

# 无论多久, 无论多远

## ——志邦厨柜2011年度大型用户回访“微笑行动”启程

“您好,一切完毕,祝您新年快乐!”

还记得2008年大雪中的一抹微笑,如同暖风般温暖着每个人的心,融化了所有我们遇到的艰难阻碍。

2008年1月,全国普降罕见大雪,积雪深度达数百毫米,道路结冰,外出遇阻。志邦“微笑行动”全体工作人员,驻守全国两百座城市坚持奋战20天,完成了20万家庭的橱柜年终维护工作,把一张张笑脸,一个个崭新的橱柜带进了千家万户。沿线所有封闭路段,志邦“微笑行动”小组放弃交通工具选择步行,只要有用户需求的地方,就有志邦坚实的脚步……尽管如此,我们感到欣慰的是,我们所付出的努力换来了用户发自内心的微笑。

2011年1月17日,志邦厨柜年度大型用户回访活动“微笑行动”在全国范围内再度起航。届时,志邦下设合肥、南京、武汉、无锡、上海、北京直营城市,以及旗下近600座加盟城市所有志邦厨柜的新老用户,足不出户即可以享受到由志邦厨柜提供的一站式、全方位橱柜免费“年检”服务,真正让用户享受到放心购买、安心享用。

在志邦看来,用户需求从来都是企业追求的终极目标。从面向市场卖产品的那一天起,消费者成为我们的上帝。

志邦公司从1998年就开始每年定期进行客户回访活动,经过8年风雨历程,探索积累,从2006年起将它规模化、系统化,从而正式推向市场,成为旗下大型品牌活动之一,也是公司全员参与的重中之重。每年隆冬岁末,志邦“微笑行动”小组全体工

作人员身穿统一制服、胸戴微笑标志牌集结奔赴全国各地。每到一用户家,专业人员不仅对橱柜的柜体和台面进行检修、调试和维护,还会倾听客户心声,沟通橱柜使用情况。回访结束所有的回访内容志邦员工都会总结在“微笑行动”的专用表格上,通过每年的活动,将来自于客户的细微升级要求和功能化提升反馈于志邦的设计和研发团队,使志邦的产品真正满足客户对心境和功能的深度需求,让使用者体验轻松、舒适的下厨乐趣,分享体贴入微的幸福感觉。

2011年度的“微笑行动”,志邦公司在沿袭往年优良传统的基础之上,汲取历届活动宝贵经验,突破性提出“多角度,高渗透”的服务原则,充分挖掘客户需求,力争让越来越多的用户成为“微笑行动”的受益者,与我们一同铸就志邦厨柜“终生享用”的历史丰碑。

志邦公司温馨提示:无论多久,无论多远,请致电我们

服务对象:全国所有志邦厨柜新老用户

服务内容:橱柜的免费检修、调试及维护,对台面、门板进行免费保养

2011年度“微笑行动”1月12日起接受报名,报名截止日期:1月18日,微笑专线:0551-5209223/0551-5201684

网络报名:登陆 [hfzhibang.com](http://hfzhibang.com) 在线报名或可登陆合肥论坛、合肥团购网、365家居网、0551房产网、万家热线点击相关页面在线报名。



### 全市通知:

每年一度的志邦厨柜年度回访“微笑行动”现在开始了!

志邦厨柜2011年度回访“微笑行动”预约开始了!志邦自1998年成立以来,每年均在春节前开展上门回访大型活动,回访内容主要为志邦厨柜用户检修、调试、维护等上门服务,且免收维修费、上门费、工时费,因维修而产生的拆装费均不收取(材料费另付),根据您的电话预约进行登记后,志邦将从1月17日开始提供上门服务。

对预约用户较多且得到物业支持的小区,志邦将入驻该小区,集中时间提供上门服务。服务期间志邦将在该小区设置服务台,有需求的用户可现场登记,也可电话预约。

合肥市预约报名截止时间:1月12日起~1月18日。

预约方式:在预约报名期间拨打电话0551-5209223/0551-5201684

网络报名:登陆 [hfzhibang.com](http://hfzhibang.com) 在线报名或可登陆合肥论坛、合肥团购网、365家居网、0551房产网、万家热线点击相关页面在线报名。

志邦厨柜 2011年1月12日

华然® & 禾家® 整体家装 1号馆

HTTP://WWW.HUARAN.COM.CN

华然装饰  
中国建筑装饰行业百强企业  
安徽省著名商标

zbom 志邦

2011 新年 微笑行动

★志邦厨柜年度用户回访活动开始了★

检修·调试·维护



ENJOY KITCHEN 乐在厨房

通过ISO9001, 2000/ISO14000和OHSAS18001三标一体的国际管理体系认证:



地址:安徽省合肥市阜阳北路庐阳产业园 招商热线:021-50101212  
[Http://www.zhibang.com](http://www.zhibang.com)

“微笑行动”服务理念:让用户始终保持发自内心的微笑!

自1月17日起,本年度志邦厨柜在合肥、南京、无锡、武汉、北京、上海,及全国市场全面启动。

合肥市预约报名截止时间:即日起——1月18日。

预约方式:在预约报名期间拨打电话0551-5209223/0551-5201684

志邦厨柜强势登陆 CCTV1 《黄金剧场》 CCTV8 《星光大道》