

社会生态系列短评之三

少要点“太极拳”

宛平



全省上下正在抓效能建设,得人心,顺民意,是件大好事。我们欣喜地看到,不少机关办事效率确实提高了,一些部门规定几个工作日办结的承诺真的兑现了,这些都该充分肯定。

事物发展是不平衡的,一些与“效能”背道而驰的现象也时有发生:车站咨询电话久打不通,说是“太忙,打爆了!”菜场里“松香鸭”忙着“制作”,而工商所就在隔壁;去派出所办事,说是“办事员出去了”,“到哪去了?”“不知道!”“什么时候回来?”“不知道!”这些见闻并非着意搜罗,而是笔者近日亲身经历。

当然,我们不能奢望效能建设一蹴而就,但是效能建设毕竟喊了好几年,人们有理由看到某些职能部门的尽快转型,至少不要让那些“窝心事”频频亮相。

由此看来,效能建设还有很长的路要走,还有许多该办的事要办;其中某些部门的“推诿”、“拖拉”、“刁难”,就是百姓最痛心疾首的。

星报曾暗访一家城乡结合部的黑作坊,生产的豆制品不堪入目,令人作呕,请求职能部门查处。工商部门以并非流通领域予以婉拒,卫生部门以生产环节监管并非自己职能予以谢绝,食品监督部门又以缺乏上市证据予以搪塞。小小一个黑作坊,三大部门居然都不管,岂非咄咄

怪事!

我们承认在职能分工上可能会留下某些“真空”,但我们绝不认可在民生服务上有任何的“禁区”!如果连小小黑作坊都整治不了,那么所谓的“效能问责”,所谓的“为民服务”,所谓的“办事承诺”,不就是挂在嘴上,贴在墙上,装点门面,忽悠百姓吗?!

现实生活中,这类能推则推、能顶则顶的“打太极拳”的现象,绝非个例。老实说,这类区区小事,有关部门开个会,协调一下,问题迎刃而解。什么“真空”,是你脑子里压根儿没有为百姓着想那根弦!

职能部门的相互推诿,是不负责任的表现,是一种失职,是效能建设的大敌,

必须歼而灭之。

话说回来,遇事推诿是常态,但也有例外。涉及部门利益,涉及个人好处,争相伸手,互不相让的现象时有发生。面对肥缺大户,面对罚没款,几顶大盖帽争抢“唐僧肉”的新闻,不也常见报端吗?

由此看来,在职能行使上,某些人的心目中早有明晰的界定:棘手的事,你的;利益的事,我的;风险的事,你的;荣誉的事,我的。于是,太极拳便要耍起来,“推”“拿”转合,有板有眼,颇见章法。

还是那句老话:效能建设的路还很长,但一定要毫不动摇地走下去,直到那些善耍“太极拳”的爷爷们收住把式,真正做到诚信办事,踏实办事,利国利民。

R 锐评 ruiping

S 实画实说 shihuashishuo

但愿物价回归理性常态

张扬

据中广网11月28日消息,曾摩拳擦掌酝酿天然气涨价的省份,如安徽、广东、江苏、河南等,近日纷纷急刹车,暂停调价计划。有的省更明确宣布,年底前供热、供水、天然气不涨价。

这对老百姓来说无疑是一个好消息。“国16条”出台后,国家各有关部委接连出招,多措并举,控制物价上涨。一些省份虽然也召开了价格听证会,还是取消了调价计划。有的省已将农副产品价格全部纳入监测目录,实行一日一报。这个力度确是历年来所罕见。

10月份,由于“输入性”通胀的影响,我国CPI已经普涨到了4.4%,而其中食品价格竟占CPI的74%,而有专家还说11月价格恐会上升到最高,可想而知其对老百姓的生活会产生多大影响。哪家不吃饭、不喝水、不用电呢?老百姓每天都得去菜市场,买菜得先看看招牌上的价格,再想想自己口袋里的银子,面对普遍不断上涨的市场物价,也难怪老百姓很“不给力”了。据有关资料显示,城镇居民约有70%的家庭人群靠工资收入来养家糊口。特别是离退休人员、下岗职工以及那些低保困难人群,CPI的上涨幅度就是他们生活水平下降的程度。

有专家说,按经济运行规律,明年上半年将可能是物价集中爆发的极端期。虽然“国16条”及有关部委已经有了充分准备,但这些都是行政手段,是临时性的控制物价措施。而行政手段具有天然的“执行紧,过后松”的特点。因此,要想把握住物价调控的切入点,随时遏制可能延续的涨势,只有对那些事关国计民生的市场物价,建立长效监控机制。把临时的行政手段转换成市场手段和法律条文,辅以行政。设置好管理通胀预期,制定严控CPI恶性增长措施,加强生产环节保障供给,严打欺诈、哄抬、囤积等非法行为,迫使物价在经济发展的路上,回归常态,走势理性。既让老百姓能保持生活基本稳定,感受经济发展的幸福指数不下降,又不至于市场失去竞争活力。这才是政府关注民生,改善民生,由增长型向公共服务型、民生型政府转变的重中之重。

(作者系省收入分配研究会常务副会长、省人事厅原副巡视员)

“民主透明”是制止公款吃喝风的良方

宛言

店的报道,曾引起人们热议;但那毕竟是一个乡镇,现在,一个乡卫生院,两年,26万,这个数字真叫人匪夷所思!

改革开放后,中国的经济建设发生了翻天覆地的变化,但公款吃喝之风却越演越烈。动辄几千元上万元一桌客的比比皆是。前两年有媒体称,中国一年的公款吃喝达到3700亿元,加上公车消费、公款出国,总额达一万亿。在一个还有两三千万绝对贫困人口的国家,这是个天文数字。

一个国家,一个政府,一个单位,就像一个大家庭,总会有宾朋往来,不可能没有公款招待,问题在于“违规”二字。尽管党和

国家三令五申,但还没有好办法来解决“违规”这个难题,因此,媒体经常戏称多少号文件“管不住一张嘴”。

由此,笔者想起《南方周末》曾刊登的一篇报道,报道说:芬兰是“廉洁指数排名世界第一”的国家,该国中央银行有位行长,一次在公款宴中点了一道叫鹅肝的菜。按照该国的规定,所有的公务接待都要向国民公布,接待什么客人,吃了什么菜,花了多少钱,要上网公示。这道鹅肝的菜被公认为“超标”,传媒曝了光,众议哗然。结果这位银行行长引咎辞职,黯然下野。

这件事引人深思,这就是“民主是腐败的天敌,阳光是最好的防腐剂”,“民主透明”是制止公款吃喝风的良方。资本主义国家芬兰靠“民主透明”四个字解决了公款招待的难题,我们社会主义国家也应该能做到。(作者系省报高级记者,安大新闻学院客座教授,著有《新闻的背后》)



重症患者

王恒 配图

近读《市场星报》刊登的一则新闻,报道凤阳县武店乡卫生院,两年内在一家酒店签账单491张,欠下26万元吃喝款一事。公款吃喝,几乎拖垮了这家酒店。

前些年,媒体多有一个乡镇吃垮一个酒

L 老报人说 laobaorenshuo

女儿在外地工作,每年都要到她那里住些日子。行前,必得去电信公司办理宽带保号停机手续。今年8月去营业厅办理这项业务,领号,填表,交付押金,办完这些手续后,营业员说,先生,您的业务办好了,您的宽带已经停止使用了。

几个月后,从外地回来,头一件事就是开通宽带。经常上网的朋友大约都有这种体会,半天不在网上浏览一番,总觉得若有所失。于是匆匆赶到电信营业厅

保号停机引发的疑惑

宜人

办理开通手续。领号,填表,结算押金。营业员说,先生,您的业务办好了,您的宽带将在24小时内开通。心中不免产生疑惑:当初来办理停机时,几乎一秒钟没有耽搁就停机了;现在要开通,却须等待24小时,是何道理?如今办理这些业务都是电脑操作,“开”“停”之间不都是“一键”之劳吗?禁不住向营业员提出这个疑惑。她笑着回答说,先生,对不起,我们的操作流程就是这样规定的,您要是

有什么意见,请写在我们的留言簿上。

服务行业都吆喝说“顾客是上帝”,但这个“上帝”的权力实在有限!有时顾客为了获取一项服务,不得不忍受类似上文提到的不对等的规定。这一情况在某些垄断行业表现得更加明显,“店大欺客”、“霸王条款”时有发生。相信随着我国市场经济体制的日益成熟。那些损害顾客权益的行为,终将被市场和顾客所淘汰!

(作者系省老新闻工作者协会常务理事)

T 头条点评 toutiaodianping

“贼患”须治更须防

王震

据记者调查,近年来省城高速发展,流动人口激增,一些社会治安问题也愈加凸显,其中的“贼患”泛滥更是严重侵害了市民财产安全。小偷“罪恶的黑手”防不胜防,往往在损失钱财的同时,还会连重要的证件、交通工具一并遭窃,令人深恶痛绝。

(详见本报今日A2、A3头条新闻)

当小偷是一种自甘堕落的行为,折射的是某些人好逸恶劳、损人利己的人性弱点。不能说经济社会的发展为小偷的集

聚提供了温床,但贼们无疑更愿意选择繁荣市口作奸犯科。

为了大多数安分守己的良民的财产乃至生命安全,我们有赖于公安机关的保护,也希望相关部门拿出更有效的惩治措施,在一定程度上罢清“贼患”。但公安的警力毕竟有限,我们不能指望他们天天上街抓贼。小偷们的分散性和流动性很强,这也给抓捕造成了很大的困难。别说全市范围内,仅仅是对火车站、步行街、城隍庙、女人街这几个地方进行集中防治就已

不易了。

因此,在治理“贼患”的同时,市民们加强安全意识,主动防盗防扒。记者暗访时就发现不少市民安全意识薄弱,比如有打手机小偷摸包还浑然不觉的,有牛仔裤被划破事后才发现的,这些都该引以为戒。

俗话说,“不怕贼偷,就怕贼惦记”,出门在外如果我们都看管好自己的财物,时刻保持警惕,贼们就是惦记了,也教他无功而返!