



### 国家发改委:

# 十二五将实现保障房覆盖率达20%



昨日下午14时,十一届全国人大四次会议举行记者会。国家发展和改革委员会主任张平、国家发展和改革委员会副主任朱之鑫、国家发展和改革委员会副主任徐宪平出席并就“十二五”规划纲要的相关情况答记者问。

## 我国将把扩大内需作为长期方针

记者:有人认为“十二五”期间中国要增强的不仅仅是身高,更重要的是强筋健骨,所以我想问一下张平主任能否简要介绍一下在这个方面“十二五”规划有哪些特点和亮点?

张平:中国终把扩大内需作为一个长

期的方针,作为发展的基本立足点,在“十二五”规划中,建立扩大内需,特别是消费需求的长效机制是一个重点。

如果说我们过去的五年规划比较注重增长的话,那么我们这五年规划更加突出了民生的保障和改善。当然,我不是

说过去“保增长”不应该,因为当时在解决温饱,在解决有没有的问题上,我们必须保持经济的增长。

我们还是要继续深化改革,把改革作为经济发展的动力。争取到2020年能够建立起比较完善的社会主义市场经济体制。

## 我国粮食库存 远高于国际标准

记者:政府工作报告中,温总理首先强调要稳定物价,这是不是暗示着我们国家已经进入了全面通胀的时代。在“十二五”期间,对稳定物价、控制物价还有哪些措施能够在长效上稳物价?

[张平]:从去年下半年开始,物价的问题引起了社会广泛的关注,对于今年的物价趋势,我可以比较有信心地说,我们还是有条件、有能力保持物价总水平的基本稳定。

对于我们国家来说,大多数工业品都是供大于求的。我们重要的商品、生产资料,总体上供给还是比较充裕,尤其是粮食。

我可以向大家透露一个数字,按照国际通行的评价标准,粮食的库存量大体上等于一个国家一年消费量的17%~18%,这是比较正常的。现在中国的粮食库存达到了40%。我告诉大家,现在我们小麦的库存还有2000亿斤,几乎相当于一年的小麦产量。

## 今明两年将各建1000万套保障房

记者:有网民说,当前我国是GDP一大步、财政收入两大步,居民收入迈半步。我想请问,在“十二五”期间百姓关心的收入分配、教育、医疗、社会保障以及“蚁族”特别关心的“蜗居”问题、住房问题能不能得到特别的改善?

徐宪平:“十二五”规划纲要有一个极为重要的导向,提出城乡居民收入与经济发展同步,劳动报酬的增长与劳动生产率的提高同步。在“十一五”规划中提出居民收入与经济增长同步的省份只有一个

省,实行的结果有三个省居民收入与经济增长同步。总理在报告中说今年要达到40%,提出要到2015年新农保要全部覆盖。还有一条是在“十二五”期间,要实现城镇基础养老金全国统筹。并首次提出建立健全基本公共服务体系,医疗保障提出要让全民享有基本的医疗保障,城乡三项基本医疗保险的参保人数要新增6000万人,在政策范围内的医保基金支付的水平要提高到70%以上。

规划纲要也是首次提出要实施就业

优先战略,提出五年年均要新增城镇就业900万人,要转移农村劳动力800万人。

未来五年,要建设城镇保障性安居工程3600万套,今年1000万套,明年1000万套,后面三年还有1600万套,使保障性住房的覆盖率达到20%。同时明确提出对于城镇低收入住房困难家庭要提供廉租房,实行廉租房制度。对城镇中等偏下收入住房困难家庭,要提供公共租赁住房保障。对于中高收入家庭,将实行租赁和购买相结合的商品房制度。

# 白电清洗保养服务有新规 美的差异化服务升格行业标准

2月26日至28日美的空调屏住呼吸大型让利活动取得了圆满成功。现应广大消费者强烈要求,美的空调从厂家紧急调配货源,为满足没有抢购到空调的顾客需求,于3月7日至15日延续“屏住呼吸再惠江淮”活动,请需要购买的顾客一定不要再错过!

**美的空调:因为保养,所以健康**  
日前,家住蜀山区的王先生在选购变频空调时再度惊喜的发现,美的已于今年3月1日正式启动了第二季“春季保养大行动”,凡购买美的空调、冰箱、洗衣机的用户不仅可通过现场或4008899315服务热线预约享受免费清洗保养服务,还可以额外获赠“清洗保养大礼包”,这是购买其它企业“空冰洗”产品所无法享受的增值回报。

好车需要保养,好空调更需要保养。为了让您的空调延长使用寿命,更好的为您的家人带来更健康的生活环境,美的空调特推出了“春季免费保养活动”,赶紧拿起您的电话预约

吧,让您的全家都来享受美的空调带来的超舒适体验。

对此,合肥美的制冷产品销售有限公司总经理谢琦告诉笔者,“与去年相比,今年美的春季清洗保养大行动更有内涵,让消费者也明白、放心。一是强化了清洗保养的具体内容和项目,并对服务人员进行了专门的新项目培训才能上岗;二是强化了服务内容的参与性,消费者可参照家电清洗服务的行业标准,检查美的的服务人员在上门保养过程中内容是否完整、服务是否规范,参与对美的服务的评价和监管。”

**防陷阱:清洗保养服务定标准**  
3月3日,中国家用电器维修服务协会在北京宣布,由美的牵头起草制定的“冰箱、洗衣机”两大品类的清洗保养服务标准已通过了协会审核批准,并报国家商务部审批备案,最快有望于近期颁布实施。

近年来,家电业竞争日趋激烈,一大批中

小企业为了提升市场竞争力,除了通过低成本、低价格参与市场竞争,还纷纷以“终身免费保修”、“终身零部件免费更换”等超长、超全服务承诺引导消费者。

中国家用电器协会秘书长徐东生指出,“统一服务内容、实现服务的标准化、规范化发展,有助于消费者对家电服务进行评价、参与企业售后服务体系的修订和提升。当前,这仍有赖于企业的全产业链布局优势,建立从上游技术研发、生产制造、市场营销向下的传导优势,最终解决消费者的后顾之忧。”

**促升级:美的全产业链领跑**  
早在多年前,美的便率先在空调业推出了上门清洗保养的特色服务内容,并在国内家电维修业开创了差异化服务的先河。

正是得益于美的家电清洗保养方面的持续性推广应用和服务投入,日前中国家电维修服务协会授予企业“首家家电清洗保养服务示范企业”称号,并希望美的继续发挥家电领军

企业的社会号召力,持续推动家电维修服务的升级转型,为市场和消费者带来更多更好的特色服务内容。

**温馨提示:美的空调3月1日至31日春季免费清洗保养活动正火热进行中,预约电话:0551-3684315**



CSA 美的 Midea 中国国家标准制定、团体标准主要起草

3月7日~15日

美的空调 屏住呼吸 再惠江淮 (部分机型)

应广大消费者的强烈要求,美的空调工厂紧急调配货源,“买空调屏住呼吸”再惠江淮!

贺全国美的制冷专卖店突破10000家

**左算 右算 买美的变频空调更划算** 美的变频空调十年免费包修 一年免费包换 终身放心无忧  
自2011年1月1日起,凡因产品质量问题,均可一年免费包换,十年免费包修,再度领航变频空调服务新标准

**变频 升级 全面普及三级变频空调** 彻底淘汰四级变频空调电老虎!  
活动期间,老顾客预约登记,均可享受免费上门清洗活动,再免费领取清洗大礼包!