



# 热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆  
 飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564  
 热线24小时出击:0551-2620110 / 网址: www.xksq.net/bbs

●新鲜事 ●困难事 ●突发事 ●高兴事

## 合肥商人在安庆很郁闷

# “太寒心了，酒店内被偷没人管”

星报讯(记者 梅静) 合肥商人姚先生到安庆出差谈生意,没想到随身携带的四千多元现金在入住的酒店被偷个精光,当姚先生找到该酒店时,得到的答复竟是:“酒店没办法对你的损失负责,只能等警方破案后再说。”酒店的回答显然让姚先生不能接受。

据姚先生介绍,他是合肥的一位商人,几天前出差到安庆打算投资一个项目,于是到当地的一家7+1酒店入住。第二天早晨7点钟,也就是12月5日,姚先生发现放在床边的衣服不见了,他猛地坐了起来,自己的钱包放在右边裤袋里,那里放着随身携带的四千多元现金!姚先生赶紧打开窗户,这时他突然发现窗户旁边的空调外机上有两个明显的脚印,而衣服被扔在二楼平台的一个角落里。“竟然是遭贼了!”姚先

生和朋友赶紧来到酒店的前台,把事情告诉一位酒店的经理。“你这种情况我们只能表示很抱歉,但是你说损失了四千多元钱,我们却没法求证。”经理的一番话让姚先生很是气愤。“酒店的意思就是,我的钱被偷了,他们没有任何责任。可我毕竟是在他们的酒店遭遇小偷的,酒店总不能坐视不管吧!”姚先生说,酒店的做法让他非常寒心。

昨天,记者联系到了该酒店,一位杜姓经理告诉记者,对于姚先生遭窃的事情,他们表示非常抱歉。可姚先生要求让酒店对其赔偿,他们没办法做到。首先姚先生到底损失了多少现金?这是没办法界定的,“我们已经把他当天的住宿费全部免了,作为酒店,我们只能做到这样”该经理说道。



方倩 制图

### ●热线实录

#### 银杏路被占,谁来管管?

省城市民王先生反映:兴园小区门前的银杏路长期被摊贩、车辆占用,给居民出行带来不便,希望相关部门能管一管!

高新区城市管理局回复:我局执法巡查大队兴园中队执法人员已到现场进行了调查,并进行整改,同时责令银杏路市场办公室和兴园小区相关人员加强管理,严格掌控整改进展。

#### 车辆屡挡道,快来疏通!

省城市民刘女士反映:每天晚上下班前,都会有车辆乱停放在合肥四十二中门前一条自东向西的车道上,带来较大安全隐患,希望交警部门加以疏通。

辖区交警支队回复:车辆大多为前来接孩子放学的家长的,交警在管理中会要求接送学生车辆即停即走、有序停车,并大力整治车辆的违规停放,禁止一切车辆影响长江中路的正常、顺畅。

记者 马冰璐/整理

### ●热线说事

#### 是管子老化还是密封不严?

#### 热水器维修起纠纷

星报讯(韦凤娇 记者 江亚萍) 日前,合肥市民王先生来到本报,诉说了修理热水器带来的烦恼。

王先生说,五年前购买了一台日源太阳能热水器,今年11月25日因水箱漏水,他联系到厂家,次日厂家的陈师傅更换了一条水管,收取了230元费用。可第二天水箱仍漏水,于是王先生再次联系到该厂家,陈师傅又更换了一个密封圈后水箱才不漏水。王先生认为,水箱漏水主要是密封圈损坏,而不是水管问题,由于维修师傅的不负责,让自己多花了维修费。“我把自己的想法向厂家售后经理反映,那位经理不但没向我表示歉意,反而说水管用了几年老化正常,应该更换。”王先生说。

昨日,记者联系到厂家售后杨经理。杨经理称水箱漏水与水管老化以及密封圈都有关系,如果水管没坏,师傅不会要求更换。杨经理告诉记者,会妥善处理好王先生的问题,争取让他满意。

## 芜湖客人在合肥被感动

# “太意外了,我的钱包竟然失而复得!”

星报讯(梁勇 艾平 记者 江亚萍) 12月4日上午,家住芜湖市的王女士带着一面“拾金不昧,品德高尚”的锦旗专程来到合肥公交集团九车队办公室,王女士紧握着车队领导的手激动地说:“谢谢你们,谢谢你们好心的司机!钱包失而复得,太意外了!我的驾驶证是北京的,要是补办还要跑到北京去,这些证件要想办全起码要半年时间,太谢谢你们合肥公交了。”话说完,王女士当场又掏出1000块钱一定要表示感谢!被车队领导婉言谢绝了。

原来,11月27日夜里12点左右,合肥公

交九车队701线驾驶员王文奎师傅,像往常一样去上班,因为已经是深夜了,所以街上人特别少,王师傅独自一人在稻香楼公交站等车。这时他发现站台地上有个小包,捡起来打开一看,里面有数十张银行卡、身份证,还有外地驾驶证。他想这么重要的证件,失主应该非常焦急,到站后王文奎立即将包交给了当班调度员张迎芳,帮助寻找失主。由于包里都是一些重要的银行卡及身份证、驾驶证,找不到失主的联系方式,于是又把包交给了车队安全员朱新留,请他再设法联系失主。

当晚,来自芜湖到合肥开家电博览会的王女士来到住宿的酒店后,发现钱包不见了,因为包里有银行卡、身份证和北京的驾驶证等重要证件,她着急万分。她想包应该是在明珠酒店附近丢失的,可能是被人顺手牵羊了,就没有抱希望。11月29日一大早,王女士带着遗憾离开了合肥。而安全员朱新留拿到包,苦于无法联系失主,最后通过电视栏目寻找失主。身在芜湖的王女士在家中看到了电视播发失物招领的滚动字幕后激动万分,于是出现了文章开头的那一幕。

# “有电梯不开,真是让人搞不懂!”

## 三孝口地下通道电梯成“摆设”,老人打此过常累得气喘吁吁

星报讯(记者 梅静) “三孝口地下通道的电梯经常不开,我们老年人从这里经过十分麻烦。好好的电梯咋就成了摆设呢?”昨日,省城的王大爷致电本报投诉道。

据王大爷介绍,他每次到省中医院看病时,都要穿过三孝口的地下通道,可十次有八次地下通道的电梯是停着的。王大爷说,他本来腿脚就不好,没了电梯只能爬楼梯,可长长的楼梯,他每次都要爬好长时间,累得气喘吁吁。“有电梯却不开,真是让人

搞不懂!”王大爷说道。

昨天上午九点半,记者来到了三孝口的地下通道,发现通道的北边电梯已正常运行,可是通道南边的电梯却没有开。记者看到很多年纪大的老人用手扶着楼梯在费力地爬着。一位经常到此处的魏阿姨告诉记者,“两个月前三孝口地下通道的电梯,就不正常开了,有时候南边的开了,北边的一定是没开,总之肯定有一边电梯是不开的。”

记者随后联系到合肥市重点工程建设管理局,一位工作人员对记者表示,目前三孝口的地下通道已经交由庐阳区城管局管理。随后,记者联系到庐阳区城管局,一位杨姓工作人员对记者表示,他们已经派人到现场进行了查看,“上午可能是电梯运行不正常,一般没有特殊情况,电梯都是正常开启,如果发现电梯没有正常运行,市民可以直接拨打5549166向我们及时反映。”该工作人员说道。

只因有你 相约十五载

## 商之都十五周年司庆系列活动——联动盛宴即将奏响

岁末,许多商家纷纷推出各种各样的促销活动,作为“安徽第一商业”的安徽商之都当然也不会忘记为广大消费者送上节日的大礼,再加上15周年司庆日近在眼前,一场贯穿十余天的大型年终让利活动即将上演!由安徽商之都倾力打造的“只因有你 相约十五载”商之都十五周年司庆系列活动——联动盛宴将揭开神秘的面纱,势必会引发安徽整个商业圈的震动。

“只因有你 相约十五载”——商之都十五周年司庆系列活动,即将点燃岁末商场

一触即发的“战火”,同时将刺激商家营销策划的触角。此次“只因有你 相约十五载”优惠力度将盛况空前,就连平时难得一见的一些国际知名品牌也在促销之列,加上即将到来的假期,让消费者趁着年末放假之时好好“血拼”一把。据悉,此次活动的筹备工作也在紧锣密鼓进行之中。由于此次正值商之都十五周年司庆,此次大型促销活动是举安徽商之都全省10家门店之力,促销力度和品牌参与面都堪称史无前例,百货、家电、超市三大业态联动推出。

无论活动形式如何,都以满足消费者的期望、为消费者带来实惠为目标,必将开启十五周年司庆系列活动的华丽序幕。

“时值岁末,各商家所做活动均停留在价格战上。商之都作为‘安徽第一商业’品牌,始终坚守徽商精神,在让利于消费者的同时,力求将品牌放在首位。此次活动将按照‘零利风暴’的样本进行操作,力求将此次活动打造成行业内岁末营销策划的标杆,志在树立一个新的营销品牌。”商之都有关人士表示,“从目前制定的促销计划来

看,内容丰富多样:既有知名品牌的让利,又有独有商品的特卖,商之都促销力度之大乃全城之首,我们将以实实在在的‘真金白银’回报给消费者,用以答谢15年来消费者的深深厚爱。”

让人翘首以盼的“只因有你 相约十五载”——商之都十五周年司庆系列活动即将袭向江淮,优惠力度光耀全城。届时,你将以最合理实惠的价钱买到最令人满意的商品,同时,还有大量礼品等着你!趁着周年庆来逛一下商之都,你绝对不会失望。