

星报“3·15消费维权专列”出发了!

# “3·15揭黑英雄”，等您来报名

## 3·15维权专列

主办：省工商局、省质监局、  
省药监局、省消费者协会、  
市场星报  
维权电话：0551-2620110  
5223765

“3·15”国际消费者权益日即将到来。2011年，中消协将“消费与民生”确定为本年度的“3·15”主题，目的就是要充分认识消费与民生之间相辅相成、相互促进的关系。

本报将从今天起，联合省工商局、省质监局、省药监局、省消费者协会等相关部门，开通星报“3·15消费维权专列”。我们希望，今后每一天都成为消费者的“3·15”。 记者 李皖婷

### » 有消费纠纷和疑问?

拨打 0551-2620110、5223765 热线

黄先生反映：“我家的热水器还没过保修期就修了五次，为什么厂家不履行先前的承诺给我调换?”陈太太说：“在超市买东西结账时发现发票上的价格和价格标签不符，超市是不是应该按照价格标签上的价格给我结账?”何先生表示：“我在药店买的咳嗽糖浆是‘山寨’的，请问应该怎么办呢?”……

这些问题，都是平时我们生活中经常遇到的。但现实中，消费者总是有很多关于消费的疑问和纠纷，有时却“投诉无门”，不知道该如何留存证据、如何维护自己的合法权益。本报将联合省工商局、省质监局、省药监局、省消费者协会等部门，开通星报“3·15消费维权专列”，探寻消费

维权的热点、难点；剖析典型案例；宣传消费维权常识；和广大读者就消费维权话题展开互动。

同时，本报还将开辟消费维权热线，将消费者投诉反馈到上述部门，做到专案专办。

此次“3·15消费维权专列”将主要重点关注以下三方面内容：消费维权的热点、重点、难点是什么？消费者应该谨记哪些消费维权常识？您有什么消费维权经历？通过这三方面的内容，宣传消费维权法规，提高人们消费维权意识，共同营造和谐消费氛围。伸张消费者的合法权益、保护消费者的正当利益不受侵犯，是我们共同的心愿。



### » 呼唤民间“揭黑”英雄“以身说法”

新闻背景：2008年9月，济南市的郭先生向媒体反映，他做了十多年羊汤，要揭露做羊汤的“猫腻儿”。郭先生说，“有的羊汤特别香那是放了羊精粉”。调查过程中，记者发现往羊汤里放增白剂、增味剂、增稠剂的现象确实存在。经报道，济南市相关部门对贩卖添加剂的商贩进行了依法查处。

2009年，山东媒体曾评选出十大民间“揭黑英雄”，包括郭先生在内的十位民间的“揭黑”高人上榜，而上榜理由则是触目惊心，有的是揭开粪水小龙虾的内幕，有的是

揭露死鸡炼油的全过程，有的是质疑水果打蜡行规，还有的是揭开药水豆芽生产的惊人内幕，而这次评选，也引起了全社会的广泛关注，让制假售假者无处遁形。

今日起，本报开辟专栏，呼吁曾经捣毁或参与捣毁制假售假商品或商品窝点的民间高人，讲述“揭黑”全过程；或是您知道哪些“猫腻”，也欢迎拨打消费维权热线 0551-2620110、5223765，QQ：749868765，本报将派记者深入调查探访，将那些见不得光的“假”暴露在阳光之下。

## 2011年，我们诠释什么叫做惊喜!

——买空调屏住呼吸，2月26日—28日仅此3天，锁定美的!

生活中，用最优惠的价格购买到最省钱的产品，你会不会惊喜？用最便捷的途径享受到最满意的服务，你会不会惊喜？用最简短的时间选购到最优质的产品，你会不会惊喜？也许这些你都不会感到惊喜。那么今天，就让我们来给你解释解释什么叫惊喜!

什么是惊喜？2月26-28日无论到美的专卖店，还是连锁卖场购买美的空调，均享受我们带来的一站式服务——即一步到位购买到最省钱的、最满意的、最优质的空调。即日起认筹50元=500元，还可享受所有惊爆价格！这样，相信你一定可以感到惊喜!

据相关部门权威人士称：2011年空调必将涨价。就在昨日，成品油价格终于突破了7元大关。因此现在买空调，买到就是赚到！为庆祝美的集团2010年销售额突破1100

亿！饮水思源，斥资千万，倾力回馈，美的用产品质量与价格来诠释我们的感恩之旅。买空调屏住呼吸，2月26日至28日美的将为安徽的消费者打造一年内绝无仅有的空调终极盛宴，买空调，屏住呼吸!

#### 严格按照工厂计划分配货源

“买空调，屏住呼吸”大型让利活动在安徽至今已第3届了，每年都得到了安徽消费者的强烈关注和高度认可，每次活动都取得了辉煌的成绩。2009年2月27日至28日仅2天全省抢购59872套，2010年3月6日至8日仅3天全省抢购81590套。今年我们的活动力度会再度加大，美的空调严格按照工厂计划分配货源，2月26日至28日活动期间只接收认筹顾客，全省限购40000套。需要购买的顾客，请抓紧时间前往全省美的空调的各大专柜及

专卖店认筹。”合肥美的制冷产品销售有限公司总经理谢琦告诉笔者。

#### 买变频，选美的，就是选放心、选省心、选安心

“去年家里换新房，正好赶上了美的“买空调屏住呼吸”活动，我们一次性购买了3台变频挂机，1台柜机，当时还怕五一价格会更低，心里还犹豫了一会，后来比较了一年，发现真的没有比当时价格更低的活动，而且空调用了快一年了，什么毛病都没有，质量真的是好的没话说，用着真放心，我和老伴庆幸，当时买到就是赚到了。今年儿子结婚，4月初搬新房，我们还要过去认筹。”家住滨湖新区的李奶奶告诉笔者。

据了解，目前市场上空调的使用寿命一般在8-10年，从10年4月17日起，美的对在销的所有变频空调实行“十年整机包修”服务，进

一步提振变频空调市场的消费信心，赢得了广大消费者的信赖和购买热情。

美的空调温馨提示：即日起至2月25日美的空调各大销售专柜将全面接受全省消费者认筹，详情请见美的空调各大销售专柜店堂广告!

王川



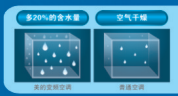
执掌全球智慧 成就变频王者



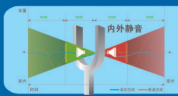
# 买变频空调，就选美的超微感!



恒温精控：超微感精确控温，舒适温度不间断；



舒适湿度：柔性制冷，舒缓干燥空气；



内外静音：低频运行，营造宁静的舒适生活!

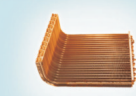
美的超微感舒适变频空调，源于“软硬兼备”的超强技术引擎!

#### 核心硬件配置



超高效双转子压缩机：强劲耐用，选用高效双转子压缩机，真正实现强劲动力，寿命更长、噪音更低，全面提升生活品质。

#### 系统硬件配置



高金镀换热系统，持久高效，兼具高效脱脂、防污能力，令空调的热交换效率明显提高，保证空调热交换器持久高效。

#### 15项软件配置



超微感变频精控技术：精确进行15大项精确控制技术组成，智能感应，自动调节空调运行功率，按需制冷热，用电更省更舒适。



真正拒绝感冒、享受舒适健康!

美的超微感F180无氟变频空调