到了电厂的一处侧门处，发现在侧门显著位置，有“运灰车辆专用通道，其他车辆请绕行”的标志，但足足有5、6辆运水车却依然在此排队进入电厂。但当记者驱车准备进入时，却被工作人员拦了下来，“人能进，车不能进。”“那为什么这些运水的车辆可以进？”“他们是进去过磅的。”无奈，记者只好改从电厂的南大门进入电厂。

星报调查