



# 热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆  
飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564  
热线24小时出击:0551-2620110 / 网址: www.xksq.net/bbs

●新鲜事 ●困难事 ●突发事 ●高兴事

# 用了6年的电话突然变“哑巴”

## 用户:欠费三个月? 我有缴费发票! 商家:欠费“铁板钉钉”, 我有电脑记录



使用好好的电话莫名其妙“被停机”, 随后被代理商告知是因为2009年上半年有三个月的话费没有结清。令人惊讶的是, 当用户拿出这三个月的缴费发票前往营业厅“对质”时, 工作人员迅速就将其电话重新开通了。而当用户要求代理商和营业厅的工作人员给出一个合理解释时, 对方却“默契”地共同“失声”了。 本报记者/文 王恒/图



### 电话“被停机”, 原因是欠费?

凌先生是合肥新瑞祺商城的经营户, 2004年, 他在合肥市海融科贸有限公司办理了电话业务。6年来, 这部电话一直用得好好的, 今年11月19日, 凌先生早上刚上班, 就意外地发现电话停机了, 之前也并未收到任何通知。“这个电话是我公司的客服电话, 一旦停机我的生意该怎么做?”凌先生觉得很奇怪, 便联系了合肥市海融科贸有限公司。对方一名张姓业务员在查询“记录”后称, 凌先生的电话是因欠费停机。

### 三个月“欠费”, 却有缴费发票

“海融科贸公司的业务员每个月都会来收电话费, 按理说我不应该欠费。”满腹疑惑的凌先生决定去营业厅问问。工作人员查询后表示, 凌先生的电话分别在去年1月、2月和6月未及时缴纳话费。

“怎么会有三个月没缴费?”凌先生多长了个心眼。果不出所料, 中午回到家后, 他在抽屉里找到了工作人员所说的那三个月的缴费发票。当他第二天上午拿着发票去和营业厅对质时, 对方先是一愣, 随后就将凌先生的电话开通了。

“我问那个工作人员为什么要停我的机, 他没向我作出解释。”凌先生觉得又气

愤又纳闷。

### 三大疑问, 没得到一个合理解释

“明明交了钱, 却说我不欠费, 他们有什么权利随意将我的电话停机?”凌先生找到本报记者的时候, 仍然一肚子委屈。

记者随后联系了合肥市海融科贸有限公司的张姓业务员。张姓业务员告诉记者, 凌先生的电话欠费是“铁板钉钉”的事, 如果月份不对, 可能是查询有误。根据代理商先开票后收费的收费方式, 当记者要求她提供凌先生欠费月份的话费发票时, 她却改口称具体哪个月还没有查清楚。

记者又拨打了另外一位蒋姓工作人员的电话, 道出了凌先生心中的三大疑问: 第一, 既然停机, 事前为何不通知? 第二, 既然是2009年上半年的欠费记录, 为何现在才停机? 第三, 既然说欠费, 为何不能提供因未收费而留在代理商手中的原始欠费发票?

蒋姓工作人员并未正面回答记者的问题, 只是一再强调凌先生的电话的确是在2009年的1月、2月和6月欠费, 我们有电脑记录。而当记者进一步要求对方提供凌先生欠费的单据时, 该工作人员却称现在原始发票已经找不到了。

凌先生说, 从停机那天算起, 已经过去好几天了, 他却仍未得到一个合理的解释。

### 民生速递

#### 亳州路绿化毁坏严重

合肥市民杨女士来电反映: 亳州路上很多绿化带被毁坏, 可既不见补植, 也不见铁护栏。

合肥市园林局的一位工作人员回复: 亳州路绿化带自建成到现在, 因人为踩踏、车辆碾压, 绿地破坏严重。今年虽对其进行了补植, 但屡遭人为损坏。我们将对被破坏的绿化带进行补植, 并适时上报市政府申请资金, 加以全段完善铁护栏。 记者 马冰璐

#### 龙岗路预计明年开工

合肥市王女士来电反映: 我家住在合肥市龙岗, 我很关心龙岗的建设。2009年就听说龙岗路开修, 为什么到现在还是荒凉一片, 请问最近有实施建设的计划吗?

合肥市瑶海区政府回复: 龙岗路已列入2011年建设计划, 预计明年下半年开工建设, 在龙岗开发区内北起振东大道, 南到新安江路。 记者 祁琳

### 热线说事

#### 移动“火药库”被查获

星报讯(夏漫红 记者 祁琳) 日前, 省城瑶海安监部门在一次夜查行动中, 成功查获一辆非法运载烟花爆竹的货车, 当场查缴爆竹855箱, 价值20余万元。

据了解, 瑶海区大兴派出所所在巡逻过程中, 发现一辆非法倒运烟花爆竹的福田牌重型仓栅式货车。当时, 瑶海安监部门执法人员正在附近区域巡查, 于是会同大兴派出所, 对这辆非法运输的车辆进行了查处。查获大量爆竹之后, 执法人员将该批非法运输的烟花爆竹全部转移。

#### 充场面原来就是托儿

星报讯(记者 祁琳) 省城王先生最近在大学同学QQ群里收到一条消息, 大学同学在深圳工作, 他发出了一条招聘广告, 不过这条广告要招的人还真有点特殊。

“诚招工作人员, 包吃住, 为期大概一个星期, 每天的工资100元, 最多参加一下会议, 会议上不需要说话。没有具体的工作, 主要是为了帮别人谈客户的时候充场面。”王先生向记者介绍, “这样的招聘我还真是头一次听说。也不知道是真是假, 群里讨论可热火了, 这样的充场面, 其实就是托儿。”

# 小伙子, 你撞伤了人还想当“老赖”?

## 将人撞成休克还不愿出医疗费, 伤者家人好窝心

星报讯(记者 江亚萍) 昨日, 合肥市民孙先生来电反映, 母亲日前送孩子上学时, 被一辆电动车撞倒在地, 导致头部受伤, 虽然交警认定责任在对方, 但对方不愿承担3000元医疗费用, 孙先生很郁闷。

据孙先生介绍, 当时我母亲的头部撞伤出血, 并且还出现半小时左右的休克症

状, 当时那骑电动车的小伙子也吓坏了, 拨打120报警, 交警部门也出面协调。”孙先生告诉记者, 母亲被撞伤后, 头部缝了三针, 住院七天花了3000多元, 交警事故认定报告上是对方的全责。孙先生说, 因考虑到没有造成很严重的后果, 所以想着对方支付3000多元药费就算了。可没想到那小伙

子开始还接电话, 时间一长, 现在连电话都不接了, 并且还声称只给1000元。

非机动车之间相撞出现交通事故, 出现“赖账”怎么办? 记者就此情况咨询了合肥市交警支队事故科。事故科负责人建议, 出现这种赖账的情况, 最好的办法就是要求对方及时垫付药费, 以免事后扯皮。

# “黑头车”像苍蝇一见来人就“紧叮”

## 小区居民: 都是因为没公交, 所以便宜了“黑头车”

星报讯(记者 梅静) “我们小区门口整天停着好多拉客的黑头车和摩的, 这种现象已经持续了很长时间。”昨日, 省城董先生向本报热线2620110反映。

据董先生介绍, 他家住在民康葛大店花园小区, 不知从什么时候开始, 小区门口经常有很多黑头车在拉客, “去哪? 要不要坐车?”董先生说, 每次一出小区门口, 那些黑头车的老板就跟上来喋喋不休。“这些黑头车看起来都非常破旧, 且都是口头定

价。”董先生说道。昨天上午, 记者来到了民康葛大店小区, 在小区的西大门门口, 记者看到大约有十多辆黑头车围在小区门口, 看到记者走过去, 很多司机一窝蜂地围上来, 询问记者要不要坐车。记者故意询问去三孝口要多少钱, 司机表示最少25元钱, “就是正常打表也要这个价”一位司机说道。记者以价格太贵拒绝了。

小区门口为何停着那么多的黑头车呢? 居民王大爷给出了答案。“我们小区这

边不通公交车, 出租车一般也不过, 要是走到附近的公交站牌要花20分钟, 所以很多黑头车就看中了这里的‘商机’”王大爷说, 小区的很多居民选择乘坐黑头车也是无奈之举。

针对此事, 包河区交警支队的一位工作人员表示, 会立刻派人到现场查看。记者随后也联系了合肥市公交集团, 一位工作人员表示, 他们会把情况如实向领导反映。

**国惠宝投资贷款咨询**  
无担保、无抵押大额贷款, 超低利息, 专办个人、个体企业贷款手续简便, 快速快件  
联系电话: 18709841658

**华夏长城干红葡萄酒**  
诚征安徽各市县独家代理商  
招业务精英数名  
凡每购两件精品礼盒送价值780元品牌手机一部  
电话: 0551-4243529 4262529 18956090395

**合肥九洲泌尿专科**  
(原合肥市第二性病防治所)  
专科咨询: 0551-4677119  
地址: 徽州大道友好医院旁乘坐公交车至“东陈岗”站下往南300米即是

**治疗鱼鳞病有新方**  
独家采用国家专利技术“纯中药雾化吸入疗法”治疗鱼鳞病, 通过熏蒸仪将祛鳞解毒药直接导入汗腺, 10天治愈, 愈后不复发。  
电话: 0551-3163883 13966660758  
QQ: 1263641442地址: 合肥瑶海区3号(双岗工行斜对面)