

社交礼仪： 诚信为先 积极热情

知书识礼 职场篇

职场社交中各种礼仪

职场中,在不同的场合遇见不同的人,需要遵循各种不同的礼仪。

点头礼

点头礼适用的范围很广,如路遇熟人或与熟人、朋友在会场、剧院、歌厅、舞厅等不宜交谈之处见面,以及遇上多人而又无法一一问候之时,都可以点头致意。点头礼的做法是头部向下轻轻一点,同时面带笑容。注意不要反复点头不止,点头的幅度不宜过大。行点头礼时,最好摘下帽子,以示对对方的尊重。

举手礼

中世纪时,骑士们常在公主和贵妇们面前比武。在经过公主的坐席时,骑士们要吟唱一首赞美的情诗,其诗里往往都把公主比作炫目的太阳,骑士们要把手举起来做挡住阳光的姿势,借此一睹芳容,表示尊敬。后来,这种动作便演变成见到尊敬的人就把手举到眉上,形成举手礼,并一直沿用下来。适合向距离较远的人打招呼。

脱帽礼

脱帽礼来源于冷兵器时代,当时,作战都要戴头盔,头盔多用铁制,十分笨重。战士到了安全地带,首先是把头盔摘下,以减轻沉重的负担。这样脱帽就意味着没有敌意,如到友人家,为表示友好,也以脱盔示意。这种习惯流传下来,就是今天的脱帽礼。女士在社交场合也可以不脱帽。

亲吻礼

亲吻礼,是源于古代的一种常见礼节。人们常用此礼来表达爱情、友情、尊敬或爱护。相关考证,法国是世界上第一个公开行亲吻礼的国家。当代,许多国家及地区的上流社会,此礼日盛,是欧美各国人们在社交活动中的见面礼。这种礼节虽在国内所见不多,但在涉外商务活动中则会遇到。

自我介绍

自我介绍是交际场合中常用的介绍方式,它在某种意义上说是打开了人际交往大门的一把钥匙。在许多人交谈或聚会的场合,如果你要和一个不相识的人谈话,首先需要自我介绍。自我介绍,可以介绍一下自己的姓名、身份、单位。介绍自己要亲切有礼,态度谦虚,不能自我吹嘘。

张亚琴



职场虽然不是社交场,但是职场社交礼仪规范是必须遵守的。如果你在职场彬彬有礼,别人会不由自主地认为你在工作上也很专业,否则别人会觉得你没有礼貌,没有家教,从而影响到对你这个人的素质产生看法。在我们的采访对象中,无论是资深职场人还是新入职场的菜鸟对此都深有体会。朱玉婷

自我定位要准确

受访人 张靖 公务员 职场三年

张靖是一名国家公务员,平常是朝九晚五的办公室生活,负责办公室的日常工作。看上去每天只要按部就班把事情做好,就算没有成绩也不会有什么大的过失。

有着三年工作经验的张靖说,虽然平常做的看上去都是一些小事,里面的学问可大着呢。曾经自己就犯过类似的错。

刚参加工作不久时,有一次,张靖接到对方单位通知,要求该单位立即派人前往某地执行一个任务。张靖在未经

请示的情况下,抱着积极和负责的态度,把人就派出去了,之后还当作自己的一个成绩向领导做了汇报,没有想到的是,领导非常生气,是谁叫派人去的?等张靖明白过来,为时已晚。

专家点评:职场社交中最重要的,且又是最容易被忽视的问题恰恰就是自我定位的问题。当时的张靖就犯了定位不清的毛病,作为下属应该是一个执行者,可以提建议但不应该擅自主张。职场中自我定位准确的人,沟通的效率就高,社交成功的可能性就大,反之亦然。

永远不要吝啬赞美

受访人 王健 销售总监 职场八年

王健如今在职场上如鱼得水,他带领的团队业绩总是遥遥领先。从大学毕业踏入这行八年,从开始的青涩到现在的成熟,王健说,比专业知识更重要的是在职场上与人沟通和交往的能力。

当年刚入行时,王健去一位客户那推销产品。当时客户就很坚决地说:“我

们已有订货,不再需要其他的了。”但王健并没有气馁,从其他途径了解到该厂的容纳能力。于是,在一个周末去了该客户家,只字不提推销的事情。而是跟客户的孩子玩了起来,连连夸奖孩子的优点,听到王健恰如其分的赞美,一家人都很高兴。结果可想而知,王健顺利地推销出了产品。

专家点评:在职场中适当地赞美对方,能够创造出一种热情而友好的气氛,使职场交往朝着积极肯定的方向发展。赞美要发自内心,真诚地赞美能消除彼此的陌生感,顺利完成使命。但赞美并不是言过其实的阿谀奉承,否则也会招致别人的反感。

诚实守信永记心中

受访人 秦穆 私企管理者 职场七年

回忆起这七年多的职场路,秦穆总结了一句话:“做人一定要诚实。”这么多年秦穆也是靠着老老实实做人,认认真真做事的信用,成为一家公司的老板。

七年前,刚刚大学毕业的秦穆有些心浮气躁,在一家广告公司做了一段时间就这山看着那山高地想跳槽。已经工作一段时间的秦穆依仗着自己算是有了一些工作经验,在投递给别家公司应聘

的简历中虚夸了自己的业绩和职位。但圈子就这么小,秦穆小小的伎俩被对方公司识破,秦穆也就理所当然地失去了得到职位的机会。

打那以后秦穆深深地记住这个教训,踏踏实实工作了几年之后,自己和朋友筹划了一家文化公司,虽然目前只有几个人,但是这已经是一个崭新的起点。

专家点评:人在职场,诚实守信是做人的基本原则,人际关系是职场的根基,不能因为别人不讲诚信,自己也就不讲,造成互相欺骗,其结果只能是害人害己。所以,诚实与守信不仅是每一个人自身的需要,也是职场做人的基本原则,是构建和谐社会的基础,更是自己对社会的责任。

