

## 央行:2010年人民币贷款增加7.95万亿元

央行11日发布的数据显示,2010年12月中国新增人民币贷款4807亿元,全年新增人民币贷款7.95万亿元。数据还显示,截至2010年末,国家外汇储备余额为28473亿美元,同比增长18.7%。

# 财经

## CEO行踪

张朝阳  
真正的经济活力来自民间



搜狐公司董事局主席兼首席执行官张朝阳在其个人微博上发文就中国的税收问题作出评析:对于中国这样的高税负国家,税收增加不是好事情,意味着老百姓购买力下降,中小企业产生的数量减少,解决就业的能力下降,经济不是繁荣而是萧条,或是由政府基础设施建设带来的虚假繁荣。在美国,共和党刺激经济的最常用手段是减税。计划经济的思维惯性还在主导着政策。切记,真正的经济活力来自于民间。

马云  
我曾“站”在盖茨的肩膀上



在你一文不名的时候,面对机遇,如何占领商机,让梦想照进现实?在央视大型励志创业电视活动《赢在中国》第三季中,阿里巴巴创始人马云给出了两点建议:学会站在巨人的肩膀上;坚定信念往前走。

马云说:比尔·盖茨“互联网将改变人类生活的方方面面”这句话其实是我说的。1995年,我决定在中国做互联网。但在当时,像“马云说了,互联网将改变人类生活”这种话,谁会相信?于是我把这句话改成比尔·盖茨说的,因为我相信,盖茨早晚会说的。这叫“站在巨人的肩膀上”。

# 去年四季度我省企业景气指数“爬”至新高 融资成景气上升“短腿”

星报讯(孙东建 记者 沈娟娟) 迈过2011年的门槛,去年我省的一些经济数据陆续“出炉”。昨日,记者从国家统计局安徽调查总队了解到,去年四季度我省企业景气指数再次刷新纪录,148.1的数据“卫冕”了中部六省第一的“冠军”。不过,在总体数据“景气”的同时,只有企业融资一项似乎是个“软肋”,景气指数95,停留在“不景气”区间。

记者从这份调查报告中了解到,去年四季度,我省企业景气指数再创历史新高,为148.1,比上季度和上年同期分别上升2.1和11.7点,其中有52.3%的受访企业家表示宏观经济形势比上季度偏好。

在八大行业中,指数创历史新高的行业占据了一半。据了解,去年四季度景气指数创历史新高的是批发零售业、住宿餐饮业、建筑业和社会服务业。“上升幅度最大的是住宿餐饮业,比上季度上升18.3点。”国家统计局安徽调查总队相关负责人告诉记者,去年四季度我省八大行业景气指数继续“蝉联”中部第一的“桂冠”。

在看上去一片景气的行业状况中,记者发现企业对于融资上的感觉却是“不景气”。

“都说企业有两难:用工难和融资难。我们有深刻的感触。”省城一家小型企业的负责人私下向记者透露,岗位上招

不到合适的人让他头疼,没有资金也很郁闷,特别是对于一些中小型甚至微型企业来说,资金“捆住”了企业发展的步伐。

而从调查报告上看,企业家们对融资这一项的景气指数只给了95分,这也就是说,他们企业的融资问题还是不景气。相比之前,融资的景气指数已经有所攀升,但走得有点慢。

上述负责人认为,我省通过与民企、金融机构等“对接”,支持中小企业发展,在一定程度上缓解了中小企业融资难的问题。不过,专家认为,企业景气指数只是一个风向标,宏观经济到底运行得咋样,还得看经济增长方式等细节。

## J 聚焦

### 温州试点个人境外直接投资

记者10日注意到,温州市对外贸易经济合作局于1月7日宣布,为深入实施“走出去”发展战略,推进对外投资主体多元化,经上级同意,决定在温州市开展个人境外直接投资试点工作。由此,温州将成为全国首个开展个人境外直接投资的试点城市。

按照温州外经贸局当日在其官方网站公布《温州市个人境外直接投资试点方案》及相关配套政策文件的要求,用于温州户籍且取得因私护照的投资者都可进行境外直接投资,投资者单项境外投资额不超过等值300万美元,个人境外直接投资年度总额不超过2亿美元。杜琴庆

## G 关注

### 洋品牌奶粉蚕食中国市场

10日结束的中国婴幼儿奶粉质量安全与全产业链模式研讨会上,农业部奶业管理办公室副主任马莹透露,2010年前11个月,奶粉进口总量创下历史新高,达到

37.06万吨;2008年三聚氰胺事件发生前,国有品牌奶粉的市场占有率是60%,2010年,进口奶粉已经与国产奶粉平分秋色。展望2011年,我们认为,洋品牌的市场占有率有可能超过50%。国产奶粉的市场份额进一步被蚕食。汪群均

## B 本地

### 省城面粉略降了点“身价”

离春节还有不到一个月时间,传统中的面粉淡季悄悄“走近”,有些城市的面粉价格“不升反降”。昨日,记者从省城批发市场和部分农贸市场了解到,面粉价格“淡定”中也有小幅下调。

“普通粉1.35元/斤,特级粉1.48元/斤,比上周有所下跌。”省城周谷堆农产品批发市场发展部统计员王萍在查看数据后告诉记者。两个多月前,面粉的价格还有些不太平,而现在情况不一样了。

记者从几名经营面粉生意的负责人处了解到,最近两个月,国家宏观调控政策发挥作用,面粉价格显得比较平静。“价格比较平稳,体现在收购价上也是如此,大概1.3元/斤。”合肥麦香浓粮贸商行的老

板应伟也证实了价格“淡定”的说法。

据业内人士预计,从目前的态势看,面粉价格在春节前后两个月将会一直“淡定”,即使下降或上调,也是在合理范围之内波动。记者 沈娟娟

### 我省家电以旧换新“破”50万台

我省以旧换新工作已经开展了半年多。昨日记者获悉,截至2011年1月9日,全省家电以旧换新五大产品销售总量达506060台,销售总额18.13亿元。记者 沈娟娟

### 符离集烧鸡“盯上”合肥年夜饭

名闻天下的宿州符离集烧鸡有望在春节“飞”上合肥人的年夜饭桌。记者近日了解到,宿州符离集烧鸡将大批量进入合肥春节市场,“盯上”合肥的年夜饭。

据宿州知名的符离集烧鸡生产厂家“徽香源烧鸡”董事长吴向东介绍,他们已经在上海、南京、宿州、淮北等地打响了知名度和美誉度,并在省城合肥设立了办事处,率先开设了8家“徽香源”烧鸡专卖店。此外,与知名商超对接,将高质量的烧鸡通过商超渠道与市民零距离接触。记者 宛月琴

## 业务扣费主动提醒和增值业务0000统一查询退订

# 中国移动行业首推两项“透明消费”服务新举措

2011年1月7日,中国移动在国内率先推出业务扣费主动提醒和增值业务0000统一查询退订两项“透明消费”服务举措,今后客户订购增值业务后,在扣费之前能够得到短信提醒,且只要发送短信“0000”到10086,就能便捷查询和退订已订购的包月类增值业务。此举充分保障了手机客户的知情权和选择权,让客户能够明明白白消费。

随着移动互联网的迅速发展,越来越多的增值业务服务商加入到通信产业链中来,手机新业务更加丰富多彩,极大地丰富了人们的生活。为提高业务订购透明度,让客户明白消费,中国移动推出业务扣费主动提醒和增值业务0000统一查询退订两项“透明消费”服务新举措。

中国移动此次推出的“业务扣费主动提醒”服务是一项基于客户行为的主动提醒服务,是在业务订购二次确认的基础上开展的一项深化

服务,主要面向客户新订购的业务。在客户确认订购某项个人增值业务后,在扣减该增值业务费用前,中国移动会通过“10086”向订购客户发送提醒短信;客户如有疑问,可根据短信提示方便地进行投诉或直接退订,对于客户退订的业务,不予收费。目前,该服务涵盖绝大部分个人增值业务,只有极个别业务因为产业链技术原因,暂时未能实施。此外,当客户订购或变更套餐以及次月套餐生效时,中国移动也会通过“10086”向客户发送提醒短信。

中国移动介绍,此次推出“增值业务0000统一查询退订”服务,是一项针对客户已订购业务的便捷查询退订服务。客户只要发送短信“0000”到10086,即可快速查询到客户截止日前订购的除套餐内包含业务外的包月类增值业务,这包括中国移动的自有业务和合作业务,如手机报、歌曲下载、天气预报等。此外,

通过该服务还可查询集团彩铃、校讯通、农信通、手机邮箱等集团客户常用的业务。根据业务查询结果,客户可方便快捷的根据短信提示退订某项、多项或全部已订购的业务。

据了解,业务扣费主动提醒和增值业务0000统一查询退订两项服务均免费向中国移动客户提供。为给客户营造透明、放心的消费环境,中国移动自2010年初就开始着手实施这项“透明消费”服务专项行动,历时近一年时间,逐一梳理了758个自有业务以及20多万个合作业务,并投入大量人力、物力对后台支撑系统等进行了全面升级。截至目前,中国移动全国31个省、自治区、直辖市公司已完成两项“透明消费”服务举措的后台支撑系统升级工作。中国移动将根据客户反馈,不断优化服务举措,提高服务质量。

中国移动副总裁沙跃家表示,中国移动将本

着“客户为根,服务为本”的理念,进一步围绕客户消费的全过程,针对可能影响客户感知的各个环节,逐步建立起全面的“透明消费”服务体系。推出业务扣费主动提醒和增值业务0000统一查询退订两项服务举措是建立全面“透明消费”服务体系的关键一步。中国移动将在此基础上,广泛倾听客户意见,根据客户反馈信息,不断提升服务质量。近期,中国移动还将开展账单、账单、发票信息优化工作,使账单、账单、发票信息更加清晰明了,不断提升客户感知。

中国消费者协会投诉部邱建国主任表示,中国移动在行业内率先推出业务扣费主动提醒和增值业务0000统一查询退订两项“透明消费”新举措,切实保障了手机客户消费的知情权、选择权,为消费者营造了透明、放心的消费环境,这会使客户更加放心地使用新业务,从而带动整个通信行业的健康、蓬勃发展。