

效能

效能

- 希望是给有准备的人,成功是给已经准备好的人。
- 责任就是担当,就是付出,就是解决问题。
- 不要看别人没干什么,而要看自己干了什么;一个人在任何岗位上都要留下痕迹,留下有价值的东西。
- 谋划事情的人永远是成功的人,面对事情的人永远是平凡的人,应付事情的人永远是失败的人。

包河区城管局 励志警句

- 责任没有对错,只有选择;选择不同,其结果也就不同。
- 感恩是一种智慧和美德,学会感恩就能够赢得尊重。
- 人只要不失去方向,就不会失去自己
- 强者永远在寻找方法,弱者一直在怨天尤人。



争做城市荣耀卫士 勇当和谐城管先锋

来自合肥市包河区城市管理局创先争优的报道

冀明俊 方宗根

合肥市行风政风 建设成果系列展示

核心提示



2007年4月,合肥市包河区市容局新一届领导班子正式组成,2010年5月包河区市容局正式更名为包河区城市管理局。几年来,在局长臧世豪的带领下,把企业优化管理模式引入城市管理工作之中,用企业家的创新精神来改革城市管理体制,采用人尽其才、争先先进的用人机制,推进扁平化管理,大胆开创市场化运作,破除陈规,勇于创新,效能明显。全局紧紧围绕建设现代化滨湖大城市的发展大势,以效能建设为抓手,培养造就了一批想干事、能干事、敢干事、干成事的干部队伍。将“践行法治理念,建设现代城管、铸就城市荣耀”的工作理念融入到“包公故里,滨湖新区”的建设发展中。在内部管理机制改革方面创下了多个“行业第一”:

第一个进行内部机构整合,实行“三合一”机构整合,成立了全市第一家市容环卫服务中心;

第一个进行人员轮岗大交流,从2007年9月份开始,先后10次进行人员轮岗大交流,交流率达100%;

第一个推进内部财政大统筹,对局属各单位实行分灶吃饭、绩效挂钩,促使各单位广开业务,开源节流;

第一个推进环境卫生城乡一体化管理,开展农村环境综合整治,建立健全长效机制;

第一个开展执法管理人员全封闭军事化训练和业务知识闭卷考试,强身健体,提升业务素质能力,培养团队精神;

第一个率先完成城管执法队伍规范化建设,提前2年达标,执法卷宗连续2年入选合肥市执法系统“十佳”案卷。

这一系列改革,使人们欣喜地看到,包河城管人精神面貌焕然一新、服务意识明显增强、工作效率显著提高,城乡环境逐年改善,城管执法人员素质大大提升。

这一切变化都有赖于局领导班子大刀阔斧的改革和创新。改革,给城管系统输入了新的血液;创新,使城管系统焕发出蓬勃的生机。事实证明:十个撑船的,关键是一个掌舵的!

当你一踏进包河城管局,信步于该局的文化走廊,你一定会感觉到一股浓厚的文化氛围一下子扑面而来。“希望是给有准备的人,成功是给已经准备好的人”、“谋划事情的人永远是成功的人,面对事情的人永远是平凡的人,应付事情的人永远是失败的人”、“责任就是担当,就是付出,就是解决问题”……当这些悬挂在墙上的励志警句映入眼帘,人们不禁放慢脚步,思考着、品味着。惊喜地发现,包河城管局能成为一面旗帜不是偶然的,因为一支有文化、作风精良的城管队伍就一定能够攻坚克难,创造辉煌。

时光回溯,市容市貌在不知不觉间,已悄然改观;占道经营的流动摊点逐渐规范了,取而代之的是装葺一新的早餐车和规范摊群点;屡禁不止的“牛皮癣”不见了,主干道街面变得清爽整洁;浓烟扰民的露天烧烤摊店进了,记者在机场路、徽州大道与二环路路口,马鞍山路与芜湖路交口,包河大道与二环路交口设置了大型户外公益广告牌,面积约3000多平方米,其中电子显示屏就占近300平方米。入夜,这里的天空深邃清静,大小街道干净整洁,漫步徽州大道,清风扑面而来,井然有序的交通,错落有致的绿化,霓虹灯、路灯、电子显示屏色彩斑斓,交相辉映,好一派亮丽的“庐州灯火”。在这令人遐想的夜景背后,我们的城管人员付出了多少汗水和心血。

正确引领 强队伍素质

思想有多远,行动就有多远。抓队伍建设首先是解决城管队伍思想僵化的问题。为此,包河区城管局建立了完善周例会和月例会制度,积极推行“走出去”和“请进来”措施,打破“城管就是撵摊贩、环卫就是扫马路”的低层次思维,分别以“打造时尚市容、构建和谐城管”、“树立‘大管理’理念、推进‘三大市容’建设”等明确的工作口号引领干部职工的思想认同和价值取向,逐步树立起敢于创新、依法行政、注重文明、高效服务的管理理念。经过一系列“改造”,城管队伍逐渐养成了坚持文明管理、依法行政、严格执法的“三四五”的习惯:即亮证、告知、教育“三在先”;着装、用语、行为、程序“四规范”;宣传、劝导、取证、暂扣、处罚“五到位”。围绕行政抓党建、抓好党建促行政的目标,区城管局建立了5个基层党支部,发展党员16名。目前该局党员人数达到106名,党员比例达43%以上。扎实开展机关效能建设和“创先争优”活动;针对机构整合、职能增加,举办以“责任、机遇、挑战”为主题的大讨论,组织集中观看《责任胜于能力》专题讲座,总结提炼出局系统自己的警句警句,并悬挂上墙,打造城管文化。经过多方努力,局直管的380多名环卫工人的各类保险全部落实到位,一线职工对城管事业的归属感和荣誉感显著增强。

其次是解决城管队伍能力弱化的问题。这就不得不提包河区城市管理局定期开展的“三项教育”活动:执法人员依法文明教育、环卫工人安全技能教育和宣传人员“一岗双责”教育。据了解,此“三项教育”的年度教育培训



包河城管快速反应中队

率达到100%。除此之外,区城管局还通过举办文明礼仪专题讲座、集中参观廉政教育基地、集中军事化训练和业务知识培训与考试等多种形式,强化责任意识,加强感恩教育,陶冶思想情操,提升素质能力,改观了队伍的精神面貌。

再次是解决城管队伍岗位固化的问题。2007年9月,该局开始实施人员轮岗交流,截至去年9月共交流10批次,环卫人员轮岗率100%,执法人员轮岗率96%以上。注重在基层一线培养、选拔和任用年轻中层干部30多名,形成了“想干事的有机会、会干事的有舞台、干成事的有地位”的良好氛围,干事创业的工作热情得到充分激发!

机制创新 精细化管理

有了创新的欲望,才有发展的希望。本着“规范管理、制度先行”的原则,该局一直坚持对各项规章制度的废、改、立、创工作,建立完善文明办公、依法行政、绩效考核以及效能建设等规章制度50多项,并以此实现执法和管理之间的无缝对接。

大胆进行内部管理机构整合。2007年6月该局对原清扫队、车队、公厕队进行机构整合,实行“三合一”,成立了全市第一家市容环卫服务中心,专门负责清扫保洁、垃圾收运以及站所管理,行政管理成本下降50%以上,年度增收节支近100万元;2010年3月,撤销了原局属单位重点路段市容管理办公室,整合为执法大队的直属中队,取消内设科室3个,26名工作人员分流到执法管理一线。主动适应城市管理重心下移、权力下放的趋势,于2008年1月在全市第一个实行了驻街综合执法中队管理体制,形成了街镇中队双重管理、统筹联动的新格局。截至目前,全区共派驻9个驻街镇中队,66名执法人员,实现了城管执法全覆盖。2007年还组建了全省第一支摩托车快速反应中队,统一配置,统一标识,应急保障速度大大提高。

探索实行内部财政大统筹。包河区城管局率先实行车辆定点维修申报制和油卡统一管理制,这使得在各类环卫作业和执法管理车辆增加2倍、燃油同比价格上涨近3倍的情况下,车辆使用与维修费用仅增加3%左右。

大力推进城管网格化建设。在采访中得知,包河区共建立城管网格52个,定岗城管执法人员50多名,城管协管员300多名,并在此基础上落实了定人、定岗、定责、定路段、定标准的“五定”管理,实行“十一个一”建设,确保了每个网格不少于1辆电动车、1部对讲机。

率先完成城管执法队伍规范化建设。规范化建设提前2年达标,执法卷宗连续2年入选合肥市执法系统“十佳”案卷。2009年10月全市城管执法队伍规范化建设现场会在包河胜利召开,2010年3月全省城管行政执法工作现场会再次落地包河……包河区城市管理的规范化建设渐渐赢得了国家、省、市各级领导的肯肯。

率先启动“数字化城管”建设。目前包河区已经完成视频监控、GPS定位、数字考核“三位一体”的数字城管系统建设,首期20个视频探头已建成投入使用,全天候监控重点区域、路段的环境卫生和市容秩序情况;环卫作业车辆和执法管理车辆分别安装了定位系统,既便于就近调配车辆及时处理问题,又强化了车辆管理,实现了节能降耗。

首个推动实施“法治城管”建设。有人说过,“改革城管制度的根本,在于将其纳入法治化的轨道,摒弃运动式选择性执法的治理模式,舍此别无他途。”当国务院政府法制办协调司司长青峰参观完包河城管规范化建设情况之后,挥毫泼墨,欣然题写了“法治城管服务发展,规范建设争创一流”的勉励之词。包河城管已然迈上了法治之路。正以标准化执法为突破口,快速推进城市管理法治化进程。

全省首创环卫作业服务外包模式。2009年3月,该局率先完成徽州大道1008万平方米的绿化养护与道路清扫保洁一体化对外承包。全区共有徽州大道、金寨路、黄山路等28条道路、4547万平方米的道路清扫保洁推向市场,约占老城区主次干道清扫保洁总面积的80%,每年可节约管理成本约400万元。同时,还争取市区配套资金约2000万元,改造公厕6座,新建公厕1座,建成和在建垃圾转运站4座,改造垃圾转运站2座,全区环卫基础设施更加完善、布局更趋合理。

大力推进民生工程。2010年1月,以大江

镇为试点,在全市率先推进环境卫生城乡一体化管理。采访中得知,目前大圩镇15个村共设置垃圾桶790个、果皮箱100个,硬化垃圾桶放置场地1300平方米,购置小型垃圾收集车1辆、电瓶三轮车10辆、人力三轮车42辆各村均组建了环卫保洁站,清扫保洁人员50多人;建立健全了工作标准、日常督察考核办法等配套制度7项。通过一体化管理,大圩镇的环卫基础设施基本健全,清扫保洁队伍配备齐全,村容村貌得到彻底改观,文明生活方式蔚然成风,试点工作受到当地百姓的普遍欢迎和市直有关部门、兄弟县区的广泛好评。2010年12月28日全市“植树造林清洁家园”工作现场会在包河区召开,12月31日由市委办公厅、市城管局举办的全市“农村环境综合整治骨干培训班”再次在包河举行,全市各县区纷至沓来,实地观摩,交流取经。

跟进服务 为滨湖添彩

滨湖新城作为合肥“三大名片”之一格外引人注目,包河城管局快速跟进,于2007年8月全面接管新区的城市管理工作。多年来,包河城管人勇于创新,不断超越,各种新的尝试都在滨湖新区一一亮相,逐渐成为引领全市乃至全省城市管理改革的标兵。2009年底,区城管局在全省首次尝试实行“建设工地市容和环境卫生责任区管理”,建立各家工地的信用积分管理体系,配以相应的奖惩手法,以强化施工单位的责任意识。积极创新作业模式,使新区道路清扫保洁的机械化作业覆盖率在全市率先达到100%,真正地实现了环卫作业由“人机协作”到“机械化作业为主、人工作业为辅”的转变。城管进驻小区,共建和谐家园。2009年9月,包河城管局在滨湖新区家园社区设立了全市第一个高层回迁小区城管中队——滨湖家园步行街中队,真正做到贴近居民、听民生、察民情、解民困。

当记者问到臧世豪局长这几年在城管工作中的感受时,臧局长笑着说:“这几年来,包河城管人担当了现代城市管理的探索者和实践者,而要想做到这一点必须具有超前意识和开拓精神,如何使城市管理执法规范化,使人居环境质量不断提高,更加贴近平百姓,得到广大服务者的认可,一直是我们不变的追求。这几年来,包河城管局一步一个脚印从城管基础工作做起,再到长效机制的建立,扎扎实实地做好每一项工作,不是突击式一阵风式的管理,城管人没有节假日,不分白天黑夜。辛勤的劳动得到了回报,环境越来越美,乡村垃圾袋装化,树绿了水清了,污染减少了,文明卫生蔚然成风。这说明真心付出、真情回报、真抓实干,就能见成效。”

“十二五”即将展现出现新的时代乐章。包河城管局一班人表示,将一以贯之地打造思想城管、文明城管、法治城管、和谐城管。包河城管局正昂首阔步,踩着新的节拍,坚持践行法治理念,探索现代化管理模式,努力打造滨湖新区城市管理样板区,争创全省乃至中部地区的一流城管,在现代化滨湖大城市建设中谱写出更加绚丽的时代画卷。

包河区城管局办公室 “三项管理”见成效

办公室作为单位的中枢部门,处在承上启下、联系左右、协调内外、沟通各方的核心地位。办公室工作事情繁杂琐碎,影响面广,难度大、要求高,一旦把握不好,处理不当,就可能小事变大,影响单位形象、领导威信,甚至单位的正常运转。因此,办公室工作必须走科学化、规范化、精细化之路,力求“在被动中求主动、在无序中求有序、在务实中求精细”。近日,记者在包河区城管局采访时,感觉该局办公室效能建设工作务实开拓,行之有效,值得相关部门学习和借鉴。

在合肥城管执法队伍规范化建设和包河区大力推进效能建设的形势下,包河区城管局办公室从制度管理、日常管理和团队管理三方面,构建科学、精细、规范的三大管理系统,确保了全局各项工作的顺利开展。

注重制度建设,明确职责分工。包河城管局办公室从岗位责任管理体系入手,按照“定岗、定责、定标准”的要求,印发了内容详细的《办公室工作手册》,使每位工作人员全面了解岗位职责,熟悉本职工作。《办公室工作手册》从确立组织架构,明确工作职责,完善工作制度,规范工作流程四个方面将办公室人员的组织职能关系理顺。制订出“六项办公流程”,即公文办理流程、电话事务流程等主要工作流程,形象直观,环环相扣。

狠抓细节管理,力求精益求精。始终本着“办公室无小事”的工作原则,树立精品意识,尽量把每一项工作、每一个细节做得尽善尽美。在日常办公中,做到事无巨细、繁而不杂、忙而不乱,对电话、传真、电邮、来人来访等具体工作,做到“件件有着落,事事有回音”;对后勤管理,细化到笔、墨、纸、油等日常费用支出,精打细算,厉行节约;对办公环境,定期检查,打分评优;细化任务时限,把岗位职责和时限要求精细化,促使办公室每一位办事人员主动承担责任,做到分工不分家,遇事不推诿、不扯皮、不“踢皮球”,尽责办事;定期盘点总结,召开办公室工作会议,盘点阶段性成绩和工作职责落实情况,集体讨论有关制度建设、人员分工问题等;及时调整每个人的工作状态,做到人性化关怀,精神上激励,增强了每位工作人员的工作激情和活力。

强化团队意识,倡导奉献精神。在“创先争优”活动中,该局办公室不断强化工作人员爱岗敬业意识,充分发扬甘于奉献精神,注重营造和谐、温暖、健康的工作环境,引导大家注重维护整体利益,强化集体荣誉感,甘愿为铸就城市荣耀而努力工作,树立强烈的事业心和创新意识、超越和创新意识,形成了“办公室工作很辛苦,而身为办公室人员很幸福”的良好氛围。

在包河区经济社会快速发展和党政机构改革的新形势下,包河城管局办公室很好发挥了“参谋助手、服务保障、统筹协调”的重要作用,降低了办公运营成本,提高了工作效率,为全局工作的顺利推进构筑了坚实的后勤保障地,严格、规范的内部管理模式在全局得到了广泛推广,并取得了良好的成效。



城管指挥中心高效调度、实时监控

环保高效的电瓶保洁车

训练有素的包河城管队伍

包河城管局的文化走廊