



# 热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆  
飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564  
热线24小时出击:0551-2620110 / 网址: www.xksq.net/bbs

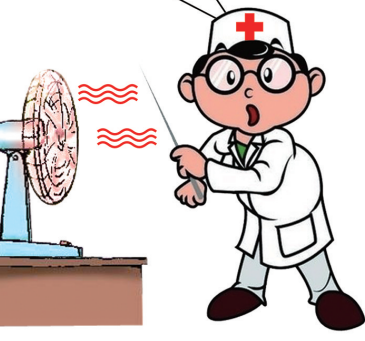
●新鲜事 ●困难事 ●突发事 ●高兴事

# 天冷使用取暖器,您得悠着点!

昨天是一年24节气中的小寒,小寒时节也是一年中最寒冷的时期。天寒地冻,为了保暖,许多人从商店买来了取暖器、“暖暖贴”等取暖设备,然而我们身边却常常发生因使用不当造成烫伤的事情。但愿下面的教训能给您提个醒,在使用取暖器时一定要注意安全,千万别伤了自己。  
——编者

## “小太阳”一不小心烤出“大黑斑”

冬天使用小太阳取暖的时候  
千万不能离得太近!不然烤出水泡,留下疤痕就不好了!



星报讯(记者 马冰璐) 最近天气寒冷,怕冷的合肥市民王女士买了个“小太阳”取暖器回家取暖,可没想到,十多天过去了,她的腿上居然出现了块状“大黑斑”,而她怎么也没想到“始作俑者”却是热烘烘的“小太阳”。  
王女士听同事建议,购买了一台“小太阳”取暖器。“一觉得冷,我就打开取暖器暖和暖和。”王女士说,为了加强取暖效果,她一般都会把腿伸到离取暖器很近的地方。可没多久,她忽然发现,自己的腿上出现了块状红斑,她误认为这是皮肤过敏,便没在意,可没想到过了几天,红斑居然变成黑斑了。  
一看到“红斑”变“黑斑”,王女士再也无法淡定了,她赶紧跑到医院就诊。

医生告诉她,这全是“小太阳”惹的祸。原来,一旦取暖器对着人体的某一固定部位长时间刺激时,热量集中,皮肤的毛细血管便会扩张、发红,时间长了会长出红斑,即热激红斑。而之所以长出黑斑,那是因为王女士长期或反复把某一部位暴露在热源下,红斑颜色逐渐加深为蓝紫色,并出现色素沉着,慢慢形成黑褐色色素斑。而更令王女士郁闷的是,“大黑斑”短时间内可能不会消失。针对王女士的遭遇,记者咨询了省立医院烧伤科的医生,他建议,市民在使用取暖器时应该离身体远点,不能集中“火力”烤某部位。“否则,不仅可能造成色素沉着,还有可能烤出水泡,甚至伤到皮肤真皮层,留下永久疤痕。”

## 民生速递 路灯不亮是什么原因

合肥市民陈女士来电反映:我是瑶海区的居民,颖河路铜陵路以东路段,和物流大道铜陵路以东路段,路灯很久都没有亮了,住在这里的居民很不方便,也存在一定的安全隐患,期盼能早日亮灯。  
新站区区政府回复:接到投诉后,新站区城市管理局工作人员到现场察看,发现所反映情况属实。由于铜陵北路改造,使得电源无法接通。待铜陵北路道路改造结束后,将尽快亮灯。

## 这条路存在安全隐患

合肥市民王女士来电反映:繁华大道西段(合九铁路桥—飞虎路段)道路损坏严重,且没有路灯。行人路过晴天一身灰,雨天一身泥,且过往车辆多是大货车且速度很快,对行人安全造成很大隐患。  
经开区管委会办公室回复:来信人反映的有关道路交通秩序问题,合肥市公安局交警支队已要求辖区大队加强整治。该段道路已纳入2011年修建计划(设计为双向四车道),路灯正在由我区公用事业发展公司组织报装,争取尽快亮灯。  
记者 祁琳/整理

## “暖暖贴”使用不当或引发烫伤

星报讯(记者 李皖婷) 随着寒冬来临,“暖暖贴”开始在合肥大街小巷火了起来。然而医生表示,“暖暖贴”若使用不当,易对人体造成低温烫伤。  
“现在天冷,我身边的好多朋友都在用‘暖暖贴’来御寒。”昨天在一家销售“暖暖贴”的店铺里,店主小慧向记者介绍说,她店里卖的“暖暖贴”都是成包卖的,每包10片,店里每天能卖出去20多包。记者随后

在城隍庙小商品批发市场又走访了多家商铺,发现很多商铺都在出售“暖暖贴”。  
记者调查发现,多数暖身贴产品宣传其发热的平均温度为53℃,最高达68℃。然而一位社区医院的医生却告诉记者,使用“暖暖贴”不当容易引发低温烫伤。  
低温烫伤是指这些取暖设备虽然基础温度不高,但皮肤长时间接触高于体温的

低热物体也会造成烫伤,“接触70℃的温度持续一分钟,皮肤就可能被烫伤;而当皮肤接触近60℃的温度持续五分钟以上时,也有可能造成烫伤。”该医生这样说道。  
该医生还告诉记者,幼童、糖尿病、孕妇、皮肤敏感人士及残障人士应小心使用“暖暖贴”。同时应避免在同一位置长时间使用,并注意确认皮肤状况,如有异常应立即取下。

## 热线说事 促销价格“早产” 顾客误入陷阱

星报讯(记者 祁琳) 省城市民陈女士日前给本报打热线电话,诉说了这样一件郁闷的事情,“买的是促销特价商品,结账时超市却要按原价收钱,给我的说法是,这件商品还没有到促销时间。”  
2010年12月30日晚,陈女士在北一环附近逛某超市,看中的一款豆浆机正在打折,只要396元,“促销员说这款原价要469,现在买挺划算的,一听我就拿下了。”陈女士介绍。

付款的时候,陈女士却发现,发票上的价格变成了469元,陈女士提醒收银员,“是否划错了价格”,但是收银员还是要陈女士付469元。陈女士觉得有些奇怪,于是与相关工作人员进行了沟通,可工作人员让陈女士先把钱付了,再去服务台填单子退差价。  
促销人员进一步解释说,396元这个价格是元旦的价格,如果要买必须按照原价购买,等到元旦了,再拿着单子来退差价。  
对此合肥市消费者协会李家华副秘书长表示,像这样的促销价格“早产”问题,要么是商家钻空子,要么就是促销员摆放不当。消费者遇到此类问题,可以向消费者协会投诉。

# 空调维修工摔伤“受冷”引读者热议 读者:“荣事达”的做法欠妥当 法援中心:会适时伸出援手



昨日本报以《空调坏了谁来修,他腿“坏”了谁来“修”?》为题,刊登了庐江籍空调维修工叶培在为户维修空调时不慎摔伤,其服务单位荣事达空调有限公司拒绝支付医疗费用一事,引发读者极大关注。诸多读者纷纷指出,荣事达空调有限公司的这种行为欠妥。而省法律援助中心相关部门负责人表示,一旦条件符合援助,当地的法援中心将适时为叶培伸出援手。  
记者 雷强

**读者:“荣事达”的做法有些不近人情**  
昨日上午,众多读者纷纷打进本报热线,在关注叶培伤势及生活状况的同时,也发表了自己对此事的看法,不少读者认为,荣事达空调有限公司拒绝支付医疗费用的做法欠妥当,有些不近人情。  
“荣事达这样的做法给人的感觉就是太强势了,别人好歹是在为你服务,代表你公司出去为用户维修空调的。不管有没有劳动关系,毕竟是为你的事摔伤了,一毛不拔,有些说不过去!”最早打进电话的刘先生表示,“就是在农村,请别人来帮忙,如果别人受伤了,请人的人也会主动承担医药费的,这个道理怎么一到大公司就不懂了呢?”

“不说全部承担医药费吧,最起码,单位要有所表示,这是最基本的人情,任何一个有爱心的企业都不会如此冷漠。”在合肥同样从事空调维修工作的卞先生在电话中表示。  
**省法援中心:符合条件必要时可伸出援手**  
昨日下午,记者就叶培的遭遇,采访了安徽省法律援助中心。该中心相关负责人表示,如果叶培的条件符合法律援助,叶培所在的地方法律援助中心在必要时将会适时伸出援手。  
对于叶培与荣事达空调有限公司的关系问题,省法援中心一部门负责人表示,叶培没有与荣事达空调有限公司签订劳动合

同是事实,但没签劳动合同并不影响劳动关系的存在,因为他们已经有了事实上的劳动关系。该负责人指出,既然叶培是代表荣事达空调有限公司到用户家中维修空调的,因此,叶培摔伤的责任应当由荣事达空调有限公司承担。该负责人表示,叶培可以先到劳动部门去申请工伤认定,认定是工伤后可进行劳动仲裁。若对劳动部门的不受理以及仲裁不服,可以到荣事达空调有限公司总部所在地法院提起诉讼。到时候,若叶培的条件符合法律援助,叶培所在地的法援中心会适意向叶培伸出援手。

美的 Midea 美的商用 电磁灶  
适用于:酒店、学校、医院、企事业单位食堂等  
节能75%! 无明火、安全无污染,让厨房自动赚钱!  
全面替代燃油、燃气灶 | 承接厨房改造工程  
电话: 0551-7106719、18655101799 诚招各市、县级经销商  
地址:合肥市站前东路1号宝钻大厦9楼 网址: www.mdvah.com