



热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆
飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564
热线24小时出击:0551-2620110 / 网址: www.xksq.net/bbs

●新鲜事 ●困难事 ●突发事 ●高兴事

“只见流量上蹿，不见暖气吹来”

热电集团解释：暖气不暖原因很多，可拨打962666反映

星报讯(记者 马冰璐) 眼瞅着市政集中供暖已经开始12天了，可省城海顿公馆的业主许先生家，却是一片寒意。“暖气一直不热，真是烦死了！”

许先生所在的海顿公馆小区今年首次供暖，12月5日一到，他满心欢喜地开了暖气，可过了许久，也没有感觉到暖意。他摸了摸暖气片，发现并不热，甚至有点凉。“心想着第一次用暖气没经验，等等看也许会暖和起来。”又过去几天，他发现，暖气压根没有“暖”起来的迹象，“跟物业反映了问题，他们说，再等等，看能不能好转。”这一

等，许先生又等了好几天，可还是只见流量表“蹭蹭”往上蹿，不见暖气吹出来。

原先想家中通了暖气，一家人能过个“暖冬”，可如今暖气的效果实在太不明显了，一家人忧心忡忡。“别人家是穿着单衣满屋跑，我们家是穿着棉衣吹暖气，还冷得慌。”许先生说，天气越来越冷，“不暖和”的暖气实在没法凑合着用了。

带着许先生的疑问，记者咨询了合肥热电集团的工作人员，她表示，对于初次使用集中供热的小区，由于户内墙面、地板、天花板温度较低，供暖须一定时间后才能

储存足够热量。新开通暖气的用户可在使用过程中先将阀门开到制暖，温度调到最高，等室内温度恒定以后，再将阀门调整到合适的温度；使用时尽量关闭好门窗，减少对外的能量损失。

“除此之外，造成暖气不暖的原因还有很多，比如供热管线安装不合理，造成管路堵塞，或者是部分用户家中暖气片内有气体，导致热水流动不畅，暖气片温度不够。”而针对许先生家中的暖气不暖的问题，该工作人员建议，他可以拨打962666反映，维修人员将亲自上门为他排忧解难。

民生速递

老虎机害人不浅 要管!

合肥市民李同学来电反映：合肥市十五里河东风机电厂南200米，永旺超市和皖西小吃部内都摆有赌博机，我有好多同学每天都在里面玩，有的玩得吃饭都没有钱了。

合肥市公安局包河分局回复：经调查，情况属实，我局辖区派出所已于日前对其进行了查处，现场收缴老虎机2台。

小摊贩占道经营 不该!

合肥市民陈先生来电反映：我是凤凰城家家景园一期的业主，小区门口一些小摊贩长期占道经营，小区大门外绿地损毁严重，此外，还存在乱搭建现象，严重影响城市形象和周边居民生活。

蜀山区五里墩街道城管执法中队回复：执法人员现场查看，家家景园一期属回迁居民小区，按照市城管局“主次干道严禁、次干道严摆、小街巷和居民小区规范管理”的要求，可以设置摊群点。前期，对小区内部摊点占道经营，五里墩中队已责令物业公司规范管理，让路于民。

记者 祁琳/整理

去年交了开通费没暖 今年交了供暖费不热

物业：主管道有问题，正在检查和维修

星报讯(记者 刘欢) 天气冷了，钱也交了，家里的暖气咋还没供上？昨日，省城巢湖路上的一位小区业主，向本报热线诉说道。

“小区三期的住户都没有供暖，每次去物业办公室问的时候，工作人员态度都很好，却一直没有解决问题，也不清楚是什么原因。供暖已经十来天了，家里暖气片一点不热。”据该业主介绍，十月底，物业公司就贴出了采暖的收费通知，大约11月中

旬时业主就将费用交上去了。同时，该小区三期8号楼的业主魏女士也反映了类似情况。“去年交了开通费却没供暖，今年交了供暖费，供暖了却不热，愁啊！”

记者就此咨询合肥市热电集团时，工作人员告诉记者，由于该小区不是热电集团的统管小区，并不清楚是什么原因导致这种状况，要向小区的供暖管理单位反映。“小区暖气从本月5号就开通了，缴费的业主家都陆续进行了调试。但是三期的

供暖不稳定，很多家都不热。”该小区物业公司一工作人员告诉记者，小区三期并不是没有供暖，只是供暖效果不好。“主管道有些问题，也因为首次供暖，许多管线和设施以前没用过，现在存在一些问题，工程部的师傅们正在检查、维修。”至于什么时候能够修好，该工作人员表示，由于不知道工程进度，目前还不能确定。这个月底能修好吗？“十二月底应该差不多了。”工作人员称。

青云服饰广场
QINGYUN

圣诞狂欢购

MERRY CHRISTMAS

满100送100 现金券

满200送220 现金券

活动期间，当日在青云服饰广场购物，电脑小票现金累计购物满100元送100元现金券 满200元送220元现金券。以此类推，多买多送。

圣诞狂欢购 购物送好礼

购物可凭电脑小票，免费赠送 2011精美年历一本

圣诞狂欢购 绒品好享折

三楼羽绒服大世界 5.5折起