

# 腾讯、360 高层详解恩怨情仇

## 马化腾:QQ差点全军覆没 周鸿祎:他们想整死360

当360与腾讯恶战正酣之时,腾讯的CEO马化腾终于选择了不再沉默。5日上午,在深圳腾讯总部,记者见到了马化腾。背负着无数质疑,马化腾向记者讲述了这几天来对于这场战争所作出的各种判断和决策的缘由。

11月5日深夜,360公司董事长周鸿祎也静下心来,思索自己多年来走过的路,回忆了自己从3721开始的成败得失。



360董事长周鸿祎(左)和腾讯首席执行官马化腾

### ▶ 两家为何势不两立

**马化腾:再不反击,QQ就死了**  
**周鸿祎:扣扣保镖断了QQ财路**

记者:腾讯宣布不再兼容360,做出决策之前是否想到这会剥夺网民的选择权?

马化腾:形势危急,再过三天,QQ用户就有可能全军覆没。其实从360发布外挂开始我们就一直在找政府各个部门沟通,并向公安部门报案,我们希望通过合法的途径解决,但我们知道这个周期非常长,形势发展得又非常快:从上周五360公司11点多发布到周一(11月1日),就已经有2000多万用户感染扣扣保镖,并且以每天过1000万的速度增长。按照这个速度计算,三天之内就会感染8000万QQ用户。

记者:难道不能通过技术手段解决吗?

马化腾:没办法,360安全软件是一个电脑的底层软件,而QQ则是一个应用层的工具软件,就好像我是一个民用的运货船,而他是一个军用船,虽然船小但火力都是军事化的。

特别是周二(11月2日)的时候,我们看到对方在2000多万台电脑上又更新模块,诱导用户把好友列表也拉进来,就会形成病毒式的

二次传播,如果按每个用户40个好友计算,那么就会感染更多用户。当时的形势已经非常危急,其他办法已经来不及,除非紧急下网阻止传播。

记者:您预料到腾讯会采用不兼容360这么激烈的方式么?

周鸿祎:其实是在意料之中。腾讯不喜欢扣扣保镖,当然要扣上一个帽子,描述成一个后门、一个病毒。

QQ不喜欢扣扣保镖有三点。一是扣扣保镖比QQ内置的安全功能做得好。二是360还做了一些优化,实际上是让腾讯的用户在用QQ时有更好的体验。把不常用的功能通过安全技术,实现不需要动态加载。这个对QQ用户有帮助,但腾讯不喜欢。还有一个,过滤广告。实际上,浏览器过滤广告已成为惯例,这是用户的权利。电视台播广告用户也有不看的权利。客户端广告的始作俑者就是腾讯,过滤广告对QQ普通用户来说很受欢迎,不过这影响腾讯在广告方面的收益。

关于扣扣保镖,我们已经准备了详细的技术解释,并送交权威部门进行检测,必将彻底还它一个清白。

### ▶ 360和QQ共有用户有多少

**马化腾:QQ用户60%装了360**  
**周鸿祎:360用户流失10%**

记者:腾讯这边的统计有多少电脑是同时装有360和QQ的?

马化腾:QQ的用户中大约有60%装了360,所以至少有一个亿。

记者:您做出这个决定的时候有没有预测过有多少用户会放弃QQ?

马化腾:没办法,如果说用户卸载能躲过这一劫,避过这一难,等过

后再装回QQ,也行。

记者:您现在有没有可公布的数据,来说明这次360吃的亏有多大?

周鸿祎:现在还好,吃亏没有想象的大。网上也有很多兼容的方案,聊天软件和安全软件之间没有根本冲突。360和QQ有七成的用户重合,我们大约有10%的用户流失,不到20%。

### ▶ 360和QQ因何结仇

**马化腾:我不打百度,他就打我**  
**周鸿祎:马化腾断章取义**

记者:你跟周鸿祎之间有沟通吗?

马化腾:好久以前有,今年没见过面,都是发短信。9月还有一次,那时候周鸿祎看到我们做电脑管家,感到很大的威胁。刚开始要我们投资他,就像微软投资Facebook一样,高价买个个股,后来还曾说要联合我们打百度,说把搜索流量卖给我们,他会出一个拦截百度的东西,先打他的医疗广告,打掉他30%的收入。

因为我不答应打百度,所以他转变目标打我。

记者:360的最终目标是为了推自己的IM软件?这种判断有证据吗?

马化腾:我们看到了一些截图,内部也有一些情况,也听说他们一直在开发,而且他们还在与一些我们过去打过的外挂厂商接触,招兵买马。甚至在跟王志东的lavalava(另一款即时通讯工具)谈收购等等。

记者:腾讯究竟有没有扫描用户的电脑数据?用户的隐私是否真的安全?

马化腾:QQ扫描用户电脑的是一个安全模块,从2006年开始,因为那个时候盗号猖獗,用户中木马的情况非常严重,腾讯必须保护用户的安全,因此增加了安全模块。

周鸿祎:3721一直是我想竭力摆脱的梦魇,包括我做360都是为了要摘掉这个强加给我的大帽子。

我是个嫉恶如仇的人,也往往会把我的好恶施加在产品上。做安全,按理说就是杀木马、杀病毒,但是互联网上最大的恶却并不是这些。马化腾说,我曾经跟他说联合起来打百度。这是事实,但是还有其他的话他没有说。马化腾曾问我怎样做搜索,因为我跟他明确表示过我对搜索根本没有兴趣,而且我认为目前的搜索市场根本就没有我周鸿祎的机会了。我跟他谈,一定不要像百度那样做搜索,不要把竞价排名混合在自然搜索结果里。而且,为了赚钱就把一些欺诈网站推荐给用户,让用户上当,在我看来这就是恶。

没错,360在网盾里增加了新的功能,能把百度搜索结果中涉嫌是钓鱼欺诈的网站标注出来。想一想,如果老百姓在百度上被卖假药的骗了,他丢掉的可能不仅仅是钱,而且可能是命。

实话说,出扣扣保镖就是一款对用户有价值的、竞争性的安全软件产品。逢年过节,腾讯就趁着360放假,通过强制升级的方式,强行在电脑上安装腾讯的QQ医生、QQ电脑管家。特别是QQ电脑管家,抄袭360安全卫士丝毫不觉羞耻,图形界面甚至连文字都与360安全卫士高度相似。这样的抄袭加强制推广,是置360于死地。我曾经给马化腾发短信,质问他怎么这么干,他轻描淡写说:不就一款软件嘛。

### ▶ QQ是不是垄断

**马化腾:任何事都会被放大**  
**周鸿祎:他们想整死360**

记者:你怕不怕别人说腾讯垄断?

马化腾:也怕。但腾讯要证明自己不是垄断,腾讯在很多领域并不是最大的,例如搜索、电子商务,在IM上只是份额大而已。但是市场份额大并不代表垄断。

记者:腾讯的形象给人感觉就是很强大,很垄断。

马化腾:唉,竞争对手当然希望的就是竞争,不希望你强大。你做的任何事都会被放大。

记者:前两天有360的高管说考虑要推IM软件。

周鸿祎:那是刘峻(360副总裁)的气话,因为腾讯太过肆无忌惮。

我没有这个计划。360不做IM有两个理由。一是这么多做IM的都不成功,没有本质差别的IM再做一个是不可能成功的。另外,我们在安全上还有很多需要

解决的问题。

记者:经过这次的交锋,360未来会怎样?

周鸿祎:未来360会继续把安全做到极致,这是我们的安身立命之本。下面会把安全继续做好,按照反垄断法,腾讯不能永远和某软件不兼容。

现在腾讯已经这么强大,谁也撼不动,也躲不开。他用这种不兼容的方法,我就让一让,别让用户不开心。但是他们这次这么打击360,我感觉是想要整死360。

腾讯有两个特点,一是全业务,第二是遏制性策略,让你长不大。腾讯对客户软件对手非常重视,他们会去做个压制。马化腾曾在短信里给我表示过这样的意思:不让你长大,也不会压死你。